

Vivendo o HGIS



EDITORIAL

Juntos somos mais fortes!

E 2011 chegou! É hora de fazer um balanço do ano que terminou, avaliar as mudanças realizadas e perceber as novas responsabilidades frente às conquistas alcançadas.

A cada ano percebemos o quanto a articulação e os relacionamentos entre os nossos profissionais é um fator decisivo para o alcance dos objetivos que propomos para manter a qualidade dos serviços prestados à nossa comunidade.

O trabalho em equipe favorece a construção do conhecimento e consequentemente da melhoria contínua. Somente o esforço coletivo dos nossos mais de 1300

colaboradores nos leva a enfrentar e vencer os desafios diários e, claro, de nos comprometer com a excelência de nossos serviços, garantindo a saúde da comunidade e contribuindo para o aprimoramento do SUS.

Neste novo ano não será diferente, teremos trabalho e desafios que só serão superados pela força de um grupo coeso, orientado pelas mesmas diretrizes e valores. É mais uma vez este grupo que vai fazer a diferença na história do HGIS.

Contamos com você, colaborador HGIS para manter nosso grupo unido e comprometido com a prestação de um cuidado digno e de qualidade!

Feliz Natal Sustentável integra pessoas

Na última quinzena de dezembro, a produção do Projeto "Feliz Natal Sustentável" mobilizou colaboradores, unidades assistenciais da Corporação Seconci e o Corpo de Voluntários do HGIS.

As atividades incluíram: festa, varal de natal com desenhos das crianças internadas, distribuição de panetones, apresentação do coral, cineminha, a especial decoração de Natal Sustentável - realizadas pelos alunos e professores da Escola Estadual Gertrudes Eder, e árvore com mensagens e depoimentos de acompanhantes e visitantes, além da esperada visita do Papai Noel, com a participação especial do colaborador da manutenção Sr. Agostinho Capovilla que se transformou no bom velhinho e fez a esperada entrega de presentes com a equipe de voluntárias.

A mobilização de diversas pessoas engajadas em um mesmo objetivo resultou em um trabalho de solidariedade e responsabilidade, o que mostra que é possível construir um futuro mais bonito para todos.

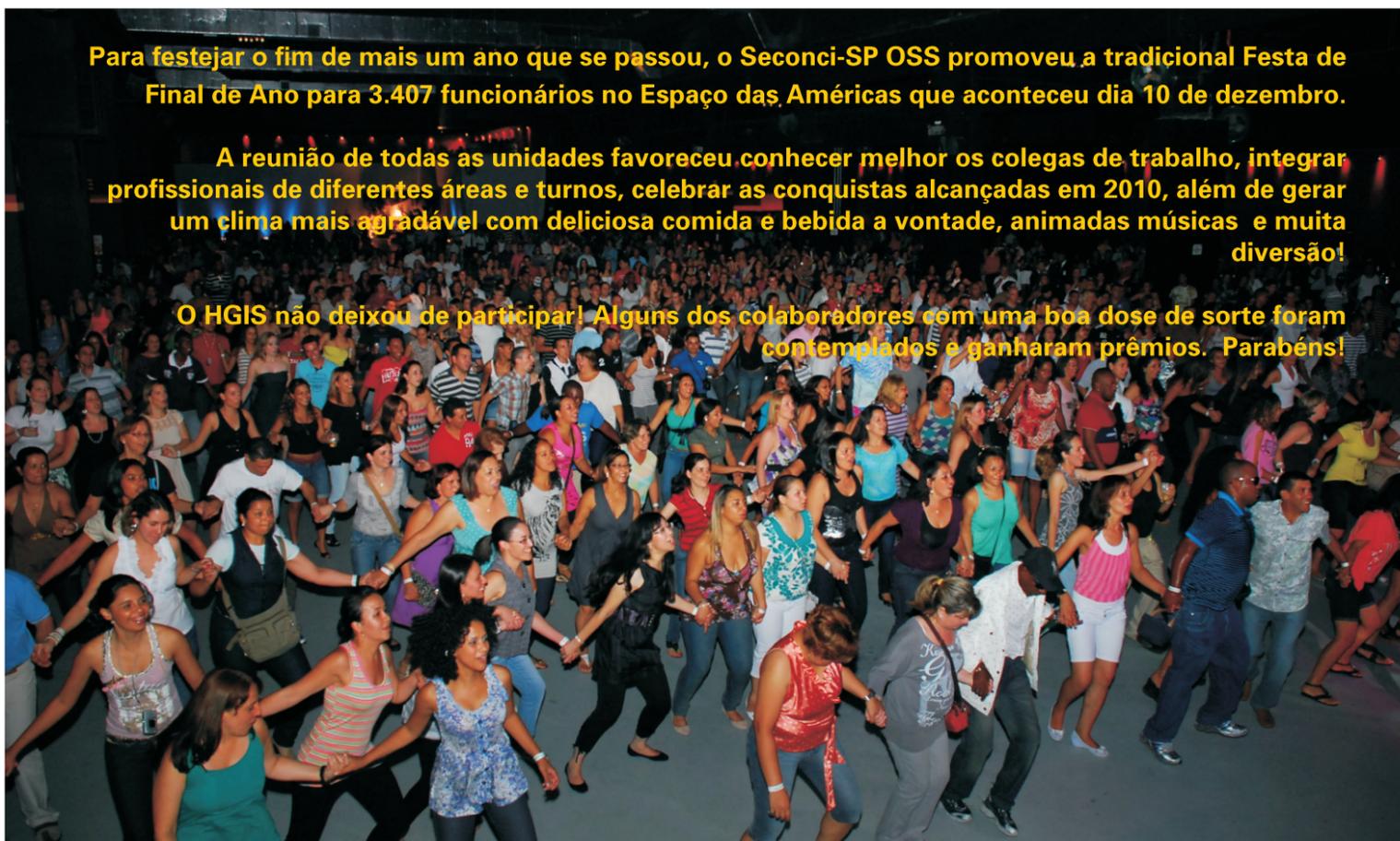
Afinal, nada melhor do que celebrar com união essa data tão especial.



Para festejar o fim de mais um ano que se passou, o Seconci-SP OSS promoveu a tradicional Festa de Final de Ano para 3.407 funcionários no Espaço das Américas que aconteceu dia 10 de dezembro.

A reunião de todas as unidades favoreceu conhecer melhor os colegas de trabalho, integrar profissionais de diferentes áreas e turnos, celebrar as conquistas alcançadas em 2010, além de gerar um clima mais agradável com deliciosa comida e bebida a vontade, animadas músicas e muita diversão!

O HGIS não deixou de participar! Alguns dos colaboradores com uma boa dose de sorte foram contemplados e ganharam prêmios. Parabéns!



Talento O nosso Coral Corporativo!

A implantação de atividades de canto pelo Seconci - SP OSS é parte das ações de qualidade de vida no ambiente profissional de suas unidades. O Coral Corporativo foi criado em 2001, os grupos de cada unidade passaram a se reunir separadamente uma hora por semana para ensaios com intuito de promover uma atividade relaxante e prazerosa em meio à rotina de trabalho, em pouco tempo, além de representar um importante momento de descontração e interação para os colaboradores, os corais passaram a integrar, com sua música, as solenidades e eventos que são promovidos nas instituições.

Atualmente são 40 integrantes, entre psicólogas, fisioterapeutas, agentes administrativos, profissionais da engenharia clínica, agência transfusional, SAC, comunicação, recepcionistas, médicos, enfermeiros, entre outros, na sua maioria coralistas leigos e é dirigido pelo maestro Felipe Grytz desde a sua criação.

Neste último semestre, com apoio do **Projeto Vozes** criado pelo IEPAC, ocorreu a primeira apresentação no Teatro do Seconci - SP com os 40 coralistas de todas as unidades para um público estimado de 140 pessoas. Para o primeiro semestre de 2011, a proposta é reunir novamente o Coral Corporativo para comemorar o 47º aniversário do Seconci - SP OSS e apresentar musicalmente a linha do tempo da entidade com melodias que faziam sucesso em datas importantes desses 47 anos de história.



Atividade Assistencial Ano de 2010

Saídas Hospitalares

Meta	11.556
Resultado	12.453
Variação	108%

Atendimentos Urgência/Emergência

Meta	44.000
Resultado	86.198
Variação	196%

Consultas Ambulatoriais

Meta	110.984
Resultado	95.364
Variação	86%

SADT - Externo

Meta	303.256
Resultado	312.876
Variação	103%

“Em nossa primeira experiência, o resultado foi excelente, com um *feedback* bastante positivo das equipes. As discussões foram muito produtivas e pudemos perceber que os colaboradores conhecem bem as rotinas da instituição” Drª Najara Andrade Gerente do Risco

Semana da Qualidade agita o HGIS!



De 8 a 12 de novembro aconteceu no HGIS a Semana da Qualidade, um evento diferente que por meio de diversas atividades promoveu a reflexão sobre qualidade e segurança no cuidado integral.

A abertura da semana contou com a palestra

“Comunicação & Liderança” ministrada pela jornalista, coordenadora de comunicação, Anne Elise Candal, que apresentou e discutiu com os gestores a importância da comunicação como ferramenta facilitadora do exercício da liderança. Logo em seguida foi lançado o Desafio da Qualidade cujo tema foi “O nosso compro-

misso com o cuidado seguro”.

No segundo dia a equipe da Gerência de Risco promoveu no Auditório Mario Covas, a dinâmica “Segurança do paciente com foco em medidas de controle de infecção hospitalar” que colocou os colaboradores no papel de auditores para discussão das

metas internacionais de segurança, além das medidas de prevenção de controle de infecção.

O terceiro dia reuniu o Comitê Gestor Hospitalar no Hotel Terras Altas em Itapeverica da Serra para a apresentação “Gestão da Qualidade e Segurança pela Acreditação Internacional” com a presen-

ça do coordenador de educação e a consultora do Consórcio Brasileiro de Acreditação (CBA), respectivamente, Heleno Costa Júnior e Nancy Yamauchi.

No quarto dia, o Comitê da Qualidade e a Comissão de Gerenciamento de Risco promoveram o jogo dos sete erros nas unidades.

O encerramento da Semana da Qualidade se deu com a exposição dos trabalhos produzidos no Desafio da Qualidade e a premiação dos finalistas. As equipes do Ambulatório e Higienização Ambiental foram finalistas do desafio e a equipe da Neonatologia foi a grande vencedora!

“A Semana da Qualidade foi mais um momento para reflexão sobre o compromisso de todos e de cada um de nós: o cuidado seguro”

Enfª Rutiléia Franco - Gerente da Qualidade



Gerenciamento de Risco em foco

A última edição do Evento de Gerenciamento de Risco foi realizada em dois de dezembro e contou com a participação de Nancy Yamauchi, consultora do Consórcio Brasileiro de Acreditação (CBA), representante exclusiva da Joint Commission Internacional (JCI) no Brasil, que palestrou sobre as “As Metas Internacionais de Segurança”.

Segundo a médica, gerente do Risco, Drª Najara Maria Procopio Andrade, “*iniciativas como esta tem como objetivo difundir a cultura da segurança entre os profissionais do HGIS com vistas a oferecer um cuidado cada vez mais seguro aos nossos pacientes*”.

Visita internacional

O HGIS recebeu a enfermeira Anna Utter, secretária executiva do *International Board of Lactation Consultant (IBLCE)*, sua assistente Susell Zarza O'neil e o médico Roberto Issler da Faculdade de Medicina do Rio Grande do Sul (UFRGS) no mês de outubro. A equipe conheceu as instalações e o trabalho desenvolvido no Alojamento Conjunto, Banco de Leite Humano e Método Canguru.



NA CORPORAÇÃO

III Jornada de Gestão da Qualidade em Hotelaria Hospitalar

No dia 4 de dezembro, no Teatro Seconci-SP, aconteceu a III Jornada de Gestão da Qualidade em Hotelaria Hospitalar, organizada pelo Instituto de Ensino e Pesquisa Armênio Crestana (IEPAC) e pela Sociedade Brasileira de Hotelaria Hospitalar.

Sob o tema indicadores, o evento reuniu mais de 120 participantes e contou com palestrantes da Unidade Central do Seconci-SP e dos quatro hospitais sob sua gestão, além de gestores dos hospitais Albert Einstein, São Camilo e Samaritano.

Prêmio Amigo do Meio Ambiente 2010

Pelo terceiro no consecutivo o HGIS recebe o prêmio Amigo do Meio Ambiente, concedido pela Secretaria de Estado da Saúde. O prêmio é entregue a instituições que promovem ações inovadoras e que adotam soluções práticas para favorecer a preservação do meio ambiente.



Expediente Vivendo o HGIS é uma publicação interna e trimestral do Hospital Geral de Itapeverica da Serra - Seconci SP OSS. Presidente do Seconci - SP OSS: Eng. Antonio Carlos S. de Araujo; Secretário Geral: Eng. Fernando Costa Neto; Superintendente Hospitalar: Dr. Didier Roberto Torres Ribas. Conselho Editorial: Anne Candal; Fernanda Freitas de Paula Lopes; Tiemy Moura, Maria Luiza Roselline e Fátima Cardoso. Produção e Edição de Texto, Projeto Gráfico, Diagramação e Fotografia: Tiemy Moura. Jornalista Resp.: Anne Candal - Mtb 01.053. Tiragem: 1.800 exemplares