

Vivendo o HGIS



Vamos manter a acreditação mostrando o que temos de melhor!

Em 2010, o HGIS se propôs a um novo desafio na busca pela qualidade da assistência: o padrão internacional de qualidade. Para esta tarefa o hospital escolheu a líder mundial em certificação de organizações de saúde, a Joint Commission International (JCI).

Após dois anos de muito trabalho para adequar-se às exigências internacionais com os mais elevados padrões de cuidado ao paciente e com a melhoria de processos voltados para resultados, em dezembro de 2012 o hospital foi avaliado e certificado, sendo o primeiro hospital geral público do país a receber este reconhecimento. Fruto do compromisso de cada um, dos mais de mil colaboradores, que abraçou a missão do HGIS: defender a saúde e contribuir para o aprimoramento do SUS.



Agora chegou o momento de mostrar o contínuo aprimoramento dos processos, a consolidação da cultura de segurança e o monitoramento dos resultados obtidos para o sucesso da reacreditação.

Como acontece a avaliação?

A JCI utiliza em suas avaliações a metodologia tracer/rastreador, que avalia toda a experiência de cuidado recebido pelo paciente dentro da instituição e o rastreamento dos sistemas de ação, com ênfase na qualidade e na segurança.

São cinco dias de avaliação, na qual todas as unidades e serviços serão visitadas. A equipe é composta por: *Dra. Sandra Seabra*, médica com mais de 30 anos de experiência na área da saúde, atuação na gestão executiva, preparação de acreditação e processo de vistoria e de melhoria de desempenho; *Vania Rohsig*, enfermeira com mais de 25 anos de experiência na área da saúde, experiência em manejo clínico, preparação de acreditação e implementação do processo de inquérito, bem como a melhoria do desempenho; e *Penelope Ott*, administradora americana com mais de 25 anos de experiência na área da saúde e especialização em Pesquisa de Preparação, Melhoria de Desempenho, Redesenho de Processos, Reabilitação e Administração de Assistência Ambulatorial.

Para o sucesso da acreditação o que é essencial conhecer?

- ➔ O Programa de Controle de Melhoria da Qualidade e Segurança, que inclui: a gestão estratégica, a prática baseada em evidência, monitoramento de padrões de qualidade e segurança (avaliações internas e externas, pesquisa de satisfação etc.), gestão de indicadores, gestão de risco e as Metas Internacionais de Segurança do Paciente.
- ➔ As Políticas, Programas, Protocolos Técnicos Assistenciais, Procedimentos Operacionais Padrão, Manuais de Serviço, Planos e Planos de Contingência, entre outros que se aplicam às suas áreas de atuação.

Para acessar esses e outros documentos, acesse o DocNix.

A avaliação pela JCI ocorrerá de **23 a 27 de novembro de 2015**.

Vamos lá, faça a sua parte: A acreditação está em suas mãos!

Mulher Trabalhadora que Amamenta

Em julho, o HGIS foi certificado pelo Programa “Estratégia Mulher Trabalhadora que Amamenta”, desenvolvido pela Secretaria de Estado da Saúde em parceria com o Ministério da Saúde e a Sociedade Brasileira de Pediatria, por promover, proteger e apoiar o aleitamento materno entre as mulheres que trabalham no hospital.

O certificado, que reconhece as boas práticas realizadas em prol da amamentação, foi entregue a 23 instituições públicas e privadas do Estado, como bancos, indústrias metalúrgica e farmacêutica e hospitais.

Entre os aspectos considerados para a certificação está a sala de apoio à amamentação, localizada dentro do Banco de Leite Humano, a concessão de licença maternidade de seis meses e do auxílio-creche para as colaboradoras com filhos até seis anos de idade.

Esse também foi o assunto da **Semana Mundial de Aleitamento Materno**, comemorada na primeira semana de agosto com o tema: “Amamentar e trabalhar: vamos tornar possível”.

Dra. Eliana Cintra, presidente da Comissão Iniciativa Hospital Amigo da Criança (IHAC), abriu o evento com uma apresentação sobre os direitos da mãe trabalhadora.

O tradicional quiz nos setores, realizado pela equipe da IHAC, envolveu os colaboradores com informações sobre a amamentação.

A equipe também mediu o 'Diálogo sobre amamentação', uma roda de conversa entre doadoras de leite materno e as mães que utilizam a sala de apoio à amamentação.

E durante toda a semana aconteceu no refeitório uma exposição com fotos de mães, funcionárias do hospital, amamentando.



Iniciativa Hospital Amigo da Criança

Ainda em julho, o HGIS foi reavaliado pela Secretaria de Estado da Saúde e, mais uma vez, atendeu aos requisitos para manutenção do título da **Iniciativa Hospital Amigo da Criança (IHAC)**.

Certificado desde 2001, a iniciativa idealizada e instituída pelo Fundo das Nações Unidas para a Infância (UNICEF) e a Organização Mundial de Saúde (OMS) tem como premissa manter o cumprimento dos dez passos para o sucesso do aleitamento materno.

“A manutenção do título da IHAC é resultado do envolvimento e comprometimento de cada colaborador deste hospital em proteger, promover e apoiar o aleitamento materno no seu trabalho diário”, comemora Dra. Eliana Cintra.



Semana da Sustentabilidade

A Semana da Sustentabilidade aconteceu de 27 a 31 de julho, um movimento para reforçar os valores de compromisso com a população, economicidade e sustentabilidade.

Abordando os três eixos: **social, econômico e ambiental**, a campanha contou com várias ações, como: campanha do agasalho; exposição de curiosidades e dicas relacionadas à prevenção do meio ambiente; workshop "Alimentação Saudável", com receitas do Serviço de Nutrição e Dietética sem desperdício; e a palestra "Como fazer seu dinheiro render", ministrada pelo Engenheiro de Manutenção do Hospital Regional de Cotia, Aragão Aureo Policarpo da Silva. E, movimentando os setores, a dinâmica que levantou a reflexão sobre os custos de algumas rotinas realizadas no hospital e como realizá-las de forma sustentável.



Ação de sensibilização marca o Dia Nacional de Combate ao Fumo



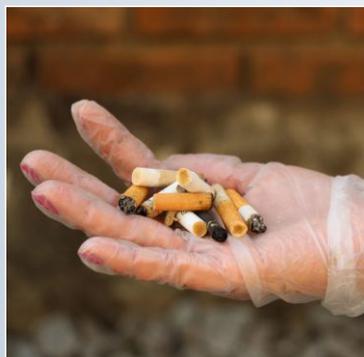
A data, celebrada no dia 29 de agosto, movimentou o hospital com sensibilizações para profissionais e população.

Para orientar a população foram publicados no Facebook vídeos com orientações do pneumologista, Dr. Marco Antonio Naletto.

Já para os profissionais, uma ação desenvolvida pelo Projeto Respirar com o apoio dos membros da CIPA foi realizada na entrada de funcionários: a exposição "Abandone o cigarro e aproveite mais a vida", convidou os fumantes a descobrirem o que podem ganhar ao largar o

cigarro. Eles também puderam retirar seus "últimos dez cigarros" – dez passos que ensinam algumas técnicas para ajudá-los a enfrentar o difícil momento que é largar o vício. E ainda nessa exposição, com o intuito de conscientizar para os danos ao meio ambiente, foram expostas as bitucas de cigarro coletadas do chão na entrada de funcionários pelos membros da CIPA e do Projeto Respirar.

E uma roda de conversa aberta para fumantes e não fumantes foi mediada pela equipe de psicologia.



COMUNICAÇÃO: O PROBLEMA POR TRÁS DO PROBLEMA

Este foi o tema do evento de Gerenciamento de Risco que aconteceu no dia 30 de julho.

Para tratar do assunto, a Gerente de Comunicação, Anne Elise Candal, apresentou alguns estudos que comprovam que a ineficácia da comunicação resulta na maioria dos conflitos e eventos sentinelas dentro de uma organização. Sobretudo na área da saúde, onde a comunicação representa um significativo papel e tem impacto direto nas falhas de processos que resultam em quase eventos e eventos. Além de expor algumas técnicas para transpor as barreiras de comunicação.

Ainda durante o evento, foi lançada mais uma edição do Boletim de Gerenciamento de Risco, disponível na intranet e site.



Simulação realística

A simulação realística é o mais avançado método de treinamento em ambiente hospitalar e já faz parte da rotina de treinamentos do HGIS. Em agosto esta metodologia foi realizada para dois treinamentos.

O primeiro, de **atendimento de urgência e emergência em área não crítica**, aconteceu pela primeira vez na **área externa**: a lanchonete, localizada no estacionamento de visitantes. Com o objetivo foi de avaliar a reação da equipe no reconhecimento e acionamento do serviço de urgência e emergência e assim aprimorar o fluxo para esses casos.

Já o segundo, sobre o **Atendimento a Múltiplas Vítimas**, realizado anualmente para capacitar a equipe para atuação em situações de desastres ou catástrofes, visando priorizar os mais graves de forma efetiva e segura. Foram mobilizados mais de 90 profissionais, entre equipe organizadora, equipe assistencial do pronto socorro, médicos residentes e demais áreas.

"Este já é o quarto simulado que fazemos e o que vimos hoje é a maturidade do processo.", comemora Lisiane Gaspar, Gerente de Qualidade e Segurança.



HGIS compartilha experiências

Entre os dias 26 e 29 de agosto aconteceu no Rio Grande do Sul o **XIX Congresso Brasileiro de Infectologia**, promovido pela Sociedade Brasileira de Infectologia. O HGIS esteve representado pela infectologista Dra. Lucy Nagm, com a exposição do trabalho “Gastroenterites virais em crianças hospitalizadas quando o Rotavírus não é a resposta”.



“Curso de Capacitação de Copeiro Hospitalar: uma estratégia para reter talentos” foi o tema da aula ministrada pela Coordenadora de Nutrição, Angélica Moitinho na XIII **Jornada de Nutrição do Hospital Sírio Libanês**, que aconteceu em 08 de agosto.

Realizado desde 2011, o curso tem como objetivo capacitar pessoas da comunidade para o exercício da função, além de formar um banco de talentos para a instituição e já capacitou 183 copeiros e 128 lactaristas.

No dia 20 de agosto, aconteceu mais um **encontro dos hospitais de referência com articuladores, Núcleo Técnico de Humanização e hospitais convidados** com o tema: Direitos dos Pacientes, Familiares e Acompanhantes. E o HGIS levou como novidade o “Grupo de Apoio a Família”, que acontece semanalmente no Bloco IV (Clínica Cirúrgica), desde fevereiro deste ano. A apresentação foi feita pelos seus realizadores: Aline Fabricio Freire, psicóloga, Joel Leite da Silva, assistente social e Manoel Etelvino Miranda, supervisor de enfermagem.



Comissão Interna de Prevenção de Acidentes

De 01 a 03 de julho, aconteceu a eleição da CIPA - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes – para a gestão 2015-2016.

Os membros titulares e suplentes passaram pelo Curso de Formação de Cipeiros, necessário ao exercício das atribuições da comissão.

E no dia 04 de agosto os membros, responsáveis por observar, apurar e relatar as condições de risco nos ambientes de trabalho e solicitar medidas para reduzi-los, tomaram posse.

Sucesso à comissão!



Atividade Assistencial - 3º trimestre 2015

Saídas Hospitalares

Resultado 2.815

Atendimentos Ambulatoriais

Resultado 29.715

SADT - Externo

Resultado 1.284

Atendimentos Urgência/Emergência

Resultado 30.775

Conheça a nova marca do Seconci-SP

No início de setembro, o Seconci-SP lançou seu novo logotipo. O verde foi substituído por duas novas cores. O azul, em tonalidade recém-lançada pela Pantone, simboliza a ampla gama de serviços oferecidos pela entidade, nas redes privada e pública de saúde.



Já a tonalidade do laranja escolhida harmoniza com o azul, compondo um conjunto que transmite com leveza o legado de eficiência e seriedade da instituição. Completa o desenho um elemento gráfico que sublinha e reforça a sílaba "con" do setor da construção, evidenciando o dinamismo de sua atuação. As letras "sp" denotam a abrangência da entidade em todo o Estado de São Paulo.

A modificação do logotipo faz parte do projeto de renovação e expressão da marca Seconci-SP, uma das ações da gestão do presidente da entidade, Sergio Porto, iniciada em 2014.

um retrato de quem faz o HGIS

Raio-X

Sou Elisângela de Sousa Martins, tenho 36 anos e trabalho como fisioterapeuta no HGIS há nove anos. Moro no Morumbi com meu Marido: Anubio.

Há 10 anos sou formada em fisioterapia e sou uma pessoa que gosta de conquistar novas coisas e encarar novos desafios. O desafio dessa vez foi a promoção que recebi, agora sou encarregada. Para mim é um novo desafio porque precisei desenvolver habilidades para participar dessa parte administrativa e liderar uma equipe. Estou gostando muito! Essa experiência está me fazendo crescer pessoalmente e profissionalmente.

Quando não estou trabalhando gosto de ficar com a família (meus pais e meu irmão), ir ao cinema e ao teatro.

Nota 10 pra mim é qualquer obra social que valorize o ser humano, já participei durante três anos de uma associação que entregava sopa, foi uma experiência fantástica!

E dou nota zero para a atual política do nosso país, muito corrupta.

Rapidinhas

Se não fosse fisioterapeuta, seria: psicóloga

Uma mania: comer muito chocolate

Um lugar: a casa da minha avó Maria das Mercedes

Um filme: Diário de uma paixão

Uma inspiração: minha mãe Maria das Graças

Uma música: 'Happy' do Pharrell Williams

Uma frase: amar o próximo como a si mesmo

