

Vivendo o HGIS



A humanização faz parte do nosso DNA

A Secretaria de Estado da Saúde lançou em 24 de maio a nova Política Estadual de Humanização, que tem como objetivo facilitar uma mudança na cultura e no modelo dos serviços de saúde ligados ao SUS (Sistema Único de Saúde), possibilitando um novo padrão de comunicação, participação e integração entre gestores, profissionais e usuários.

Esta nova proposta prevê a utilização de experiências de sucesso de algumas instituições estaduais e para isso a SES selecionou nove instituições que serão o ponto de partida e a referência para as demais, entre as oito está o Hospital Geral de

Itapeverica da Serra - Seconci SP OSS.

Estar entre essas instituições nos enche de orgulho, pois é o reconhecimento à proposta de trabalho estabelecida desde a inauguração do HGIS, algo que nasceu conosco, que faz parte do nosso DNA: a produção de cuidado digno e de qualidade. E não existe cuidado digno e de qualidade sem ser humano, pensado não só como tratamento da doença e sim como cuidado a uma pessoa, em sua integralidade.

Quando o HGIS abriu suas portas há 13 anos, ainda como maternidade, procurou pensar em cada detalhe do atendimento à

gestante, do seu acolhimento ao ambiente em que ela seria atendida, passando pelas melhores práticas em parto humanizado. Todo esse cuidado foi reconhecido já no primeiro ano de funcionamento do hospital, quando recebemos o Prêmio Nacional Professor Galba de Araújo pelo destaque à qualidade no atendimento à mulher e ao recém-nascido, estimulando o parto normal.

De lá pra cá esse trabalho vem se ampliando e se consolidando em todos os novos serviços oferecidos e em todas as práticas adotadas pelo hospital e é característica fundamental do atendimento por nós prestado.



Avaliação simulada

Entre os dias 25 e 29 de junho o HGIS passou por uma avaliação simulada da Joint Commission International (JCI). Novamente, os consultores da CBA – Consórcio Brasileiro de Acreditação – estiveram no hospital para verificar a eficácia das ações que foram implantadas nos últimos meses e apontar o caminho a ser percorrido para a excelência internacional.

No relatório final, apresentado no último dia, os avaliadores destacaram entre os pontos fortes: gestão e liderança, cultura da qualidade e capilaridade do processo de preparação para acreditação. O relatório final sai em 30 dias. A avaliação simulada é mais um importante passo para a acreditação internacional pois aponta as oportunidades de melhorias e os ajustes que ainda precisam ser feitos.

Parabéns a todos os colaboradores que se comprometem com o nosso objetivo maior de oferecer cuidado digno, seguro e de qualidade à população.

Alegria e informação nas paredes

No mês de junho investimos em uma comunicação visual nova para as áreas materno-infantil: Centro de Parto, Alojamento Conjunto e Neonatologia. São painéis com fotos e frases de estímulo ao aleitamento materno, a relação mãe-bebê e ao método canguru. “Mais que embelezar o ambiente, queremos sensibilizar as mães para a importância do aleitamento materno e do contato entre mãe e filho”, ressalta a presidente da Comissão Iniciativa Hospital Amigo da Criança, Mari Elisia de Andrade.



Comunicação com o paciente é tema da Semana Multi

A tradicional Semana Multiprofissional do HGIS este ano ocorreu entre os dias 14 e 18 de maio, e teve a comunicação como tema, afinal, ela é um elemento do processo de produção do cuidado a saúde, como ressalta nossa política.

A programação contou com duas palestras: “Comunicação com o paciente”, ministrada por Anne Elise Candal, gerente de comunicação, e “A dor do outro”, apresentada pela psicóloga convidada Edilene de

Oliveira; além de dinâmicas realizadas em todo o hospital, que discutiram de maneira lúdica e divertida a importância e as dificuldades da comunicação eficaz em nosso dia a dia.

Para encerrar a semana uma criativa mostra de talentos realizada por nossos colaboradores, com exposição de artesanato, apresentação de dança, poesia e música. O Coral Corporativo também marcou presença numa emocionante apresentação.



Campanha Higiene das Mãos



A Campanha deste ano aconteceu entre os dias 23 e 24 de abril e contou com divertidas apresentações teatrais por todo o hospital. A ação lúdica, abordou os cinco momentos para a higiene das mãos preconizados pela OMS, e foi aprovada pelos mais de 500 colaboradores que assistiram!

“Optamos por este tipo de intervenção, que estimula a prática com a vantagem de promover interação e o relaxamento”, afirma a supervisora de enfermagem do SCIH, enfermeira Evelin Ramos.



Comunicação na beira do leito

A comunicação na beira dos leitos ganhou um reforço a mais com a instalação de placas onde orientações em relação ao cuidado com o paciente, como risco de queda, jejum, restrição hídrica, alergia e precauções, são destacadas. Desta forma além dos profissionais, pacientes e seus familiares são orientados e envolvidos no processo de cuidado.



Dia Mundial Sem Tabaco

Dia 31 de maio foi o Dia Mundial Sem Tabaco. Para conscientizar os colaboradores sobre os males do cigarro, a equipe do Projeto RespirAR realizou uma ação neste dia, que entre outras coisas contou com uma entrevista com o pneumologista Dr. Marco Naletto, na intranet.



E-learning

O HGIS investe em tecnologia para a capacitação de seus profissionais. Desde junho, diversos cursos estão sendo oferecidos na intranet, pelo sistema e-learning, desenvolvido pela equipe de T.I. Entre eles, o treinamento de Parada Cardio-respiratória Adulto, Pediátrica e Neonatal.



Método Canguru

De 16 a 20 de abril, o HGIS formou uma nova turma de tutores do Método Canguru. Este novo grupo tem a missão de disseminar a metodologia canguru em seus hospitais.



Dia Mundial do Meio Ambiente



O Dia Mundial do Meio Ambiente, foi comemorado no HGIS entre os dias 11 e 22 de junho. além da tradicional distribuição de semente de flores, teve o jogo dos erros do descarte de resíduos, e ainda o Concurso Cultural, sob o tema: "Economia verde, ela inclui você?".

A frase vencedora foi escrita pela equipe da Clínica Cirúrgica: *"Um futuro mais verde depende da importância que daremos à sustentabilidade"*. A equipe plantou mais uma muda de árvore no HGIS!

Simulado de Incêndio e Abandono

Foi realizado em 18 de maio, um simulado com o objetivo de treinar os planos de contingência para incêndio e abandono do HGIS.

A simulação aconteceu em parte do Bloco II - Alojamento Conjunto e mobilizou mais de 50 colaboradores além de voluntários que atuaram como vítimas e da equipe envolvida no planejamento: SESMT, GO, NEP, Comunicação e Vigilância de Risco. Foram utilizados efeitos cenográficos para dar ainda

mais veracidade à simulação.

"A simulação foi bastante proveitosa, pois nossos colaboradores puderam vivenciar na prática a situação de emergência. Ainda este ano será realizada uma nova simulação, desta vez numa área fechada do hospital", ressalta a engenheira do SESMT, Renata Polo.

Toda a ação foi registrada em vídeo para ser utilizada em futuros treinamentos.



Talento

Caixinhas decoradas

A colaboradora Mari Garcia Soares, Secretária Executiva, é o talento desta edição com suas caixinhas decoradas!

Em busca de uma atividade para relaxamento e distração, Mari aprendeu a técnica em um curso especializado, realizado em janeiro deste ano. A partir de então, qualquer data era motivo para presentear amigos com suas artes, depois da insistência de amigos e conhecidos, resolveu aceitar encomendas.

Feitas em MDF com técnicas de decoupage, craquelê e patchwork, as caixinhas de diversos tamanhos e formas têm uma funcionalidade versátil para organizar os mais variados objetos. A estampa é escolhida de acordo com o tema desejado: *"Já fiz um porta joias do Corinthians para uma torcedora, um porta palhetas com motivos musicais para um colecionador. Tudo depende da finalidade e do gosto pessoal, a partir daí solto a criatividade"*.

Ao todo, Mari já produziu cerca de 40 peças e não pretende parar tão cedo, já está se aperfeiçoando em uma nova técnica: revestir caixas com tecido. Aguardem novidades!



Comunidade



Prêmio o I Concurso Defensores do Meio Ambiente, realizou sua premiação no último dia 31 de maio. Foram apresentados 99 trabalhos. Os autores dos três melhores projetos e das cinco melhores redações tiveram como prêmio um passeio cultural ao Aquário de São Paulo!

Doação Recentemente inaugurado, o Posto de Coleta de Leite Materno de Juquitiba recebe o apoio técnico da equipe do Banco de Leite Humano do HGIS, que realizou nos dias 14 e 21 de junho, treinamento para 70 agentes comunitários, que agora estão aptos a atender sua comunidade.

Lactarista Em maio, foi formada a primeira turma do Curso para Formação de Lactaristas do HGIS. Mais um curso oferecido à comunidade, em busca de profissionalização e ampliação de oportunidades no mercado de trabalho.



Jorge Amado No último dia 29 de maio, o HGIS recebeu os alunos da Escola Estadual Gertrudes Eder para apresentação da obra de Jorge Amado, em mais uma edição do projeto Enriquecimento Curricular. Os alunos inovaram com uma rádio/teatro novela! Com direito a figurino, sistema de som e cenário. Um sucesso aprovado pelo público!



Nossas Políticas

Jogos lúdicos, discussões em grupo e informativos foram algumas das ferramentas utilizadas na campanha de divulgação das políticas do HGIS. Uma grande ação que mobilizou e envolveu todos os colaboradores entre os meses de abril de maio.



NA CORPORAÇÃO

SECONCI-SP inaugura Unidade em Cubatão

O Seconci-SP está presente no litoral há 36 anos, com Unidades em Santos, Praia Grande e Riviera de São Lourenço. No dia 4 de junho, iniciou o atendimento de mais uma Unidade: a de Cubatão. São 980m², divididos em dois pavimentos, com oito consultórios médicos, dois odontológicos, sala de treinamento e toda a estrutura para a realização de exames e os programas ocupacionais.



Atividade Assistencial 2º Trimestre /2012

Saídas Hospitalares

Meta	2.889
Resultado	3.014
Variação	104,3%

SADT - Externo

Meta	1.415
Resultado	1.293
Variação	91,4%

Atendimentos Urgência/Emergência

Meta	21.752
Resultado	28.003
Variação	128,7%

Atendimentos Ambulatoriais

Meta	29.577
Resultado	30.533
Variação	103,2%

Expediente Vivendo o HGIS é uma publicação interna e trimestral do Hospital Geral de Itapeceira da Serra - Seconci SP OSS. Presidente do Seconci - SP OSS: Eng. Antonio Carlos S. de Araujo; Secretário Geral: Eng. Fernando Costa Neto; Superintendente Hospitalar: Dr. Didier Roberto Torres Ribas. Conselho Editorial: Anne Elise Candal; Fernanda Freitas de Paula Lopes; Maria Luiza Roselline, Fátima Cardoso e Vanessa Dias. Produção e Edição de Texto e Diagramação: Vanessa Dias. Jornalista Responsável.: Anne Elise Candal - Mtb 01.053. Tiragem: 1.800 exemplares.