outubro/novembro/dezembro 2013 Ano X nº 32

Vivendo o HGIS

GOVERNO DO ESTADO SÃO PAULO

2014 : um novo ciclo se inicia

Após a conquista da Acreditação Internacional pela *Joint Commission International*, um novo ciclo começou a ser desenhado. Após um ano inteiro de muito trabalho e envolvimento de todos foi desenvolvido o novo planejamento estratégico, para este novo ciclo, o HGIS divulga sua nova Cadeia de Valor, representada por uma série de processos interrelacionados.

Agora, a cadeia se divide em processos finalísticos, com a inclusão do macroprocesso de reabilitação físico funcional e processos de suporte.

Chegou a hora de buscar os objetivos traçados. Teremos desafios que só serão superados pela força de um grupo unido e comprometido com a prestação de um cuidado digno e de qualidade.

Contamos com você, colaborador!

Disseminando conhecimento

Nos meses de outubro e novembro, o hospital marcou presença em três importantes eventos:

O **Simpósio Nacional - Estratégias para Liderança em Enfermagem**, organizado pelo Consórcio Brasileiro de Acreditação.

O **14º Encontro Nacional da Rede Sentinela**, com o Fórum Internacional de Gestão de Risco e Segurança do Paciente, apresentando o trabalho Relato de experiência do Gerenciamento de Risco em um Hospital Geral da Grande São Paulo.

E ainda, o **I Fórum Paulista de Humanização nas Práticas de Saúde: 25 anos SUS**, no qual foram três projetos em forma de pôster: Canal Aberto: Meio de Comunicação Transparente e Democrático entre Colaboradores e Alta Direção; A Comunicação como Ferramenta do Cuidado e Ambulatório de Atendimento Psicológico aos Usuários em Situação de Violência Sexual.

E uma apresentação em comunicação oral: Relato de Experiência - Implantação da Política de Direitos dos Pacientes e Familiares.

Essa troca de experiências valoriza, estimula e enriquece nossa instituição.

Luta contra a AIDS

Dia 1º de dezembro é o Dia Mundial da Luta Contra a AIDS e o HGIS lembrou a data com uma ação especial organizada pela Comissão Interna de Prevenção de Acidentes distribuindo preservativos para os colaboradores.

A data reforça a importância da prevenção, além da solidariedade com as pessoas infectadas pelo vírus.

NA CORPORAÇÃO

Inauguração do AME Sorocaba

Com a presença da vice-prefeita de São Paulo, Nádia Campeão e do secretário municipal da Saúde, José de Filippi Junior, no dia 19 de dezembro, foi inaugurada a Unidade Penha da Rede Hora Certa. Ela faz parte do Ambulatório de Especialidades Maurice Paté e, além da estrutura de exames, conta também com duas salas de cirurgia, que fazem procedimentos no sistema de Hospital Dia.

Inauguração do Hora Certa Penha

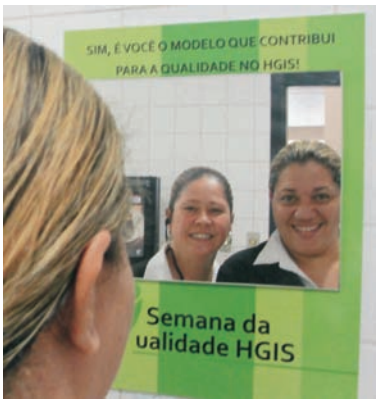
No dia 23 de dezembro, foi inaugurado o Ambulatório Médico de Especialidades (AME) Sorocaba, com a presença do governador Geraldo Alckmin e do Secretário de Estado da Saúde, David Uip. O AME Sorocaba é referência de atendimento para 10 municípios da região. Ele oferece mais de 20 especialidades médicas, uma gama variada e complexa de exames, incluindo ainda Centro Cirúrgico.

Semana da Qualidade HGIS

A Semana da Qualidade foi celebrada entre 11 e 14 de novembro no HGIS, para reforçar a importância de cada um na melhoria contínua da qualidade no atendimento e nos processos.

No mural do refeitório foram expostas fotos de ações de promoção da qualidade realizadas no último ano. Ainda no refeitório, foi instalado um espelho com os dizeres: "Sim, é você o modelo que contribui para a qualidade no HGIS!"

Já no dia 14, Dia Mundial da Qualidade, o Comitê da Qualidade disponibilizou um posto de informações sobre o Sistema DocNix, módulo MaxDoc. Cerca de 90 colaboradores participaram.



Atividade Assistencial - 2013

Saídas Hospitalares		Atendimentos Urgência/Emergência		SADT - Externo		Atendimentos Ambulatoriais	
Meta	8.667	Meta	67.997	Meta	4.244	Meta	88.131
Resultado	8.543	Resultado	92.592	Resultado	3.724	Resultado	78.052
Variação	98,6%	Variação	136,2%	Variação	87,7%	Variação	88,6%

Festa de confraternização Seconci-SP

Para celebrar mais um ano de conquistas e agradecer a dedicação dos colaboradores ao longo do ano, no dia 13 de dezembro, o Seconci-SP promoveu a tradicional Festa de Confraternização no Expo Barra Funda.

Expediente: *Vivendo o HGIS é uma publicação interna e trimestral do Hospital Geral de Itapecerica da Serra - Seconci SP OSS. Presi-dente do Seconci - SP OSS: Eng. Antonio Carlos S. de Araujo; Secretário Geral: Eng. Fernando Costa Neto; Superintendente Hospitalar: Dr. Didier Roberto Torres Ribas. Conselho Editorial: Anne Elise Candal; Fernanda Freitas de Paula Lopes; Maria Luiza Roselline, Fátima Cardoso e Vanessa Dias. Produção e Edição de Texto e Diagramação: Vanessa Dias. Jornalista Responsável: Anne Elise Candal - Mtb 01.053. Tiragem:1.700 exemplares.*

Clima Natalino

O natal no HGIS contou mais uma vez com a decoração feita pelos alunos e professores das Escolas Estaduais Gertrudes Eder, Matilde Maria Cremm e Joaquim Fernando Paes de Barros Neto.

Dia das Crianças

Neste Dia das Crianças a festa aconteceu na Pediatria. Brinquedos, lanches e docinhos foram oferecidos para celebrar a data com nossos pequenos pacientes.

I Encontro de Humanização

Dia 29 de novembro é o Dia Nacional de Humanização e o HGIS comemorou esta data realizando seu I Encontro de Humanização.

Várias das ações realizadas no hospital foram apresentadas no evento, que recebeu a gerente médico assistencial do Hospital Regional de Cotia, Dra. Mariza Loesch, para compartilhar o trabalho realizado no atendimento às vítimas de violência sexual.

Dr. Emílio Lopes Junior, chefe da equipe de pediatria abriu o encontro com um show de violoncelo

Ao final, aconteceu a premiação do Concurso Fotográfico de Qualidade de Vida, que teve como vencedor: Reginaldo da Silva, Analista de Suporte

Talento

Culinária, dança, teatro, crochê... ufa!

O talento desta edição é Claudia Teixeira, colaboradora do HGIS há cinco anos, a assistente administrativo da Informação Medição e Análise nos surpreende.

Desenvolveu um talento culinário a partir dos sete anos, quando aprendeu a cozinhar com sua mãe para cuidar de suas irmãs. O que era necessidade virou uma terapia. '*Amo inventar pratos, cozinhar para os amigos, ver a mesa cheia de convidados.*' afirma.

Mas logo deixa escapar outros talentos: crochê, dança e teatro. Aliás, Claudia já é conhecida no HGIS por seu talento teatral, quem não se lembra do Tele HGIS na SIPAT deste ano? Foi apresentadora do telejornal e uma das idealizadoras do projeto junto à CIPA. Parabéns por tantos talentos!