# VIVENOOOHGISTADO SÃO PAULO

#### Nossas políticas —

Atendemos uma variedade de pacientes com diferentes necessidades de cuidado, para atendê-los com excelência, qualidade e segurança é preciso orientar a conduta das atividades operacionais em função dos objetivos definidos, para isso ao longo dos últimos dois anos o HGIS vem desenvolvendo uma série de políticas.

A primeira política da instituição foi lançada ainda em 2007 e é a política que norteia praticamente todas as outras,

trata-se da Política de Atendimento. Logo em seguida foi estabelecida a Política da Qualidade.

Com o amadurecimento da gestão e a melhoria contínua dos processos, no último ano, foram elaboradas mais de 40 políticas, baseadas nas melhores práticas. Todas elas são documentos estratégicos que dão as diretrizes e ações para



que a instituição alcance os seus objetivos de forma precisa, segura, competente e uniforme, beneficiando pacientes, familiares, colaboradores e parceiros.

Todas estão disponíveis para consulta na intranet de forma resumida, e no DocNix na íntegra. Acesse, consulte e vamos juntos fazer um HGIS cada vez melhor!





#### Políticas do HGIS

- , unusa de Admissão e Registro do Paciente
  Política de Assistência ao Paciente
  Política de Assistência ao Paciente Comatoso ou em Suporte à Vida
  Política de Assistência ao Paciente Comatoso ou em Suporte à Vida
  Política de Assistência ao Paciente em Situação de Emergência e Reanimação Cardiopulmo
  Política de Assistência ao Paciente sob Contenção
  Política de Assistência ao Paciente em Terapia Renal Substitutiva
  Política de Assistência ao Paciente Portador de Doença Transmissível e ao Paciente
  Imunodeprimido
  Política de Assistência ao Paciente Portador de Doença Transmissível e ao Paciente
  Política de Assistência ao Paciente Portador de Doença Transmissível e ao Paciente
  Política de Assistência ao Paciente Portador de Doença Transmissível e ao Paciente

- Imunodeprimido

  Política de Atendimento

  Política de Avaliação e Assistência à Criança e Adolescente, Pacientes Idosos, Portador

  Deficiência e Populações de Risco para Abuso

- Deficiáncia e Populações de Risco para Abisso
  Política de Avallação de Desempenho do Corpo Clínico
  Política de Avallação de Desempenho do Corpo Clínico
  Política de Captação e Dosção de Orgãos
  Política de Comunicação Verbal
  Política de Comunicação Verbal
  Política de Comenciação Verbal
  Política de Consentimento Informado
  Política de Consentimento Informado
  Política de Consentimento Informado
  Política de Consentimento Informado
  Política de Consentimento Acopto Clínico
  Política de Consentimento de Septembre de Parallega Política de Consentimento Política Política de Consentimento Política Polít

- Política de Gerenciamento da Validade dos Insumos e Reprocessamento de Materiais de Uso Líbico.

- Política de Higienização das Mãos

- Prolitica de Inspinulação, Uso e Administração de Hemocomponentes
  Politica de Padronização de Gerenciamento do Acervo Documental (Norma Zero)
  Politica de Pagrane a Administração de Medicamentos nas Unidades
  Politica de Prescrição Medica
  Politica de Prevenção e Controle de Doenças Infecciosas para Profissionais de Saúde
  Politica de Prevenção e Controle de Doenças Infecciosas para Profissionais de Saúde
  Politica de Prevenção e Controle de Infecções Hospitalares
  Politica de Prevenção por Profissionais não Médicos
  Politica de Prontuário Clínico do Paciente
  Politica de Prontuário Clínico do Paciente

- Política de Redução de Lesões ao Paciente Decorrentes de Quedas

#### **NOSSA MISSÃO**

DEFENDER A SAÚDE DA COMUNIDADE E CONTRIBUIR PARA O APRIMORAMENTO DO SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE

#### **NOSSA VISÃO**

SER RECONHECIDO PELA EXCELÊNCIA EM GESTÃO DE SERVICOS DE SAÚDE

#### NOSSOS VALORES

DIGNIDADE NO ATENDIMENTO E NO TRABALHO PIONEIRISMO E INOVAÇÃO EXCELÊNCIA E ECONOMICIDADE **COMPROMISSO COM A COMUNIDADE** 

## 13 anos cuidando de quem faz sua história

Entre os dias 5 e 9 de março, o HGIS celebrou seu 13º aniversário com uma programação especial. O primeiro dia das festividades contou com a abertura oficial, realizada pelo Superintendente Hospitalar, Dr. Didier Roberto Torres Ribas, e a apresentação do Coral HGIS. Como não poderia faltar, foi cantado o tradicional "parabéns" com a distribuição do bolo gelado e exposição do charmoso bolo cenográfico feito pela colaboradora Mônica Ferreira, especialmente para a data.

A celebração continuou com o almoço especial que teve como sobremesa um "Festival de Sorvete". Além da exposição nos murais do "Resgate Histórico do HGIS" com fotos e acontecimentos importantes ao longo desta trajetória. Ainda do dia 8, houve a dinâmica do "Você Sabia?" com a participação dos alunos da Escola Estadual Joaquim Fernando contando um pouco da história do hospital para usuários e colaboradores.



#### Concurso Culinário

O delicioso Concurso Culinário encerrou com grande estilo as comemorações de aniversário, no dia 09 de março. Com 18 inscrições, sendo 12 pratos doces e 6 pratos salgados, os colaboradores capricharam nas receitas. Teve chocopedra, queijadinha, torta de frango, abrandado de bacalhau, risoto de gorgonzola com nozes, entre tantas outros pratos deliciosos.

Após a difícil tarefa de avaliar e escolher os melhores pratos, os ganhadores do Concurso Culinário foram:

**Maria José Del Prete**, Coordenadora do Centro de Reabilitação, com o prato salgado: Casquinha de Siri

**Gisele Costa Nascimento**, Auxiliar de Enfermagem da Pediatria, com o prato doce: Bolo de prestígio e chocolate.

Cada uma ganhou um livro de receitas personalizado para anotarem suas delícias.

Parabéns a todos os participantes!



# Talento

#### Criatividade + Biscuit

O talento desta edição é a colaboradora Mônica Ferreira, auxiliar de enfermagem da Pediatria, que ficou conhecida por todos com seu bolo cenográfico, utilizado para a comemoração dos 13 anos do HGIS.

Mônica aprendeu a arte do biscuit sozinha, assistindo a programas de televisão e pesquisando na internet. A maior dificuldade era preparar a massa, que hoje em dia é vendida pronta – o que facilita seu trabalho e economiza tempo para criar!

Nesses cerca de sete anos, Mônica já produziu diversos tipos de peças feitas com biscuit, além do já conhecido bolo cenográfico, lembrancinhas e topo de bolo estão na lista. Sua criação especial foi a lembrancinha do aniversário de 15 anos da sua filha: "Preparei todas as lembrancinhas e fiz o meu primeiro bolo falso", lembra emocionada.

Quando perguntamos se guarda algum de seus feitos, Mônica brinca: "Minha casa parece uma casinha de bonecas", ela faz os potes para guardar açúcar, sal, arroz, todos coloridos e alegres, como é a proposta do biscuit.



Mônica Ferreira com suas obras no aniversário de sua filha

### Recertificação da Acreditação com Excelência Comitê Gestor

Entre os dias 19 e 22 de marco o HGIS foi, mais uma vez, avaliado pela ONA. Desta vez para a Recertificação da sua Acreditação com Excelência. Novamente os avaliadores da Fundação Carlos Alberto Vanzolini estiveram no hospital para verificar se os padrões de qualidade foram mantidos e superados, e se a melhoria contínua permanece como política da instituição.

Os avaliadores destacaram entre os pontos fortes do HGIS: a implantação da Política de Direito dos Pacientes e Familiares, os programas voltados à Responsabilidade Social, como o Curso de Formação de Copeiros Hospitalares, o Programa de Controle da Melhoria da Qualidade e Segurança do Paciente,o desenvolvimento do Manual de Ética, além das práticas voltadas à humanização e segurança.

Parabéns a todos os colaboradores que se comprometem com o nosso objetivo maior de oferecer cuidado digno, seguro e de qualidade à população.



No último dia 23 de fevereiro, o Comitê Gestor do HGIS esteve reunido pela primeira vez em 2012 para tratar de três assuntos importantes: a revisão da nossa



Cultura Organizacional, a apresentação das diretrizes definidas como foco para 2012 e o novo sistema a ser implantado: Tasy.

Na abertura do evento, o Superintendente Hospitalar, Dr. Didier Roberto Torres Ribas, ressaltou os pontos essenciais da nossa cultura e a proposta de manter a Missão e os Valores revisando o texto da Nossa Visão: "Ser reconhecido pela excelência em gestão de serviços de saúde", previamente discutida em CTA, a nova Visão foi aprovada neste fórum. Discorreu ainda sobre as medidas e metas do gerenciamento por diretrizes, e destacou a importância do novo sistema para garantir o cuidado seguro e excelente dos pacientes e colaboradores.

### NA CORPORAÇÃO

# Prêmio SECONCI-SP de Saúde e Segurança do Trabalho

No dia 15 de março, foi lançado o Prêmio SECONCI-SP de Saúde e Segurança do Trabalho, dirigido às empresas da construção civil, visando às obras de edificações (residenciais, comerciais e industriais). Ele tem como objetivo valorizar as melhores práticas em Saúde e Segurança do Trabalho em canteiros de obras, localizados no Estado de São Paulo. As inscrições se encerram no dia 15 de junho e a entrega do Prêmio será no dia 18 de outubro, no Teatro SECONCI-SP. Mais informações, acesse: www.premioseconci-sp.com.br

#### Participação na Feicon Batimat 2012



O SECONCI-SP esteve presente com stand na Feicon Batimat 2012 - Salão Internacional da Construção, que ocorreu nos dias 27 a 31 de março, no Pavilhão de Exposições do Anhembi, na capital paulista. Com apoio do seu setor de Nutrição, o SECONCI-SP promoveu

Campanha de Avaliação de Composição Corporal, fazendo uso de balança de bioimpedanciometria.

## Hospital Estadual Vila Alpina conquista Acreditação Canadense

Em dezembro, o Hospital Estadual Vila Alpina (HEVA), que tem Acreditação Plena (Nível 2) pela ONA, conquistou mais um título: a Acreditação Canadense, do Canadian Council on Health Services Accreditation (CCHSA). O HEVA foi avaliado pelo Instituto Qualisa de Gestão, que tem contrato de exclusividade para implantação dessa metodologia no Brasil.

#### O HGIS conta agora com um Manual de Ética Organizacional

Após consulta pública, realizada em março, o Manual de Ética Organizacional do HGIS está publicado e disponível para consulta no DocNix, na intranet e no site.

Vale lembrar que ele é um referencial para as

condutas esperadas pela instituição. As diretrizes contidas nele devem ser observadas por todos os colaboradores e parceiros no desempenho de suas funções.



Acesse e conheça!

## Avaliação Simulada JCI

Desde que assumimos como objetivo a obtenção da certificação internacional pela *Joint Commission International* todos os esforços estão voltados para atingir essa meta, que está cada vez mais próxima!

Entre os dias **25 e 29 de junho**, os consultores visitarão as unidades, entrevistarão colaboradores e usuários, terão acesso a todas as nossas documentações, acompanharão atendimentos e checarão procedimentos padrões, enfim, conhecerão com detalhes a assistência à saúde produzida no HGIS.



Expediente Vivendo o HGIS é uma publicação interna e trimestral do Hospital Geral de Itapecerica da Serra - Seconci SP OSS. Presidente do Seconci - SP OSS: Eng. Antonio Carlos S. de Araujo; Secretário Geral: Eng. Fernando Costa Neto; Superintendente Hospitalar: Dr. Didier Roberto Torres Ribas. Conselho Editorial: Anne Elise Candal; Fernanda Freitas de Paula Lopes; Maria Luiza Roselline, Fátima Cardoso e Vanessa Días. Produção e Edição de Texto e Diagramação: Vanessa Días. Jornalista Responsável: Anne Elise Candal - Mtb 01.053. Tiragem: 1.800 exemplares.

#### Atividade Assistencial 1º Trimestre / 2012

Saídas Hospitalares

Meta 2.889 Resultado 3.154 Variação 109,2% Atendimentos Ambulatoriais

 Meta
 29.760

 Resultado
 31.006

 Variação
 104,2%

Atendimentos Urgência/Emergência

Meta 21.514 Resultado 26.460 Variação 123% **SADT Externo** 

Meta 1.397 Resultado 1.486 Variação 106,4%