

Vivendo o HGIS

EDITORIAL **O reconhecimento de quem mais importa**

A comemoração do nosso 11º aniversário teve um sabor todo especial com a conquista do 2º lugar, da categoria maternidade e do 31º lugar, entre 603 unidades de saúde, na categoria hospitais, no Prêmio Melhores Hospitais do Estado. Este prêmio tem um mérito todo especial pois avalia a satisfação dos usuários atendidos pelo SUS, o que faz dele um reconhecimento direto da população.

Estamos muito orgulhosos por esta conquista que demonstra todo o alinhamento institucional dos nossos mais de 1200 colaboradores, que juntos, aplicam na prática

a nossa missão: defender a saúde da comunidade e contribuir para o aprimoramento do Sistema Único de Saúde.

Ainda no primeiro trimestre deste novo ano, tivemos a nossa primeira avaliação de manutenção da Acreditação com Excelência, e mais uma vez mostramos que continuamos excelentes!

O trimestre se completa com a inauguração do nosso centro de reabilitação e assim abre a perspectiva de mais um ano de conquistas na busca da qualidade no atendimento prestado a população.

Didier Roberto Torres Ribas Superintendente Hospitalar

HGIS 2ª melhor maternidade do estado

O Hospital Geral de Itapeverica da Serra foi classificado como a segunda melhor maternidade do estado de São Paulo, segundo a eleição popular conduzida pela Secretaria do Estado da Saúde que ouviu 158 mil pacientes, entre março de 2009 e janeiro de 2010, num processo conhecido como "Provão do SUS". No ano passado o HGIS alcançou a sétima posição com a nota de 8,55, este ano a sua nota foi de 9,025.

O Provão do SUS avalia também os hospitais gerais e nesta categoria o HGIS alcançou a nota 9,149, ficando com a 31ª colocação entre os 630 estabelecimentos conveniados a rede pública que participaram do evento. O primeiro lugar ficou com o Hospital Estadual de Ribeirão Preto, que obteve nota 9,493.

Três das cinco melhores maternidades do estado são administradas pelo Seconci-SP, o HGIS, classificado como a segunda melhor maternidade do



Da esquerda para a direita: Engº Antonio Carlos Salgueiro de Araújo, Presidente do Seconci-SP, Dr. Didier Roberto Torres Ribas, Superintendente do HGIS e Dr. Luiz Roberto Barradas, Secretário de Estado da Saúde.

estado, seguido pelo HEVA-Hospital Vila Alpina, em terceiro lugar e o HRC-Hospital Regional de Cotia com a quinta colocação. Uma prova da vocação da instituição para a administração de serviços de saúde.

"Esta pesquisa é muito importante para termos uma resposta do usuário em relação aos serviços prestados pelas

unidades conveniadas ao SUS, verificando o que está andando bem e o que ainda precisa melhorar. A premiação aos hospitais bem mais colocados no 'provão' é uma maneira de reconhecer o trabalho e o empenho dessas instituições em favor da saúde pública", diz o secretário de Estado da Saúde, Luiz Roberto Barradas Barata.

A cerimônia de premiação aconteceu em 03 de março e contou com a presença do Secretário de Estado da Saúde, Luiz Roberto Barradas Barata e do Governador, José Serra.

Quer ser um voluntário?

Colaborador, para integrar-se ao Voluntariado Corporativo do HGIS procure a Assessoria de Relações Institucionais e faça sua inscrição.

A EQUIPE HGIS MOSTROU QUE CONTINUA EXCELENTE!!!

PARABÉNS!!!



Aconteceu no HGIS de 15 a 18 de março de 2010 a Avaliação de Manutenção da Acreditação por Excelência. O Nível 3 foi alcançado em março de 2009 quando após quatro dias de avaliações a equipe de auditores da Fundação Vanzolini, Instituição Acreditadora, verificou que o hospital como um todo estava em conformidade com os padrões da qualidade exigidos para este nível.

“A manutenção do nosso nível de excelência é produto de uma construção coletiva e confirma que a Cultura da Qualidade e o processo de Melhoria Contínua estão sedimentados no HGIS. Todos os esforços convergem para uma oferta de serviços com foco no cliente e alinhada com a nossa Cultura Organizacional”, comemora a Gerente Executiva Hospitalar Fernanda Freitas de Paula Lopes.

HGIS participa de congresso internacional

O HGIS participou do Fifth Decennial International Conference on Healthcare – Associated Infections 2010 que aconteceu em meados de março em Atlanta, Estados Unidos, com o pôster sobre as estratégias de redução das infecções da corrente sanguínea associada ao cateter venoso na UTI Adulto do HGIS.



Dr^a Najara Andrade, Gerente de Risco, representou o hospital e apresentou o pôster

Gerência de Risco

Desde o início de abril o HGIS passou a contar com a Gerência de Risco, o que reforça a preocupação da instituição quanto a segurança ao paciente e colaborador.

A nova gerência assume caráter sistêmico, transversal e integra as frentes de vigilância e controle de eventos adversos que são constituídas no HGIS pelos grupos de farmacovigilância, hemovigilância, controle de infecção hospitalar, tecnovigilância e saúde ocupacional.



Da esquerda para a direita, a equipe da nova gerência: Dr^a Najara Maria Procópio Andrade, gerente de risco, Adriana Pires dos Santos, enfermeira, Aline Ferreira de Melo, auxiliar administrativo, Dr^a Fabiana Siroma e a enfermeira Evelin Amaral Ramos.



Primeira década do HGIS ganha registro histórico

O HGIS lançou a revista comemorativa que registra a sua primeira década de prestação de serviços a comunidade, com o objetivo de fazer o registro histórico e com isso homenagear todos que fizeram parte do projeto coletivo que é o HGIS, uma história de êxitos que enche sua comunidade de orgulho!



HGIS completa 11 anos presente na sua vida

Durante todo o mês de março o Hospital Geral de Itapeverica da Serra esteve em festa, com uma programação especial em comemoração ao seu 11º aniversário.



Inauguração do Espaço Bem Estar, um presente para os colaboradores HGIS!

O espaço foi criado com o objetivo proporcionar qualidade de vida no trabalho e promoção de saúde física e mental de todos.

A coordenadora de RH Arinadja Maria Santana Correa, conta que a idéia e a necessidade de constituir um espaço exclusivo para o colaborador foram reforçadas pelas sugestões enviadas à Superintendência por meio do Canal Aberto e Canal Direto.



Blitz da Cultura. A equipe do RH realizou um "blitz" com os funcionários para reconhecer aqueles que fazem a diferença e estão alinhados com a cultura organizacional do instituição.

Você conhece a nossa missão? Quais são os nossos valores? O HGIS tem Política de Atendimento? foram algumas das perguntas lançadas pelo RH.

Nossos colaboradores fizeram bonito, mostrando que a nossa cultura está sim disseminada por toda a instituição e incorporada no dia a dia de nossos profissionais.

Quem foi abordado pela blitz recebeu um pin "Sou + HGIS", para mostrar a todos que assumiu o compromisso do nosso hospital de defender a saúde da comunidade e contribuir para o aprimoramento do Sistema Único de Saúde.



Apresentação do Coral. O coral do HGIS recebeu o coral do Hospital Regional de Cotia que juntos se apresentaram para usuários e colaboradores nas recepções, refeitório e unidades assistenciais do hospital.

O maestro Felipe Grytz coordena os dois corais e preparou uma seleção de belas músicas em homenagem aos 11 anos do hospital, emocionando a todos.

Agradecemos ao pessoal do HRC que nos prestigiou com sua presença!



"O ambiente é agradável, cercado por belas plantas e flores, oferece conforto, entretenimento, integração e é extremamente relaxante ter um espaço como este para descansar durante o meu intervalo de trabalho", define a analista da qualidade, Uyara da Silva.

Almoço Especial. Um festival de massas marcou o dia do aniversário do HGIS, 03 de março. Os colaboradores comparecerem em peso ao refeitório para saborear as delícias preparadas pela equipe do Serviço de Nutrição e Dietética!



Central de Material Esterilizado a sua importância para a assistência ao paciente



Eles aparecem pouco mas desempenham um papel fundamental para a assistência aos nossos pacientes.

A Central de Material Esterilizado (CME) é uma unidade de apoio técnico responsável pela limpeza e processamento de artigos e instrumentais médico-hospitalares, e realiza o controle, o preparo,

a esterilização e o fornecimento destes materiais para todo o hospital.

A equipe de enfermagem da CME presta uma assistência indireta ao paciente, tão importante quanto à assistência direta prestada nas unidades. Seu quadro de pessoal é composto por uma enfermeira, técnicos e auxiliares de enfermagem e assistentes

administrativos.

“Somente com o controle quantitativo e qualitativo será possível apresentar vantagens como eficiência, economia e a segurança para a equipe e pacientes, no intuito de evitar a contaminação em procedimentos cirúrgicos e curativos”, conclui a enfermeira Gisele de Oliveira Morgado sobre a dinâmica e o bom funcionamento da CME que em muito depende do envolvimento e compromisso de todas as unidades do HGIS.

Expediente Vivendo o HGIS é uma publicação interna e trimestral do Hospital Geral de Itapeverica da Serra - Seconci SP OSS. Presidente do Seconci - SP OSS: Eng. Antonio Carlos S. de Araujo; Secretário Geral: Eng. Fernando Costa Neto; Superintendente Hospitalar: Dr. Didier Roberto Torres Ribas. Conselho Editorial: Anne Candal; Fernanda Freitas de Paula Lopes; Tiemy Moura, Maria Luiza Roselline e Fátima Cardoso. Produção de Texto: Anne Candal e Tiemy Moura Jornalista Resp.: Anne Candal - Mtb 01.053. Tiragem: 1.500 exemplares

Atividade Assistencial 1º Trimestre/2010

Saídas Hospitalares

Meta	2.846
Resultado	3.226
Varição	113,3%

Atendimentos Urgência/Emergência

Meta	8.879
Resultado	20.745
Varição	233,6%

Consultas Ambulatoriais

Meta	19.943
Resultado	18.567
Varição	93,1%

SADT - Externo

Meta	142.341
Resultado	158.496
Varição	111,3%

Talento HGIS: a música como expressão

O talento desta edição é o médico ginecologista obstetra, Dr. Luis Alberto Joskowicz Zurita, 63 anos, há 10 anos e 8 meses no HGIS, que tem habilidades com instrumentos como violão, acordeon e bandoneon.

Dr. Zurita se interessa por música desde seus 11 anos, idade que praticou acordeom ainda na Bolívia. Aos 15 anos, já morando na Argentina, iniciou com o violão e não parou mais. Gostava de tocar tango em bailes e festas. Quando veio para o Brasil, para estudar na Escola Paulista de Medicina em 1974, aproveitou seus momentos de lazer com colegas de trabalho em bares e espaços de música. Lá ele pôde mostrar que tem voz romântica para tocar e cantar boleros.

Atualmente com o tempo curto que divide entre plantões e outras atividades, ele nos conta que tem pouco tempo para praticar seu talento artístico, mas ele nos surpreende quando revela fazer serenata para sua esposa de vez em quando, pois para ele “a parte boa da vida é cantar! Quando você canta, mostra que tudo está muito bem!”

Se você também tem um talento artístico, inscreva-se no RH e participe!

Talento

