

# Vivendo o HGIS



## Reconhecimento à uma equipe de ouro!

O trabalho, a dedicação e o empenho de cada colaborador garantiu ao Hospital Geral de Itapeverica da Serra a reacreditação pela *Joint Commission International* (JCI).

O primeiro hospital geral público do país acreditado pela JCI em 2012, agora em novembro de 2015 passou pelo processo de reacreditação, que ocorre a cada três anos, e confirmou seu alto padrão de atendimento, com apenas uma não conformidade entre os 1.146 itens avaliados. Permanecendo assim, entre as melhores instituições de saúde do mundo!

Dra. Fernanda Freitas de Paula Lopes, Gerente Executivo Hospitalar, afirma: *"O compromisso de todos foi essencial para esta conquista. Atender aos padrões internacionais de qualidade e segurança exige um trabalho intenso e diário de uma equipe que acredita e dá o seu melhor."*

A notícia foi muito comemorada pela nossa equipe de ouro, que pode registrar esta vitória em grande estilo. E para saborear ainda mais essa conquista, o almoço e jantar tiveram um cardápio especialmente elaborado para esta comemoração.



## Banco de Leite mantém seu padrão ouro

O Banco de Leite Humano (BLH) do HGIS foi, pelo segundo ano consecutivo, contemplado com Certificado Padrão Ouro do Programa Iberoamericano de Bancos de Leite Humano 2015.

Dra. Eliana Cintra, responsável pelo BLH, comemora: *"Foi uma imensa satisfação receber novamente este certificado. É o reconhecimento do trabalho dessa equipe que atua no incentivo ao aleitamento materno, fundamental para a diminuição da mortalidade infantil"*.



## HGIS participa do movimento Outubro Rosa



**"Na luta contra o câncer de mama – Essa cor também combina com você"**, foi o tema do movimento Outubro Rosa realizado no HGIS, com ações de apoio e conscientização no combate ao Câncer de Mama, como a distribuição aos colaboradores do laço, símbolo da campanha, pelos membros da CIPA, e as sobremesas na cor rosa, decoradas com adesivo alusivo ao movimento. O movimento esteve presente também no Facebook do HGIS: /hgis1000, com informações de prevenção, além do vídeo com orientações do Dr. Julio Abreu Neto, Ginecologista e Obstetra da nossa equipe.



## Celebração ao Dia do Médico

A celebração ao Dia do Médico, comemorado em 18 de outubro, começou nos pequenos detalhes: almoço e jantar especiais, confortos médico decorados e trufas como um doce agrado.



Nesta data também foi lançada uma nova página do site do HGIS: Médicos e Profissionais de Saúde, com conteúdo de interesse a esta categoria e acessos exclusivos, além de um novo canal de comunicação: Ouvidoria Médica, para envio de sugestões para melhorar a prática diária.



E a grande homenagem ficou por conta do vídeo, publicado na intranet, site e redes sociais do hospital, que levou a mensagem: "ser médico no HGIS é..." protagonizado por aqueles que constroem a história do HGIS.

*"Ser médico no HGIS é amar e respeitar o próximo e a medicina! É acima de tudo CUIDAR! É acreditar e lutar por uma saúde pública de qualidade e segura! Nosso agradecimento e parabéns a todos os médicos que constroem a história deste hospital! Temos orgulho deste time!"*, declara orgulhosa, Dra. Najara Andrade, Gerente Médico Assistencial.

## Dia das crianças é festa na Pediatria

Outubro é mês de festa na Pediatria. Em comemoração ao Dia das Crianças, nossos 'pequenos' pacientes foram presenteados pelo Corpo de Voluntários com brinquedos, e também ganharam um lanche especial para esta celebração.

O sempre animado Coral do HGIS também fez a alegria das crianças com uma apresentação divertida, com direito a figurino para encantar ainda mais os pequeninos.



## Cultura de segurança é tema de evento

O Evento de Gerenciamento de Risco deste semestre aconteceu em 10 de dezembro e trouxe como tema a "Cultura de Segurança: o papel de cada um", abordado pela Educadora de Projetos do Consórcio Brasileiro de Acreditação, Carla Denser.

A apresentação abordou desde atos seguros que o profissional deve ter no seu dia a dia até o papel do gestor nesse processo de estabelecer uma cultura de segurança dentro da instituição. Também focou em pontos apresentados como frágeis na nossa Pesquisa de Percepção de Cultura de Segurança realizada este ano.



Marta Lopes da Silva, supervisora de enfermagem da Neonatologia comenta sobre o tema: *"Um dos grandes desafios da gestão é fazer dos incidentes em saúde uma oportunidade de melhoria no processo assistencial. Uma cultura de segurança fortalecida é requisito essencial para melhorar a qualidade do cuidado em saúde"*.



Rosa Cerri, coordenadora de Recursos Humanos, complementa: *"O evento reforça que a cultura de segurança é um dos eixos norteadores desta instituição e que mesmo as áreas não assistenciais devem incentivar a discussão do erro entre seus profissionais, com o intuito de aprender e de melhorar seus processos."*



## Natal de cores e sons

Pelos corredores do hospital, as cores e os sons assinalaram a chegada do natal.

Os enfeites, produzidos manualmente pelos alunos da Escola Estadual Gertrudes Eder, coloriram o ambiente hospitalar e deram tom ao clima natalino. E falando em tom, os sons natalinos também estiveram presente, com a apresentação do Coral do HGIS pelos corredores, enfermaria e recepções, sendo muito bem recebidos por colaboradores, pacientes e acompanhantes.

E, como não poderia faltar, as crianças internadas na Pediatria receberam livros para colorir, brinquedos de presente do Corpo de Voluntários e saborearam um café especial.



## Simulações realísticas para capacitação

Sempre investindo no preparo dos colaboradores para possíveis situações de risco, a metodologia de simulação realística já faz parte da rotina de treinamentos da instituição. Só em outubro, foram realizadas três capacitações com essa metodologia:

A primeira, foi a simulação realística de **incêndio com abandono**, que teve como foco a nova área do Pronto Atendimento.

Em seguida, as simulações de **parada cardiorrespiratória** em áreas não-críticas, no Ambulatório e Centro de Parto Normal.

Dr. Renato Lima, neonatologista, comenta sobre a metodologia: *"as simulações realísticas são o principal alicerce dos treinamentos propostos pelo Internacional Liaison Committee on Resuscitation e merecem especial atenção com o objetivo de alinhar as condutas."*



## 1º de dezembro: Dia Mundial da Luta Contra a AIDS



Com o objetivo de conscientizar colaboradores e população sobre a importância da prevenção, o HGIS mais uma vez aderiu a este movimento mundial.

Ao entrar no hospital, os colaboradores foram recepcionados pelos membros da CIPA, que distribuíram o laço símbolo da campanha e preservativos, e incentivaram a participação de todos.

E em nossas redes sociais, foi publicada a entrevista realizada com a infectologista Dra. Lucy Nagm, com orientações sobre prevenção e tratamento.

## Método Canguru: equipe capacitada e atualizada

Os treinamentos do Método Canguru (MC) são constantes para garantir que todos os profissionais envolvidos com a assistência neonatal estejam capacitados e atualizados nos cuidados humanizados aos recém-nascidos de baixo peso.

Em outubro foi realizado o treinamento do MC, capacitando 29 profissionais do HGIS, Hospital Municipal de

São José dos Campos e Hospital Amador Aguiar de Osasco. E também a palestra: Atualização em Neonatologia, ministrada pela Dra. Nicole Gianini, consultora do Ministério da Saúde para o MC. Dra. Eliana Cintra, neonatologista, comenta sobre a palestra: *"foi uma excelente oportunidade de aprendizado para todos os profissionais envolvidos com a assistência neonatal. A doutora*

*Nicole possui vasta experiência no assunto e fez uma palestra dinâmica e bem planejada"*.



## Compartilhamento de experiências

Em setembro de 2015, o HGIS foi convidado pelo **Hospital Estadual Américo Brasiliense** para uma apresentação, durante a Semana de Humanização, sobre o tema: **“Acompanhante na UTI Adulto: o usuário e sua rede social como liga fundamental no processo de produção de saúde”**.

Mayumi Baptista, coordenadora do SAC e Liliane Nunes, supervisora de enfermagem da UTI Adulto, apresentaram a atuação do hospital, desde 2009, como um facilitador na adaptação do paciente para a sua hospitalização, permitindo a presença de familiares ou de pessoas de seu convívio no ambiente de internação. O que contribui para melhorar a compreensão dos familiares e facilitar a comunicação com a equipe.



Em outubro, aconteceu o **Philips Connect Day**, evento da Philips que reúne executivos da empresa, organizações de saúde de todo o país e empresas parceiras. Neste evento, o **processo de implantação do sistema de gestão hospitalar** do HGIS e do Hospital Regional de Cotia foi apresentado pelo Gerente de Tecnologia da Informação, Luiz Sérgio Almeida da Silva, que comenta: *“o evento veio confirmar o papel da T.I. atual como uma área não apenas de suporte, mas sim estratégica, atuando efetivamente no negócio da instituição. O que já acontecia há muitos anos em outros segmentos como a indústria e financeiro, já é realidade nos serviços de saúde. Isso mostra que estamos no caminho certo”*.



## Hospital aberto à comunidade

Nos dias 25 e 29 de setembro, o HGIS abriu suas portas para os alunos do ensino médio do Colégio Oito de Maio e do ensino fundamental I do Centro Educacional Bem-Te-Vi, respectivamente.

Durante as visitas, os alunos puderam conhecer o ambiente hospitalar, além de conversar com profissionais das áreas de atendimento com o objetivo de contribuir para o desenvolvimento de suas atividades para as feiras culturais promovidas pelas escolas.

A Gerente de Relações Institucionais, Maria Luiza Roselline, fala sobre a importância dessas visitas: *“O hospital sempre esteve aberto à comunidade, alinhado a um de seus valores: o “Compromisso com a População”. Por isso, recebemos esses alunos com as portas abertas, e esperamos assim contribuir com o fortalecimento do SUS e no desenvolvimento de cidadãos preocupados com o ambiente em que vivem, com a sua saúde e a sua qualidade de vida”*.



## 3ª Mostra da GTE



Em dezembro aconteceu a 3ª Mostra da GTE (Gerência Técnica). Uma confraternização entre os funcionários da gerência com exposição das melhorias realizadas ao longo do ano e os desafios para cada setor.

O objetivo do evento é promover a integração dos setores e incentivá-los no compartilhamento de ideias para melhorias do hospital como um todo.

A bióloga da Agência Transfusional, Janaína Muniz, participou pela primeira vez do evento e acredita que esse objetivo tem sido atingido: *"a mostra dá abertura para fazer contato e conhecer os trabalhos de outros setores e entender como o meu trabalho pode ajudar o do outro. Essa troca de informação é muito importante!"*, afirma.

### Atividade Assistencial - 2015

#### Saídas Hospitalares

Resultado 12.048

#### SADT - Externo

Resultado 5.137

#### Atendimentos Ambulatoriais

Resultado 109.392

#### Atendimentos Urgência/Emergência

Resultado 132.246

**Expediente:** Vivendo o HGIS é uma publicação interna e trimestral do Hospital Geral de Itapeverica da Serra - Seconci SP OSS. Presidente do Seconci - SP OSS: Eng. Sergio Porto; Superintendente Geral: Eng. Fernando Costa Neto; Superintendente Hospitalar: Dr. Didier Roberto Torres Ribas. Conselho Editorial: Anne Elise Candal; Fernanda Freitas de Paula Lopes; Maria Luiza Roselline, Fátima Cardoso e Vanessa Dias. Produção e Edição de Texto e Diagramação: Vanessa Dias e Joelson Silva. Jornalista Responsável: Anne Elise Candal - Mtb 01.053.

## Raio-X um retrato de quem faz o HGIS

Sou a Aparecida Pedrosa, tenho 42 anos e trabalho como enfermeira neste hospital há oito anos.

Moro em Taboão da Serra com meu marido José, e meu filho Matheus.

Comecei minha vida profissional na área da saúde como atendente de enfermagem no Mato Grosso do Sul, minha terra natal. Depois vim para São Paulo, onde fiz o curso de auxiliar enfermagem e a faculdade. Meu maior desafio foi liderar uma equipe de técnicos, porque esse foi meu primeiro emprego como enfermeira e em uma unidade complexa. Essa experiência me ensinou muito. Eu amo trabalhar aqui! Esse era o hospital onde eu queria trabalhar depois de formada e consegui realizar esse desejo.

Quando não estou trabalhando eu gosto de cozinhar, fazer crochê e tricô. Se eu tiver algum momento tranquilo, como o horário de almoço, aproveito para fazer meu crochê, que funciona como uma terapia para mim.

Dou nota 10 e super apoio a sustentabilidade, ainda mais depois dessa crise com a falta de água que passamos. E nota zero pra mim é o desperdício.

#### Rapadinhas:

*Se não fosse enfermeira, seria: professora*

*Uma mania: sou muito pontual nos horários*

*Um lugar: Fortaleza*

*Um filme: Alvin e os Esquilos*

*Uma inspiração: minha mãe, Maria Alves Pedrosa*

*Uma música:*

*"Na linha do Tempo" do Victor & Léo*

*Uma frase:*

*"nada é impossível!"*

