

Vivendo o HGIS

O primeiro desafio

EDITORIAL

Logo após a conquista da Acreditação com Excelência, em março do ano passado, um grande desafio começou a se desenhar para nós. Desde o segundo trimestre de 2009, a demanda do atendimento de urgência e emergência – que se manteve estável por dez anos – começou a aumentar, chegando, em pouco mais de seis meses a dobrar.

O atendimento de urgência e emergência é uma das portas de acesso aos serviços oferecidos pelo HGIS e qualquer mudança nesta porta, impacta em toda a instituição. Apesar das dificuldades que essa realidade nos impõe e das limitações físicas que possuímos, é hora de mostrar o porquê somos acreditados com excelência.

Todas as áreas devem se articular para agilizar o fluxo dos pacientes que necessitam de internação, de maneira que possamos ter condições de manter a qualidade dos serviços prestados no Pronto-Socorro.

Somente um esforço conjunto nos permitirá enfrentar

este momento sem comprometer a excelência de nossos serviços.

Junto à Secretaria de Estado da Saúde estamos viabilizando um plano de ação, que conta com a ampliação do espaço físico para o serviço, a contratação de pessoal e a implantação do acolhimento com classificação de risco mas até lá, somos nós que faremos a diferença, reunindo esforços para minimizar o impacto do aumento da demanda para nossos pacientes.

Novo ano, novas expectativas, planos e projetos. Depois de um ano intenso de conquistas suadas e muito merecidas, iniciamos 2010 com a determinação de sempre, com a vontade de fazer melhor, e é essa vontade que nos move e nos leva em frente.

Uma ótima leitura hoje e um 2010 de muitas realizações!

Didier Roberto Torres Ribas Superintendente Hospitalar

Tempo de comemorar....

Alegria, muita animação, comida e bebida a vontade foram os ingredientes que garantiram o sucesso da edição 2009 da tradicional Festa de Final de Ano do Seconci-SP que aconteceu no dia 18 de dezembro no Vila Country, reunindo quase 3.000 colaboradores de todas as unidades. O HGIS compareceu, fez bonito e com uma boa dose de sorte, alguns colaboradores puderam ser contemplados com os prêmios sorteados durante o evento. Parabéns aos ganhadores!



... e planejar o futuro

Gerência da Qualidade apresenta Planos para 2010



A Enfermeira Rutileia Aparecida Rosa Franco assumiu a Gerência da Qualidade em 1º de dezembro de 2009 e se prepara para encarar os novos desafios de 2010 junto com sua equipe, formada pela supervisora administrativa Silvia Aparecida Pinheiro Brasil de Sousa, pela analista administrativa Uyara da

Silva e pela auxiliar administrativa Aparecida Cristina Tavares.

A equipe está empenhada em atender os objetivos e necessidades da Instituição.

Dentre as atividades que serão desenvolvidas neste ano, está a organização da visita de Manutenção Nível 3 da ONA, a aplicação de auto-avaliação segundo Roteiro de Visitas do CQH e Organização da Visita de Avaliação de Manutenção do Selo CQH, inserção dos Manuais dos Serviços e Macro processos no Sistema de Gerenciamento de Documentos docNix, e ainda a iniciação do Projeto JCI.

Comitê Gestor se reúne

No último dia 26 de dezembro, os gestores do HGIS se reuniram, no Auditório do Hospital Regional de Cotia, para mais uma edição do Comitê Gestor. O tema "Atendimento de Urgência e Emergência: Como manter a qualidade do serviço e avançar no processo, considerando o aumento de demanda" permitiu uma interessante discussão que trouxe excelentes

Gerenciamento de Risco em foco

A última edição do Evento de Gerenciamento de Risco foi realizada em dezembro e contou com a participação de Priscila Deolinda Segantini Lucato, da TECSER Facilities Management, que palestrou sobre "Os padrões da Joint Commission e a Engenharia Clínica".

A apresentação abordou vários aspectos da Acreditação Internacional, dentre eles: padrões de assistência com redução de riscos e custos relacionados à falta de segurança. A abordagem estabeleceu uma relação entre a gestão de equipamentos médico-hospitalares e a segurança do processo assistencial.

Segundo a Enfermeira do SVR, Adriana Pires dos Santos, "O evento trouxe uma nova oportunidade de troca de experiências e estratégias para o HGIS, estamos em busca disto, de melhoria contínua!"

A constante procura da Excelência

Em dezembro o HGIS recebeu o membro do Núcleo Técnico do Programa CQH, Renato Aldarvis, que palestrou sobre os "Conceitos Fundamentais da Excelência em Gestão", conceitos reconhecidos internacionalmente e encontrados em organizações líderes de classe mundial.

A palestra foi uma iniciativa do CQH para disseminar e estimular entre as organizações de saúde de todo o país, o modelo internacionalmente aceito de avaliação de gestão de organizações.

contribuições para uma questão que hoje ocupa o centro das atenções no HGIS.

Divididos em grupos, os participantes foram convidados a analisar e discutir o tema e propor soluções diante da atual demanda hospitalar. O resultado mostrou que a equipe de gestão do hospital possui uma visão sistêmica, afinada às diretrizes institucionais.



Natal com música, arte e cidadania



No último mês de dezembro, os colaboradores participaram de momentos de alegria com a programação especial de Natal. Para comemorar o final de mais um ano de muito trabalho o clima de natal tomou conta do HGIS.

A começar pela linda decoração que teve como tema a divulgação dos Estatutos do Idoso e da Criança e do Adolescente

organizada com muito carinho pelos alunos das Escolas Estaduais Matilde Maria Cremm e Gertrudes Eder junto com a Assessoria de Relações Institucionais do hospital.

Na Pediatria, um belo varal artístico decorou a Brinquedoteca com a exposição dos trabalhos natalinos das crianças que durante o mês foram atendidas na unidade. Para esses pequenos pacientes mais uma vez a brinquedoteca foi transformada num Cineminha para a exibição de um desenho animado de natal.

E não pára por aí, uma agitada festinha foi preparada para receber a visita do Papai Noel embalada pela contagiante música do Coral, que reuniu colaboradores do HGIS e do

HRC e contagiou com sua música não apenas a Pediatria, mas várias áreas do hospital.

Mais uma vez a equipe de voluntários do HGIS se fez presente, D. Maria de Lourdes de Freitas, D. Sidinei Salzano Carloto, D. Cicera Pereira da Silva, Arthur Gomes de Sá Rodrigues e D. Suely da Silva foram os responsáveis pela distribuição de lindos presentes para a criançada.

Os colaboradores receberam ainda um mimo especial: mini-panetones acompanhados de um lindo cartão de boas festas.

A programação agradeu tanto a pacientes, quanto familiares e colaboradores, afinal nada melhor do que ter motivos para comemorar!



Dia da Criança com muita diversão



Nos dias 8 e 9 de outubro aconteceu a comemoração do Dia das Crianças da Pediatria do HGIS. Teve cineminha, brincadeiras, animadores, pintura de rosto, lanchinho especial e presentes oferecidos pelo Corpo de Voluntários, uma deliciosa programação que animou a criançada e os adultos também!

A equipe de pediatria entrou na festa e trabalhou caracterizada nos dias de comemoração, animando o ambiente, um show a parte!

Durante todo o mês de outubro todas as crianças que nasceram no hospital receberam de presente um lindo sapatinho doado ao Corpo de Voluntários para presentear os bebês no mês da criança.



Expediente

Vivendo o HGIS é uma publicação interna e trimestral do Hospital Geral de Itapeverica da Serra - Seconci SP OSS.

Presidente do Seconci - SP OSS:

Eng. Antonio Carlos S. de Araujo;

Secretário Geral:

Eng. Fernando Costa Neto;

Superintendente Hospitalar:

Dr. Didier Roberto Torres Ribas.

Conselho Editorial: Anne Candal;

Fernanda Freitas de Paula Lopes;

Tiemy Moura, Maria Luiza

Roselline e Fátima Cardoso.

Produção de Texto:

Anne Candal e Tiemy Moura

Jornalista Resp.:

Anne Candal - Mtb 01.053

Projeto Gráfico e Diagramação:

Anne Candal

Tiragem: 1.500 exemplares

Centro de Reabilitação: a todo o vapor



O Centro de Reabilitação que foi idealizado pelo HGIS e aprovado pela Secretaria do Estado da Saúde de São Paulo

como projeto especial em 2009, encontra-se na fase de encerramento e está a todo vapor. A conclusão da etapa de execução da área física está prevista para março deste ano e vários materiais, mobiliários e equipamentos já foram adquiridos.

A parte documental tal como Manual do Serviço,

descrição dos principais procedimentos, protocolos e indicadores está concluída e alinhada à Missão, Visão e Valores da instituição. O Centro de Reabilitação atuará com a finalidade de restaurar, preservar, desenvolver e conservar a capacidade funcional do cliente, incluindo as funções respiratórias, cardiovasculares, osteo-articulares, neuromusculares e sensorio-motoras.

A estrutura física contará com sala de espera, área para registro de pacientes, consultórios, salão para cinesioterapia e mecanoterapia, sala de turbilhão, eletroterapia, piscina, vestiários, circuito externo para treino de marcha, além da estrutura de apoio.

A Gerente da Qualidade, Rutiléia Aparecida Rosa Franco, responsável pelo projeto, ressalta que todos os profissionais participantes do projeto estão empenhados, utilizando seus conhecimentos e habilidades, com o objetivo de oferecer o melhor para o paciente.

Atividade Assistencial Anual - Janeiro a Dezembro de 2009

Saídas Hospitalares		Atendimentos Urgência/Emergência		Consultas Ambulatoriais		SADT - Externo	
Meta	13.666	Meta	32.883	Meta	79.700	Meta	566.521
Resultado	14.362	Resultado	49.969	Resultado	75.380	Resultado	571.085
Variação	105%	Variação	152%	Variação	95%	Variação	101%

Talento HGIS: Equilíbrio corpo e mente...

"Quando tinha 12 para 13 anos busquei algo que lidasse com a arte, tentei aulas de violão e achei muito complicado, então tentei algo que envolvesse meu corpo e fui fazer capoeira, tentei também futebol, mas não era a minha praia, logo depois, comecei a fazer aulas de dança junto com a capoeira. Comecei aos 14 anos as aulas de dança contemporânea, dança de salão, dança de rua e ballet, eu amava, eu conseguia expressar as emoções e sentimentos através de meu corpo, eu me sentia muito bem, era o meu refúgio..... Aos 16 anos participei da formação de um grupo de dança chamado "Semente" que participou de vários festivais de dança, viajando por várias cidades e ganhando alguns desses concurso. Dos 17 para os 18 anos já trabalhava numa empresa de eventos que oferecia palestras sobre SIPAT onde éramos atores que encenavam essas palestra, fiquei por um ano, aí comecei a trabalhar no HGIS em 2002 e no ano seguinte, com mais duas colegas de trabalho montamos um grupo para nos apresentarmos na SIPAT e outras comemorações do hospital. Tive um filho que hoje tem 8 anos e no decorrer desses oito anos ainda fiz algumas aulas de capoeira e de ballet, um prazer que foi ficando mais raro na minha vida. Hoje, tento conciliar meu trabalho, casa, família, faculdade e esperar que sobre um pouco de tempo para relaxar fazendo o que mais gosto que é dançar, favorecendo meu corpo e minha mente".

Patrícia Laines de Azevedo, 26 anos, Auxiliar Administrativo II da Secretaria, colaboradora do HGIS há 7 anos e 7 meses.



Talento