

HOSPITAL GERAL DE  
ITAPECERICA DA SERRA

**HGIS**  
SECONCI OSS

julho / agosto / setembro 2008 Ano IV nº 11



GOVERNO DO ESTADO DE  
**SÃO PAULO**  
FEARAFIANDO POR VOCE

SECRETARIA  
DA SAÚDE

# Vivendo o HGIS

EDITORIAL

## Grandes marcos nas políticas de saúde

No final de outubro, será promovido Seminário Internacional em comemoração aos 20 anos do Sistema Único de Saúde (SUS) no Brasil, organizado pela Secretaria de Estado da Saúde. Mas afinal, este é de fato um momento para celebração?

Ao fazermos um balanço dessas duas décadas, vemos que apesar de alguns percalços, até naturais diante de um processo tão complexo; valeu a pena todo o esforço monumental para que esse projeto se tornasse realidade e hoje podemos colher os resultados do trabalho que tem sido desenvolvido.

Sem dúvida, esta é uma história de desafios, mas também de avanços, em que os princípios da universalidade, integralidade e descentralização passaram a fazer parte da conjuntura da saúde do país. É lógico também que ainda há muito a ser conquistado, porém alguns dados concretos como a redução da mortalidade infantil, a ampliação do acesso aos atendimentos básicos e da rede de serviços médico-hospitalares, as campanhas de vacinação nacionais, e o bem-sucedido programa de combate à Aids, entre outros trabalhos, nos mostram que houve uma evolução nas políticas de saúde no Brasil.

Outro grande marco são os dez anos da criação do modelo de Organização Social de Saúde (OSS), comemorados no final de junho deste ano. Nesse período, foram contabilizadas 1,3 milhão de internações, 11,4 milhões de atendimentos de urgência, 9,4 milhões de consultas

ambulatoriais e 28 milhões de exames laboratoriais. São números impressionantes e o Seconci-SP OSS, responsável pela gestão de três hospitais públicos, tem orgulho de ser um dos precursores dessa história, participando desde as primeiras discussões desse projeto que atingiu as dimensões que tem hoje, despertando inclusive o interesse de outros estados da federação, ansiosos em adotar um modelo consolidado.

Cabe destacar que, desde a sua fundação, o HGIS sempre soube a importância do seu papel nesse cenário. Mais recentemente, impulsionados pelas discussões do planejamento estratégico específico dos três hospitais, decidiu-se incorporar essa questão de uma forma ainda mais clara, estabelecendo que eles têm como missão “defender a saúde da comunidade e contribuir para o aprimoramento do Sistema Único de Saúde”.

Para tanto, o HGIS tem baseado sua administração em dois grandes pilares: o investimento na melhoria contínua e a valorização do ser humano. Nessa edição, trazemos matérias que exemplificam bem isso, começando pela descrição de um setor essencial para o bom atendimento dos nossos pacientes, como a Unidade de Nutrição e Dietética (UND), passando pelas novidades no sistema de gestão da qualidade, com a aquisição de um software específico para o controle e acesso de documentos, e a promoção de atividades culturais com a retomada do Coral HGIS. Boa leitura!

**NOSSA  
MISSÃO**

DEFENDER A SAÚDE DA COMUNIDADE E  
CONTRIBUIR PARA O APRIMORAMENTO DO  
SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE

**NOSSA  
VISÃO**

SER RECONHECIDO NACIONALMENTE PELA  
EXCELÊNCIA EM GESTÃO DE SERVIÇOS DE  
SAÚDE

**NOSSOS  
VALORES**

ÉTICA  
DIGNIDADE NO ATENDIMENTO E NO TRABALHO  
PIONEIRISMO E INOVAÇÃO  
EXCELÊNCIA E ECONOMICIDADE  
COMPROMISSO COM A COMUNIDADE



# Serviço de Nutrição e Dietética

Nutricionista Rosemeire F. de Lima - Encarregada de Nutrição

A Unidade de Nutrição e Dietética - UND do HGIS é o setor responsável pela produção de refeições aos clientes internos e externos, além de prestar assistência nutricional baseando-se em critérios pré-estabelecidos de diagnóstico e intervenção nutricional aos pacientes hospitalizados e ambulatoriais. A equipe da UND conta com 49 funcionários entre nutricionistas, técnicos em nutrição, auxiliares administrativos, lactaristas, cozinheiros e copeiros.

Pela complexidade dos processos de trabalho, o setor é subdividido em duas grandes seções: Nutrição Produção e Nutrição Assistencial.

**Nutrição Produção:** é a produção de refeições propriamente dita, ou seja, é a área responsável desde a solicitação de gêneros (processo de compras) até a distribuição dessas refeições no refeitório (clientes Internos) e unidades de internações (clientes externos). Mensalmente são produzi-

dos 10.458 almoços/jantares, 14.515 cafés e 4.358 ceias.

**Nutrição Assistencial:** é o principal foco de atuação do setor e conta com cinco nutricionistas que atuam em todas as unidades assistenciais do hospital realizando em média 1954 atendimentos mensais.

A atuação da Nutrição Clínica no HGIS baseia-se no perfil das unidades de internação e a complexidade de cada clínica, para focar o atendimento, prestando assistência nutricional específica de acordo com a necessidade de cada paciente, utilizando para isso algumas ferramentas como: a triagem nutricional\*, avaliação nutricional\*\* e diagnóstico de base.

A Triagem nutricional\* é um processo de identificação das características que estão associadas a problemas dietéticos ou nutricionais. É aplicada para identificar os pacientes que estão em risco nutricional. Os pacientes que apresentam risco, identificados pela triagem, são submetidos à avaliação nutricional para classificar seu estado nutricional e planejar a terapia nutricional adequada (modificação na alimentação, indicação de suplementos nutricionais, entre outras). Mensalmente a equipe realiza em média 435



triagens.

A Avaliação Nutricional\*\* caracteriza o estado nutricional do indivíduo mais profundamente. 357 é o número médio de avaliações realizadas.

Além disso, a Unidade de Nutrição atua no Lactário, Banco de Leite Humano e Ambulatório de Nutrição com atendimento duas vezes por semana.

Com as mudanças de hábitos da população mundial nos últimos anos, (da desnutrição à obesidade), a Nutrição Clínica tem papel de valiosa importância na prevenção e diminuição de riscos à saúde, visto que as doenças crônicas não transmissíveis já são as principais causas de morte no país, como revela o Ministério da Saúde.

\* ADA's definition for nutrition screening and assessment. *J Am Diet Assoc* 1994;94:838-839. 1994.

\*\* Nutrition Screening Initiative. *Nutrition interventions manual for professionals caring for older Americans: project of the American Academy of Family Physicians, The American Dietetic Association, and National Council on Aging.* Washington, DC.

\*\*\* Coutinho. Denise. *Divisão de Alimentação e Nutrição. Ministério do Saúde. Nutrição em Pauta.*



Nutricionista fazendo acompanhamento nutricional de paciente internado

# Coral HGIS

Com o objetivo de proporcionar atividades no ambiente de trabalho que favoreçam o bem estar físico, mental e social de todos, o HGIS implementou o seu Programa de Qualidade de Vida, que sintetiza um conjunto de ações interligadas que abrangem melhorias e inovações no ambiente de trabalho, visando a atender as necessidades psicossociais dos trabalhadores, elevando seus níveis de satisfação no trabalho. Dentro desta perspectiva foi criado o Coral HGIS.

A música tem o poder de manifestar diversos afetos da nossa alma, mediante o som. O objetivo da atividade de canto é proporcionar momentos de diversão, alegria, integração social entre os demais colaboradores, disciplina, concentração, alívio de tensões e combate ao stress.

O Coral HGIS foi criado em 2004 e atuou até 2005. No final do ano de 2007 ele foi retomado, desta vez sob regência do maestro da Unidade Central que também atua no HEVA, Felipe Grytz, possibilitando assim, em algumas ocasiões, um coral corporativo.

Os colaboradores que freqüentam os ensaios do coral, referem-se a este momento, como um momento de relaxamento, onde as tensões geradas pela correria do dia-a-dia são dissolvidas. "O ensaio sempre termina com muitos risos, as pessoas saem cantarolando", ressalta Arinadja Correa, Líder do RH e membro do Coral. Os interessados em desfrutar desses momentos podem se inscrever no RH, ramais 1083 ou 1110. Os ensaios acontecem todas as terça-feira das 17h às 18h.

## Atividade Assistencial no 3º Trimestre de 2008

### Saídas Hospitalares

Meta	3.202
Resultado	3.408
Variação	106,4%

### Consultas Ambulatoriais

Meta	19.444
Resultado	21.041
Variação	108,2%

### Atendimentos Urgência Emergência

Meta	7.350
Resultado	8.016
Variação	109,1%

### SADT Externo

Meta	112.702
Resultado	147.224
Variação	130,6%

## NA CORPORAÇÃO...

### Inauguração da AMA Jardim Popular

No dia 16 de agosto, com a presença do secretário municipal da Saúde, Januário



Montone, foi inaugurada a quinta Unidade de Assistência Médica Ambulatorial (AMA), administrada pelo Seconci-SP OSS, em parceria com a Secretaria Municipal da Saúde.



Localizada no Jardim Popular, ela integra a Microrregião Penha/Ermelino Mattarazzo, que também está sob a coordenação da entidade.

## Agenda de Eventos

No dias 29 a 31 de outubro, irá ocorrer Seminário Internacional em comemoração



aos 20 anos do SUS no Brasil e os avanços no Estado de São Paulo. O evento é organizado pela Secretaria de Estado da Saúde e acontecerá no Instituto de Ensino e Pesquisa do Hospital Sírio Libanês, localizado na rua Coronel Nicolau dos Santos, nº 69 - São Paulo/SP.



II Mostra SES/SP  
Dias 3 e 4 de Novembro de 2008

Tendo como base os eixos prioritários e os programas em desenvolvimento do Plano Estadual de Saúde, será promovida nos dias 3 e 4 de novembro, a II Mostra da Secretaria de Estado da Saúde. Em paralelo, serão criados fóruns de debates e haverá ainda a Sessão de Pôsteres com a exposição dos melhores trabalhos selecionados. Local: Instituto de Ensino e Pesquisa do Hospital Sírio Libanês.

# Edição Eletrônica do POP



Editores e Revisores são capacitados para editar POP no novo sistema

Para facilitar o gerenciamento, a organização, o controle e o acesso de seus documentos, o HGIS adquiriu um sistema de gestão. O primeiro documento migrado para este sistema foi o Procedimento Operacional Padrão – POP. Até então todos os POP estavam disponíveis em meio físico (impresso) o que dificultava o seu gerenciamento e acesso.

Aproveitando o momento de migrar o POP para o novo sistema, a Qualidade revisou o modelo estrutural até então adotado e propôs aos Editores e Revisores “repensarem” seus POP. Quando implantado em 2005 foram criados mais

de 800 em todo o hospital, isso aconteceu no início do processo de acreditação do HGIS. Hoje, após cinco anos de um processo contínuo de melhorias e amadurecimento, nossos profissionais com certeza podem olhar de uma nova forma essa documentação - analisando quando há necessidade de documentar o procedimento - que tem como objetivo maior garantir a reprodução das ações e do resultado.

O primeiro passo para isso foi a definição pelas gerências, apoiadas pelos membros do Comitê da Qualidade, dos colaboradores que fariam a edição e a revisão dos POP. Logo em seguida esses colaborado-

res foram capacitados para editar o POP e treinados para fazê-lo no sistema. Esse treinamento aconteceu de julho a agosto deste ano, em dois ciclos. Depois de capacitados, os editores iniciaram o trabalho de migrar os POP para o sistema, já dentro do novo modelo proposto.

A etapa seguinte foi a revisão desses POP e posteriormente a aprovação, o que aconteceu até o dia 30 de setembro. Atualmente os POP estão sendo disponibilizados para consulta, que pode ser feita por todos os colaboradores. Aos editores cabe divulgar a senha para leitura dos documentos no sistema, assim como a orientação para o acesso na sua área de atuação. Os serviços devem se organizar para promover o acesso ao Sistema.

Para a Supervisora de Enfermagem Lisiane Valdez Gaspary a edição eletrônica do POP “proporciona maior segurança ao leitor, que terá um documento sucinto, objetivo e que realmente descreve as ações realizadas”.

**EVENTO** Já tem data marcada a 2ª Edição do Evento de Gerenciamento de Risco de 2008, dia 4 de dezembro, às 10h, no Auditório Mario Covas.

O tema desta edição será “Hemovigilância”, assunto palpitante por se relacionar a produto tão nobre.

A proposta é agregar conhecimento sobre o processo de transfusão sanguínea, bem como suas potenciais causas de falha, minimizando riscos e desperdícios.

## Expediente

Vivendo o HGIS é uma publicação interna e trimestral do Hospital Geral de Itapeverica da Serra - Seconci-SP/OSS

Presidente do Seconci-SP/OSS: Arqtº Francisco Virgílio Crestana; Secretário Geral: Engº Fernando Costa Neto; Superintendente Hospitalar: Dr. Didier Roberto Torres Ribas; Conselho Editorial: Anne Candal, Fernanda Freitas de Paula Lopes, Gilberto Silva Carvalho de Souza, Maria Luiza Roselline e Fátima Cardoso; Revísão: Sílvia Aparecida Pinheiro Brasil de Sousa; Jornalistas Responsáveis: Anne Candal - Mtb 01.053 e Fátima Cardoso - Mtb 21.522; Projeto Gráfico e Diagramação: Anne Candal. Tiragem: 1.500 exemplares.

## Conheça o novo site do Seconci-SP

No final de setembro entrou no ar o novo site do Seconci-SP totalmente reestruturado e muito mais completo, trazendo um retrato fiel do crescimento da entidade nos últimos anos.

Grandes conquistas, como a gestão do Hospital Regional de Cotia e a Acreditação Nível 2 do HGIS estão retratadas no site: [www.seconci-sp.org.br](http://www.seconci-sp.org.br). Como este é um veículo dinâmico e em constante melhoria, as sugestões são muito bem-vindas e poderão ser enviadas diretamente para a Assessoria de Comunicação Corporativa, via e-mail [comunicacao@seconci-sp.org.br](mailto:comunicacao@seconci-sp.org.br), aos cuidados de Fátima Cardoso.

