

HOSPITAL GERAL DE
ITAPECERICA DA SERRA

HGIS
SECONCI OSS

abril / maio / junho 2009 Ano V nº 14



GOVERNO DO ESTADO DE
SÃO PAULO
TRABALHANDO POR VOCÊ

SECRETARIA
DA SAÚDE

Vivendo o HGIS

EDITORIAL

Mais reconhecimento, mais responsabilidade

Em 2007 o HGIS estabeleceu em seu planejamento estratégico a sua visão: ser reconhecido nacionalmente pela excelência em gestão de serviços de saúde. Em 2009 já podemos perceber os primeiros sinais de que o caminho traçado está nos levando ao destino certo.

O reconhecimento de dois grandes institutos de avaliação de serviços de saúde conferiram ao HGIS o Selo de Compromisso com a Qualidade Hospitalar – do CQH e a “Acreditação com Excelência” – da Organização Nacional de Acreditação.

Esses reconhecimentos trazem também uma grande responsabilidade pois aumentam a expectativa em relação ao HGIS e ao trabalho

desenvolvido aqui.

Um exemplo disso é o aumento significativo do número de visitas e convites para participar de eventos com foco em gestão e partilhar nossa experiência com outras instituições de saúde.

Tanto reconhecimento só aumenta a nossa determinação de melhorar sempre, pois sabemos que os maiores beneficiados com isso são nossos clientes, usuários do Sistema Único de Saúde.

É para este usuário que queremos e devemos, cada vez mais, sermos melhores. Afinal, defender o direito à saúde da comunidade e contribuir para o aprimoramento do Sistema Único de Saúde é a nossa missão, é a nossa razão de existir.

HGIS é classificado entre os melhores hospitais de São Paulo

Uma pesquisa da Secretaria da Saúde do Estado revelou os melhores hospitais e maternidades públicas na avaliação dos 60,2 mil usuários do SUS, que passaram por internações e exames em cerca de 500 estabelecimentos de saúde conveniados à rede pública paulista, nos meses de novembro e dezembro de 2007 e abril e junho de 2008. O HGIS obteve nota média de 9,09 para a categoria hospital geral e 8,55 na sua maternidade, ocupando o 7º lugar entre as melhores maternidades de São Paulo.

Na pesquisa foram

avaliados o grau de satisfação com o atendimento recebido pelos pacientes, nível do serviço e dos profissionais, qualidade das acomodações, tempo de espera para a internação e tratamento humanizado no parto. O objetivo dessa pesquisa é monitorar a

qualidade de atendimento, a satisfação do usuário, reconhecer os bons prestadores, identificar irregularidades e ampliar a capacidade de gestão eficiente da saúde pública.

A classificação do HGIS confirma a qualidade dos serviços de assistência prestados, e quem atesta isso são os próprios usuários, “essa pesquisa de satisfação foi importante para avaliar o que vem sendo bem feito na área de assistência hospitalar e o que precisa ser aperfeiçoado”, afirma o Superintendente Hospitalar, Dr. Didier Roberto Torres Ribas.





No exercício contínuo de promover a segurança no ambiente hospitalar, o HGIS promoveu a Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho (SIPAT) de 2009 que ocorreu entre os dias 15 e 19 de junho.

O evento contou com a palestra "Estratégias de Prevenção de Acidentes" da Enfª do SESMT, Juliana Wang Lin. Na programação da semana, atividades de ginástica laboral, orientações ergonômicas e a brincadeira do tabuleiro que garantiu muita diversão na disputa contra o acidente de trabalho.

O ponto alto da

SIPAT 2009 foi, sem dúvida, a Gincana do Quebra-Cabeça, onde cada área recebeu uma peça de quebra-cabeça e nela montou uma frase sobre segurança e prevenção. Todas as peças foram reunidas criando um belo e criativo painel. A campeã da gincana foi a equipe da Agência Transfusional, com a frase:

"Segurança não basta saber, tem que aplicar. Acidente não basta temer, tem que evitar. Não lamente o acidente ocorrido, mas comemore o acidente evitado".

Semana Multiprofissional *juntos somos mais fortes!*

Aconteceu entre os dias 11 e 15 de maio de 2009, mais uma edição da Semana Multiprofissional. O evento contou com a palestra sobre "Novas Estratégias de Prevenção de Infecção Hospitalar, ministrada pela Enfª Cláudia Vallone Silva, do Hospital Israelita Albert Einstein e o lançamento do projeto "Tolerância Zero para Infecções da Corrente Sanguínea associada a Cateter Venoso Central na UTI Adulto".



da esquerda para a direita : A palestrante convidada, Enfª Cláudia Vallone Silva junto com a Coordenadora de Enf., Maria Sílvia Longo e a Gerente de Enf. Ruteleia Rosa

A novidade deste ano foi a Campanha de Vacinação contra Gripe, no entanto, vale destacar também que as tradicionais atividades não deixaram de agitar a rotina dos colaboradores: alongamento, relaxamento, orientações ergonômicas, atividades que destacaram o trabalho em equipe, oficinas de voz e de higiene vocal e a exposição de cartazes com mitos e verdade sobre medicamentos.

As ações tiveram o envolvimento dos diferentes profissionais que demonstraram a importância do trabalho integrado e da Equipe Multiprofissional de saúde no HGIS.



Campanha de vacinação contra a gripe é realizada durante a Semana Multiprofissional

Evento de Gerenciamento de Risco discute uso de antimicrobianos

O HGIS recebeu Luci Corrêa, Médica da Disciplina de Infectologia da Universidade Federal de São Paulo (UNIFESP) e Coordenadora do Serviço de Controle de Infecção Hospitalar do Hospital Israelita Albert Einstein, para mais uma edição do Evento de Gerenciamento de Risco, realizado no dia 18 de junho.

A convidada palestrou sobre o "Uso Racional de Antimicrobianos em Hospitais", onde explicou sobre a dinâmica da resistência bacteriana no ambiente hospitalar e possíveis determinantes da sua disseminação, evidências da associação entre o uso de antimicrobianos e a resistência, e a apresentação da experiência do Hospital São Paulo quanto à avaliação da percepção, crença, atitude e conhecimento médico em relação à resistência bacteriana aos antimicrobianos.

O objetivo da palestra foi o de difundir a cultura da racionalização do uso de antimicrobianos entre os colaboradores do HGIS. Reconhecendo a experiência da Dra. Luci no assunto, o HGIS procurou partilhar conhecimentos que serão úteis e contribuirão para a política de uso racional de antimicrobianos, trabalho que vem sendo implementado pela Comissão de Farmácia e Terapêutica desde o início da história do hospital.



Da esquerda para a direita: Dr. Didier Ribas, Superintendente Hospitalar, Dra. Luci Corrêa, a palestrante convidada para o evento, Dr. Ícaro Boszczowski, Presidente da Comissão de Gerenciamento de Risco e Dr. Fernanda Lopes, Gerente Executiva Hospitalar.

Talento HGIS mostra que a arte do chocolate exige mais do que apenas dispor de boas matérias-primas

O Talento HGIS deste mês é a especialista em bombons, Rosângela da Silva Vasconcelos, 37 anos, que trabalha há três anos como enfermeira do Pronto Socorro no HGIS.

Como boa filha de mineiro, Rosângela sempre gostou de cozinhar para as grandes reuniões em família. Começou seu trabalho de manipular chocolates quando precisou custear a faculdade de enfermagem em 1999. Com o incentivo da família resolveu investir em cursos para aperfeiçoar sua produção, iniciando deste modo sua fama de artesã do chocolate entre os apaixonados e apreciadores do produto.

Hoje Rosângela aproveita suas folgas e cria oportunidade para ganhar um dinheiro extra ao comercializar seus famosos doces. Ela nos contou que “não há receitas para se fazer um bom chocolate, o segredo está na experimentação, técnica e paixão por servir pessoas assim como na área da Enfermagem”, sentimento ensinado ao companheiro, Rubens Vasconcelos, que tem muito prazer em ajudá-la na produção artesanal dos bombons, deixando para ela os detalhes no processo de embalagem.

Rosângela sonha em abrir uma distribuidora de doces e salgados, criar um ambiente de consumo da sua linha de bombons e de seus melhores sabores em salgados, bolos, cestas matinais, pão de mel, entre outros produtos que já faz e, ainda, ensinar a sua arte aos interessados.



Talento

Campanha Mundial de Higiene das Mãos

No dia 5 de maio aconteceu a Mobilização Mundial de Higiene das Mãos, uma iniciativa da Organização Mundial da Saúde e ANVISA. A coordenadoria do Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) e sua



Equipe do SCIH no cenário explicativo montado para o lançamento do Programa Tolerância Zero

equipe percorreram as unidades assistenciais do HGIS, distribuíram cartazes e apresentaram os cinco

momentos para a higienização das mãos antes e depois do contato com o paciente, levando os colaboradores e usuários a praticar hábitos saudáveis que impeçam a disseminação de infecções.

Na Segunda

quinzena do mês de maio, o HGIS convocou a todos pela conscientização sobre a higiene das mãos ao trabalhar a campanha “Cuidado Limpo É Cuidado Seguro”, lançou o projeto “Tolerância Zero para Infecções da Corrente Sanguínea associada a Cateter Venoso Central na UTI Adulto”, e apresentou palestras com informações e estratégias de prevenção de infecção hospitalar.



Equipes recebem orientações sobre os cinco momentos em que é preciso higienizar as mãos

Atividade Assistencial Abril a Junho/2009

Saídas Hospitalares

| | |
|-----------|--------|
| Meta | 3.395 |
| Resultado | 3.499 |
| Varição | 103,1% |

Consultas Ambulatoriais

| | |
|-----------|--------|
| Meta | 19.437 |
| Resultado | 19.005 |
| Varição | 97,8% |

Atendimentos Urgência/Emergência

| | |
|-----------|--------|
| Meta | 8.199 |
| Resultado | 10.646 |
| Varição | 129,8% |

SADT - Externo

| | |
|-----------|---------|
| Meta | 141.081 |
| Resultado | 154.075 |
| Varição | 109,2% |

Parceria de Sucesso!



A Gerente de Enfermagem, Ruteleia Rosa, e a Diretora da Escola Estadual Gertrudes Eder, Rosa Teresa Machado, comemoram o lançamento da cartilha

Um projeto iniciado em 2006 entre o HGIS e a Escola Estadual Gertrudes Eder, de Itapecerica da Serra, teve no último dia 25 de junho mais uma etapa concluída com sucesso.

Tudo começou com a necessidade de esclarecer os colaboradores e usuários do HGIS sobre a compreensão entre o que é Política Institucional e o Direito garantido pelas Políticas Públicas, como os estabelecidos no Estatuto do Idoso e Estatuto da Criança e do Adolescente. Partindo desta necessidade, os alunos trabalharam o Estatuto do Idoso durante os anos de 2006 e 2007 no HGIS e na própria escola, aplicando pesquisa para medir o grau de conhecimento do estatuto, estudando artigos, transformando os conteúdos para uma linguagem acessível aos demais alunos, com a produção de textos, apresentações e desenhos.



O material produzido foi tão rico que o projeto ganhou uma nova etapa: a produção de uma cartilha sobre o Estatuto do Idoso, feita exclusivamente pelos alunos com a orientação de seus professores e o apoio do HGIS.

No dia 25 de junho foi o tão esperado dia do lançamento da Cartilha do Idoso. O HGIS foi representado pela enfermeira Ruteleia Rosa e pela assessora de Relações Institucionais Maria Luiza Roselline, que juntas fizeram a entrega da cartilha à diretora da escola, Rosa Teresa Machado.

O lançamento da cartilha marca uma nova etapa do projeto que inclui a sua distribuição na escola e no hospital. Esta etapa terá início ainda no mês de agosto.



A Assessora de Relações Institucionais, Maria Luiza Roselline, junto aos alunos da Escola Gertrudes Eder



HGIS na luta pelo meio ambiente

No Dia Mundial do Meio Ambiente, 5 de junho, o Hospital Geral de Itapecerica da Serra realizou uma mobilização para o cuidado e a preservação do meio ambiente.

Diversas ações foram desenvolvidas no HGIS com o objetivo de promover a reflexão dos seus colaboradores sobre a responsabilidade individual e coletiva nos trabalhos desenvolvidos continuamente no hospital, como: o cuidado no tratamento dos efluentes, plantio de mudas, coleta seletiva dos resíduos recicláveis, análise do volume, tipo e destino de cada resíduo,

processo de rastreabilidade e auditorias que permitem a verificação precisa da conformidade do descarte em relação ao Plano de Gerenciamento dos Resíduos de Serviços de Saúde (PGRSS) do HGIS, entre outros.

O HGIS busca ações que envolvam seus colaboradores na prática de hábitos de consumo consciente pois entende que o cuidado com o meio ambiente é uma tarefa constante e coletiva.



Colaboradores na exposição de materiais produzidos com resíduos recicláveis, durante a comemoração do Dia Mundial do Meio Ambiente

O tão esperado momento já tem data e hora para acontecer!

No próximo dia 23 de julho, no Auditório Mario Covas, às 10h30, acontece a solenidade de comemoração da conquista da Acreditação com Excelência - Nível 3 da ONA - Organização Nacional de Acreditação.



Expediente

Vivendo o HGIS é uma publicação interna e trimestral do Hospital Geral de Itapecerica da Serra - Seconci SP OSS.

Presidente do Seconci - SP OSS: Eng. Antonio Carlos Salgueiro de Araujo; Secretário Geral: Eng. Fernando Costa Neto; Superintendente Hospitalar: Dr. Didier Roberto Torres Ribas. Conselho Editorial: Anne Candal; Fernanda Freitas de Paula Lopes; Gilberto Silva Carvalho de Souza; Maria Luiza Roselline e Fátima Cardoso. Colaboração: Tiemy Moura; Revisão: Fátima Cardoso; Jornalistas Responsáveis: Anne Candal - Mtb 01.053 e Fátima Cardoso - Mtb 21.522; Projeto Gráfico e Diagramação: Anne Candal; Tiragem: 1.500 exemplares