

# Vivendo o HGIS



## Nova intranet: agora com muito mais conteúdo



**Navegue e confira!**

A intranet do HGIS está de cara nova e com muito mais conteúdo. Com o objetivo de tornar a intranet ainda mais útil no dia a dia do hospital, facilitar o acesso e a interação com os colaboradores, a intranet agora concentra uma maior quantidade de recursos, sistemas e informações num só espaço.

A primeira grande novidade é que o novo espaço virtual divide seus conteúdos em quatro grandes áreas: **Institucional**, **Gestão**, **Operação** e **Educação e Pesquisa**.

Na página inicial, permanecem ainda os links para acesso rápido ao Canal Aberto; as Notificações e o Serviço de Vigilância de Risco, além das últimas novidades de processo de acreditação internacional.

Uma novidade que traz muito mais interatividade está no espaço de notícias: além de ler, agora é possível comentar as matérias publicadas.



## HGIS completa 12 anos junto com você

No último mês de março o HGIS comemorou seu 12º aniversário. A festa teve início com um delicioso festival de massas destinado a todos os colaboradores e acompanhantes presentes neste dia.

A programação das festividades contou com a apresentação do Coral HGIS, além da organização de um "Mural de Aniversário" para homenagear os colaboradores que fazem parte desta trajetória de 12 anos.

As atividades desta data tão especial foram abrihantadas com os cartões recebidos dos alunos da Escola Estadual Gertrudes Eder parabenizando o HGIS e toda a sua equipe!

As comemorações não pararam por aí, tivemos blitz "Sou + HGIS" para promoção da Cultura Organizacional e a tão esperada exposição e premiação do Concurso Culinário!



# Reconhecimento

## ONA: manutenção da Acreditação com Excelência



Entre os dias 14 e 17 de fevereiro, o HGIS passou pela sua segunda avaliação de manutenção da Acreditação com Excelência. Novamente os avaliadores da ONA estiveram no hospital para verificar se os padrões de qualidade estão sendo mantidos e se a melhoria contínua permanece como uma política da instituição.

No relatório final, apresentado no último dia, os avaliadores destacaram entre os pontos fortes do HGIS: o modelo de gestão institucional que fortalece a disseminação das metas organizacionais; a gestão integrada nos processos de atuação das equipes direcionadas para o cuidado humanizado; entre outros. Confira todos os pontos fortes e o relatório completo na intranet.

O HGIS agradece e parabeniza todos os colaboradores que se comprometem com o nosso objetivo maior de oferecer cuidado digno e de qualidade à população.

## Joint Commission International: nosso desafio

O novo objetivo traçado pelo HGIS é a obtenção da certificação internacional pela Joint Commission International (JCI), com padrões internacionais mais rígidos e novas exigências.

Entre os dias 21 e 25 de fevereiro, os consultores do CBA (Consórcio Brasileiro de Acreditação) visitaram as unidades, entrevistaram colaboradores e usuários, tiveram acesso a todas as documentações, acompanharam atendimentos, checaram procedimentos padrões, enfim, conheceram com detalhes a assistência à saúde produzida no HGIS.

Entre os pontos fortes, foram destacados: o comprometimento das lideranças na busca da excelência da qualidade e segurança da assistência ao paciente; o amadurecimento dos profissionais no processo de acreditação; e a hospitalidade e humanização da assistência.

O resultado da avaliação diagnóstica superou nossas expectativas, obtivemos quase 80% de conformidade com as exigências do modelo. O que reafirma, mais uma vez, a certeza que o caminho pode ser longo, mas estamos na direção certa.



## Treinamento de Gestão de Conflitos

Ocorreu nos dias 17, 18 e 21 de fevereiro, o Treinamento de Gestão de Conflitos - Como identificá-los e resolvê-los.

Uma iniciativa da Educação Continuada, Gerenciamento de Risco, Núcleo de Ensino e Pesquisa e Serviço de Atenção ao Cliente, o treinamento capacitou 108 colaboradores das áreas de Higienização, equipe do Posso Ajudar, Pronto Socorro, Segurança e Serviço Social.

O treinamento teve como metodologia a simulação de três casos, com o objetivo de fazer o colaborador se identificar com as cenas e interagir. O resultado foi excelente, todos foram bastante participativos nas interações e nas discussões após cada cena.

Como aprendizado ressaltamos que a comunicação e a observância da Política de Atendimento do HGIS são importantes ferramentas para a gestão de conflitos.



**Lembre-se: quando identificar uma situação de risco, comunique-se.**





# Método Canguru

## Fortalecimento e expansão

Desde 2008, o Ministério da Saúde definiu como uma de suas estratégias prioritárias o “Projeto de Fortalecimento e Expansão do Método Canguru”, com o objetivo de contribuir com a redução da mortalidade infantil.

Dentro deste projeto foi previsto a implantação de centros de referências estaduais para o método. Como centro de referência nacional, o HGIS foi responsável pelo curso de Capacitação de Tutores para o Método Canguru, realizado em 2009. Durante esse mesmo ano foram formados 200 multiplicadores no Brasil, sendo no mínimo cinco tutores por estado. O HGIS treinou 5 equipes: uma do Mato Grosso, uma do Espírito Santo, outra de Goiás, além de duas de São Paulo. Essas equipes foram as responsáveis por replicar o curso em seus estados.

Em 2010, cada estado trabalhou para definir e organizar seu próprio centro de referência.

Para 2011, o projeto de fortalecimento e expansão tem como tarefas: uma nova visita aos centros de referência estaduais com realização simultânea de seminários e cursos, uma pesquisa de caráter nacional sobre a situação do Método Canguru no Brasil, e um manual para a rede básica de saúde com orientações sobre o acompanhamento do recém-nascido prematuro.

## Time de Resposta Rápida

Na primeira quinzena de janeiro, foi iniciado o Time de Resposta Rápida (TRR) do HGIS. A equipe, liderada pelo médico Dr. José Albani de Carvalho Júnior, tem o objetivo de prevenir mortes em pacientes que tenham piora clínica fora de um ambiente preparado para atender situações críticas (enfermarias e demais setores que não uma UTI, Pronto Socorro ou Centro Cirúrgico).



A implantação do TRR pode impactar em melhoria do número de danos causados aos pacientes durante a sua hospitalização.

Dr. Albani orienta: o TRR atuará 24 horas por dia, sete dias da semana; para acionar, o profissional deve ligar para a sala de emergência e informar a necessidade e o motivo do atendimento, a partir de então, a equipe se deslocará até o local.

## NA CORPORAÇÃO Auditoria de Supervisão ISO 9001:2008

Nos dias 7 e 8 de abril, o SECONCI-SP recebeu a visita dos auditores da Fundação Carlos Alberto Vanzolini, responsável pela auditoria de Supervisão da Gestão da Saúde da entidade. Entre os pontos fortes, eles destacaram os impactos na evolução tecnológica no atendimento, a implantação de ferramentas que favorecem a comunicação com o cliente, e a reestruturação do setor de Recursos Humanos e seus programas de desenvolvimento.

Ao final, a equipe de auditora recomendou à Comissão Técnica da Fundação Carlos Alberto Vanzolini a manutenção da certificação.



## Manual de Uso de Hemocomponentes

Está disponível na intranet para consulta pública e sugestões, até 30 de maio, o novo Manual de Uso de Hemocomponentes.

Este manual visa subsidiar as equipes médicas para o manejo racional e seguro dos hemoderivados.

**Acesse nossa intranet e contribua você também!**

**Expediente** Vivendo o HGIS é uma publicação interna e trimestral do Hospital Geral de Itapeverica da Serra - Seconci SP OSS. Presidente do Seconci - SP OSS: Eng. Antonio Carlos S. de Araujo; Secretário Geral: Eng. Fernando Costa Neto; Superintendente Hospitalar: Dr. Didier Roberto Torres Ribas. Conselho Editorial: Anne Elise Candal; Fernanda Freitas de Paula Lopes; Maria Luiza Roselline e Fátima Cardoso. Produção e Edição de Texto e Diagramação: Vanessa Dias. Jornalista Responsável.: Anne Elise Candal - Mtb 01.053. Tiragem: 1.500 exemplares

## Atividade Assistencial 1º Trimestre /2011

### Saídas Hospitalares

Meta	3.164
Resultado	2.995
Varição	94,66%

### Atendimentos Urgência/Emergência

Meta	21.514
Resultado	25.240
Varição	117,32%

### Atendimentos Ambulatoriais

Meta	31.811
Resultado	35.559
Varição	111,78%

### SADT - Externo

Meta	1.592
Resultado	1.521
Varição	95,54%



# Concurso Culinário

## encerra as comemorações de aniversário do HGIS

No dia 30 de março, um delicioso concurso encerrou com grande estilo as comemorações de aniversário do HGIS: o Concurso Culinário, que teve como tema os 12 anos do hospital. O concurso contou com oito inscrições e para espanto da equipe organizadora, a maioria dos inscritos eram homens!

Para a difícil tarefa de avaliar e escolher o melhor, foram convidadas: Maria José Del Prete, gestora do Centro de Reabilitação e da equipe de fisioterapia – vencedora do primeiro concurso realizado no hospital, em 2009 – Rutiléia Rosa Franco, Gerente da Qualidade e Thaiane Santos, Analista de Comunicação do Hospital de Cotia.

Os colaboradores que visitaram a exposição dos bolos também puderam votar e participar da escolha, e quem esteve por lá a partir das 14h pode ainda saborear as delícias.

Foi uma escolha difícil, entre os finalistas ficaram o bolo de limão produzido pelas funcionárias da Nutrição: Rosana Maria Alves, Dilma Ribeiro Santos, Neilza B. Figueiredo, Inês Modesto e Rosilene F. Barbosa, e o bolo de abacaxi feito pelo funcionário Helder Mendes da Silva, da Clínica Cirúrgica.

Mas quem levou o prêmio do concurso – uma deliciosa cesta de chocolates – foi a funcionária Rachel Jonathan, da UTI Adulto, que concorreu com o bolo de capuccino. **Parabéns!**



# Talento Culinário

A colaboradora Rachel Jonathan, da UTI Adulto, foi a vencedora do Concurso Culinário do HGIS, com o delicioso bolo de capuccino.

Rachel não pretendia participar do concurso, mas foi incentivada pelos colegas, que apreciam seus bolos nas confraternizações da UTI.

Seu talento é fruto de anos de experiência, Rachel aprendeu a cozinhar aos oito anos de idade, o que lhe permite ousar e testar deliciosos sabores, como esse bolo de capuccino, receita criada por ela.

A única dificuldade foi a decoração do bolo, com uma simples ideia - copiar a imagem de divulgação do concurso para o papel de arroz - conseguiu criar um bolo com a 'cara' do concurso.



## O Programa de Responsabilidade Social está crescendo

Duas novas escolas integram o Programa de Responsabilidade Social do HGIS, além das **Escolas Estaduais Gertrudes Eder** e **Matilde Maria Cremm**, as escolas **Jardim Jacira** e **Joaquim Fernando Paes de Barros Neto** integram-se ao trabalho, com isso 4.717 alunos passam a participar do programa que desenvolve projetos com o objetivo de estimular o protagonismo juvenil, o exercício da cidadania, o estímulo a leitura e a participação na comunidade.