

Vivendo o HGIS



Excelência no atendimento: a busca contínua pela qualidade



O Hospital Geral de Itapeverica da Serra (HGIS), desde o início de suas atividades em 1999, tem a qualidade da assistência como uma busca contínua para oferecer à população um atendimento de excelência.

As creditações pela Organização Nacional de Acreditação (ONA), e pela *Joint Commission International* (JCI), adquiridas ao longo dos anos, são o reconhecimento desse belo trabalho. E para mantê-las, o HGIS é periodicamente avaliado.

Sendo assim, entre os dias 18 e 22 de maio, os avaliadores do Consórcio Brasileiro de Acreditação estiveram no hospital para uma Avaliação Educativa de Manutenção da JCI.

A JCI é a líder mundial em certificação de organizações de saúde. No Brasil são apenas 23 hospitais certificados e o HGIS foi o primeiro hospital geral público a receber este reconhecimento em 2012, e passará pela primeira auditoria de recertificação até o final deste ano.

Essa avaliação educativa teve o intuito de verificar a conformidade em padrões e elementos estabelecidos no manual, que seguem parâmetros internacionais de qualidade e segurança. E na reunião de encerramento, foram destacados como pontos fortes: liderança (gestão participativa), comprometimento e eficiência na utilização de recursos.

O que já são motivo de muito orgulho e reforçam que o hospital está sim preparado para avançar mais essa etapa.

A gerente executiva, dra. Fernanda Lopes, agradece e parabeniza todos os colaboradores: *“de forma comprometida, colaborativa e talentosa toda a equipe conseguiu manter o padrão de atenção ao cliente e ainda participar da avaliação com um alto nível de comprometimento. Parabéns!”*

Já entre os dias 22 e 24 de junho, foi a vez dos avaliadores da Fundação Carlos Alberto Vanzolini realizarem a auditoria para mais uma Recertificação da Acreditação com Excelência da ONA.

A metodologia de acreditação da ONA é um sistema de avaliação e certificação da qualidade de serviços de saúde: é voluntário, periódico e reservado. Desde 2005, o HGIS adota esta metodologia, alcançando em 2009 o seu nível mais elevado (nível 3), passando por auditorias de revalidação a cada três anos.

Após os três dias de auditoria, o hospital foi indicado para a recertificação da Acreditação com Excelência.

Todo esse trabalho realizado pela equipe tem o claro objetivo expresso pela missão: defender a saúde da comunidade e contribuir para o aprimoramento do SUS. Parabéns!



Eventos que agitaram o trimestre



O clima de páscoa tomou conta da Pediatria

No domingo de páscoa, uma animada festinha foi preparada para as crianças da Pediatria, com máscaras de coelhinho para colorir e um delicioso lanche especial, servido pela equipe de nutrição alegremente caracterizada.

A proteção está em suas mãos

Este foi o tema da campanha em comemoração ao Dia Mundial de Higienização das Mãos, que movimentou as unidades com a apresentação do nosso coral, com a música adaptada: Bola de Sabão, que teve o refrão: *“Usei o álcool gel, em minhas mãos / Ou usei água e sabão, olhem só como ficou / Usei o álcool gel, na minha mão / Ou sei água e sabão, todos vão agradecer”*.



SIPAT: movimento abril verde



Em abril, a Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho trouxe como tema a Sustentabilidade e o Abril Verde, um movimento pela segurança e saúde do trabalhador.

Com palestra, exposição, participação do

coral e o animado TeleHGIS – jornal informativo apresentado ao vivo com bom humor e interatividade – garantiram o sucesso de mais uma SIPAT!



Semana do Meio Ambiente

Com o objetivo de sensibilizar os colaboradores sobre o consumo da água, a semana ofereceu o cine pipoca, com a exibição do filme: “Água contagem regressiva”.

Além do filme, também aconteceu a dinâmica “chuva de ideias”. Como o próprio nome sugere, foi uma oportunidade para os colaboradores darem sugestões de atitudes sustentáveis que podem ser adotadas por cada colaborador e pela instituição.

CINEPIPOCA



Projeto Funcionários do Mês é ampliado para as áreas técnicas



Já existente nas áreas de enfermagem, o projeto Funcionários do Mês, a partir de agora será ampliado para as áreas de apoio técnico, com o objetivo de valorizar o funcionário comprometido e participativo.

O público-alvo foi definido a partir das áreas com maior volume de funcionários com funções iguais ou semelhantes. Ficando assim definido:

- ✦ Serviço de Prontuário do Paciente (SPP): agentes de SPP atuantes nas unidades de internação e no arquivo de prontuários;
- ✦ Farmácia: auxiliar administrativo, auxiliar de suprimentos e auxiliar de farmácia;
- ✦ Nutrição: cozinheiro, copeiro de produção, copeiro clínico, auxiliar de suprimentos, auxiliar administrativo e lactarista.

Durante toda a primeira quinzena de julho, a Gerente Técnica, Silvana Miyashiro se reuniu com os funcionários dessas áreas para apresentar o projeto e esclarecer os critérios de participação e classificação. E os colaboradores comemoraram: *"Os métodos e critérios para eleger o funcionário do mês vão ajudar muito nos procedimentos realizados, a partir do interesse para ser funcionário do mês, o colaborador se sentirá*

estimulado a desempenhar um melhor serviço. Acredito que será uma reciclagem nos procedimentos da farmácia". Vanderleia Silva Cintra - Auxiliar de farmácia

"Acho que é uma inovação no meu setor, essa nova proposta vai estimular os funcionários a darem o seu melhor a cada dia. Comecei meu trabalho há pouco tempo e já me sinto desafiado a dar o meu melhor". Caio Augusto Alves da Silva – Agente de SAME

Os primeiros funcionários do mês da Gerência Técnica serão conhecidos na primeira quinzena de setembro, em exposição nos murais do refeitório e entrada de funcionários.

Essa ação faz parte de um dos objetivos do nosso planejamento estratégico: *"Força de trabalho qualificada, comprometida e motivada"*.



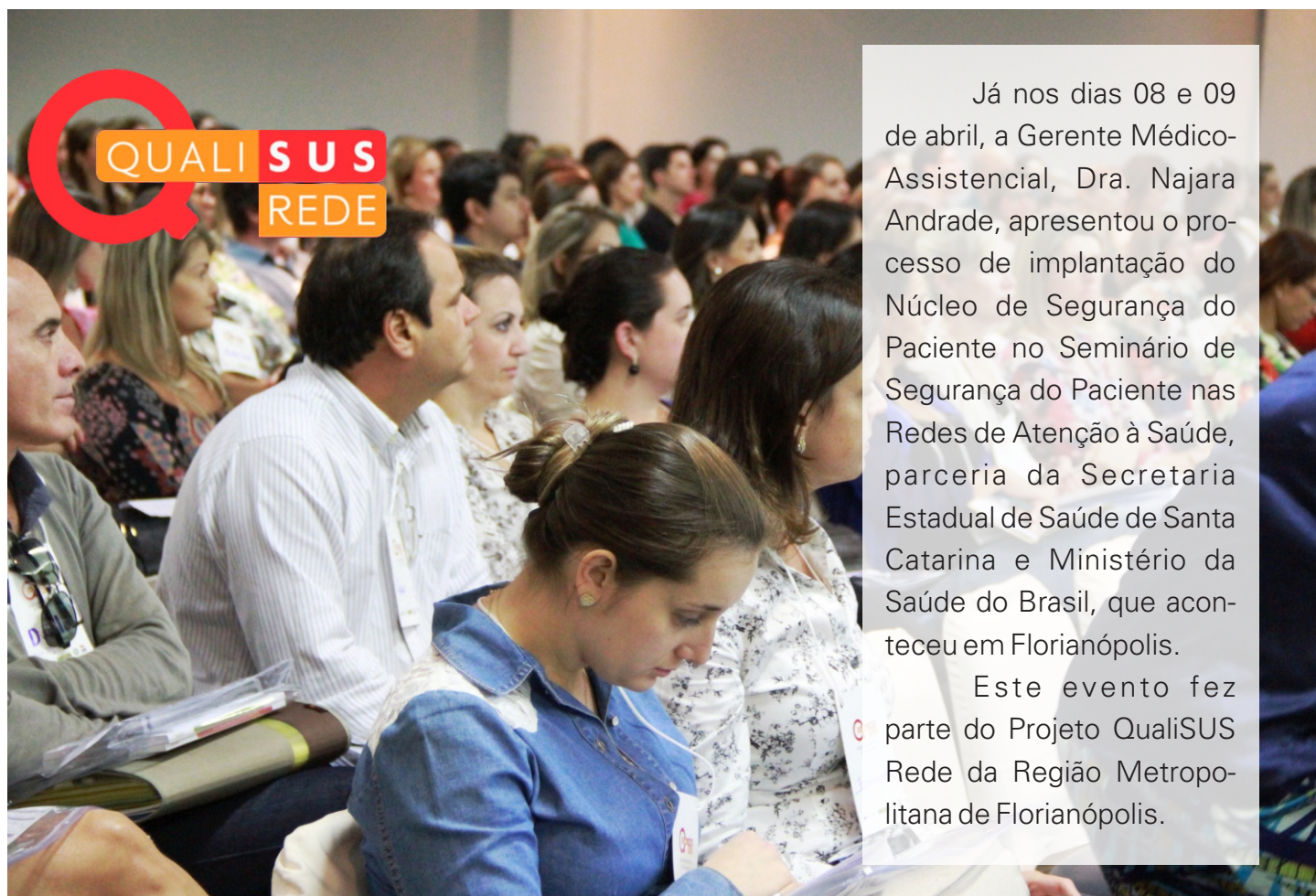
Atividade Assistencial - 2º trimestre 2015

Saídas Hospitalares		Atendimentos Ambulatoriais		SADT - Externo		Atendimentos Urgência/Emergência	
Resultado	3.132	Resultado	27.369	Resultado	1.312	Resultado	35.039

CONHECIMENTO PRODUZ CONHECIMENTO

A variedade de processos de trabalho e a multiplicidade de categorias profissionais faz de um hospital uma instituição complexa para administrar. Manter-se atualizado é um dos maiores desafios. Por essa razão, participamos ativamente de eventos externos, trocando experiências e disseminando o conhecimento adquirido:

Em março, o Gerente de Tecnologia da Informação, Luiz Sergio Almeida da Silva, foi convidado a realizar uma apresentação sobre o processo de implantação do sistema de gestão hospitalar do HGIS e no Hospital Regional de Cotia em evento promovido pela Philips Clinical Informatics, em São José do Rio Preto, que teve como tema a "Gestão de excelência: otimização de fluxos, controles e resultados clínicos", e foi direcionado a superintendentes e gerentes de hospitais do interior de São Paulo e do triângulo mineiro.



Já nos dias 08 e 09 de abril, a Gerente Médico-Assistencial, Dra. Najara Andrade, apresentou o processo de implantação do Núcleo de Segurança do Paciente no Seminário de Segurança do Paciente nas Redes de Atenção à Saúde, parceria da Secretaria Estadual de Saúde de Santa Catarina e Ministério da Saúde do Brasil, que aconteceu em Florianópolis.

Este evento fez parte do Projeto QualiSUS Rede da Região Metropolitana de Florianópolis.

Em 18 de abril, o Gerente Administrativo, Rinaldo Rodrigues, esteve presente no II Fórum Planisa de Gestão da Saúde – Sustentabilidade econômico-financeira das organizações de saúde, realizado pela Planisa - consultoria especializada em gestão para o setor de saúde - com o intuito de compartilhar experiências, discutir como o cenário econômico influencia os negócios da área de saúde e como utilizar as ferramentas adequadas para redução dos custos e aumento da rentabilidade das instituições.



Entre os dias 27 e 29 de abril aconteceu no Centro de Convenções Rebouças o QualiHosp - Congresso Internacional de Qualidade em Serviços e Sistemas de Saúde, um evento promovido pelo GVsaúde – Centro de Estudos em Planejamento e Gestão de Saúde da EAESP, que contribui para o debate, intercâmbio de experiências e divulgação da produção científica.

O tema central desta edição foi: “Quanto custa a (falta de) Qualidade?”, com o objetivo de discutir diferentes aspectos da qualidade em saúde, com ênfase no desempenho do sistema de saúde e nos custos envolvidos na busca por uma melhor qualidade do cuidado.

O HGIS participou com uma apresentação oral sobre o tema: “Avaliação de Risco como estratégia para a prevenção de danos ao paciente”, apresentado por uma das autoras: Gisele Morgado, Coordenadora da Qualidade. E mais quatro trabalhos, no formato de pôster: Uso racional de benzodiazepínicos como estratégia para redução de queda; Implementação de uma ferramenta para a análise do perfil epidemiológico da queda; Impacto financeiro decorrente do uso racional de antimicrobianos associado a melhorias no processo de liberação dos resultados microbiológicos e Gestão de documentos informatizada como vetor da sustentabilidade.



E em junho, o case “O nosso jeito de ser e fazer – Um projeto de comunicação”, foi apresentado pela Gerente de Comunicação, Anne Elise Candal, no 19º Congresso Anual de Comunicação Interna, evento realizado pelo Informa Group - grupo com sede em Londres e outros 100 escritórios em 25 países - com apoio institucional da Associação Brasileira de Agências de Comunicação (ABRACOM) e Associação Paulista das Agências Digitais (ABRADI-SP), e teve como objetivo apresentar e discutir as melhores práticas de comunicação interna em instituições públicas.



A comunicação do HGIS também foi assunto em aula do curso de pós-graduação stricto sensu em Comunicação Pública Governamental da Universidade de São Paulo, ministrada por Anne Elise com o tema: Comunicação Pública e Saúde: a experiência das OSS.

Regional ABC do Seconci-SP conquista certificação ISO

A Unidade ABC foi a primeira Regional do Seconci-SP a ser certificada pela NBR ISO 9001:2008, resultado da auditoria realizada pela Fundação Carlos Alberto Vanzolini, em maio. A meta proposta pelo presidente da entidade, Sergio Porto, é estender a certificação para todas as Regionais no Estado de São Paulo. A próxima será São José dos Campos e o lançamento do projeto está agendado para o dia 26 de junho. Essa mesma auditoria referendou a recertificação do Sistema de Gestão da Qualidade da Unidade Central do Seconci-SP, que envolve todas as áreas ambulatoriais e administrativas.



Raio-X

um retrato de quem faz o HGIS

Sou a Camila Viana Brito, tenho 27 anos e trabalho como telefonista no HGIS há 9 meses.

Moro em Itapeverica da Serra com minhas filhas: Letticia e Isabella, gêmeas de 5 anos.

Sempre trabalhei com call center, lugares cheios de pessoas, e com muita movimentação, então o maior desafio para mim foi me adaptar ao ambiente hospitalar e trabalhar diretamente, com um número menor de pessoas.

Quando não estou trabalhando gosto de ler, assistir séries, mas na maior parte do tempo estou escrevendo. Escrevo desde os 15 anos, por sugestão de uma tia minha, Eliane. Atualmente tenho vários projetos de livros, quatro que escrevo sozinha e outros que escrevo em coautoria com minha tia. Temos dois livros já concluídos, um deles é o romance "Just Business", que será lançado na Bial 2015, no Rio de Janeiro. Uma coisa interessante, que sempre gosto de destacar, é que ele foi todo feito por redes sociais. A Eliane e eu moramos longe, então conversávamos por meio das redes sociais para chegar a uma decisão sobre o rumo da história. Espero que esse seja o primeiro de muitos publicados!

Nota 10 pra mim são os momentos que passo com as minhas filhas. E nota zero o preconceito, em todos os gêneros (racial, social, religioso, sexual).

Rapidinhas

Se não fosse telefonista, seria: escritora. Em tempo integral, no caso.

Uma mania: livros. Compro mais do que sou capaz de ler.

Um lugar: meu quarto

Um filme: (que difícil) Moulin Rouge

Uma inspiração: Angelina Jolie. Principalmente por seus trabalhos sociais.

Uma música: muitas, mas atualmente: "I'm not the only one" - Sam Smith

Uma frase: "Se podemos sonhar, também podemos tornar nossos sonhos realidade" - Walt Disney

E já que estamos falando de uma escritora, um livro: Maybe Someday - Collen Hoover.



Expediente: Vivendo o HGIS é uma publicação interna e trimestral do Hospital Geral de Itapeverica da Serra - Seconci SP OSS. Presidente do Seconci - SP OSS: Eng. Sergio Porto; Secretário Geral: Eng. Fernando Costa Neto; Superintendente Hospitalar: Dr. Didier Roberto Torres Ribas. Conselho Editorial: Anne Elise Candal; Fernanda Freitas de Paula Lopes; Maria Luiza Roselline, Fátima Cardoso e Vanessa Dias. Produção e Edição de Texto e Diagramação: Vanessa Dias e Joelson Silva. Jornalista Responsável: Anne Elise Candal - Mtb 01.053.