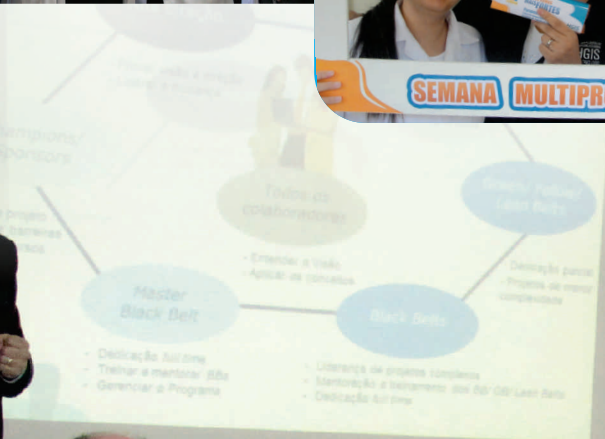
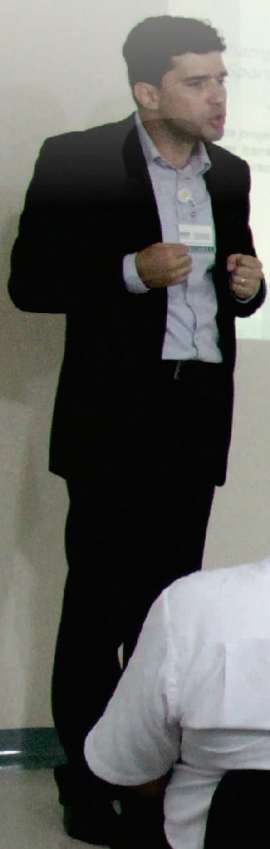


VIVENDO O HGIS

Nesta edição, você confere os melhores momentos da programação que agitou o trimestre, entre eles a avaliação de manutenção da nossa Acreditação com Excelência, o Evento de Gerenciamento de Risco que apresentou como melhorar os processos e reduzir os custos através do Método Lean, o resultado da nossa Pesquisa de Clima Organizacional, e muito mais. Boa leitura!



Manutenção do Nível 3 da ONA: brilho nos olhos surpreende avaliadores



De 28 a 30 junho recebemos a equipe de avaliadores da Fundação Carlos Alberto Vanzolini, para mais uma avaliação de manutenção da nossa Acreditação com Excelência, selo da Organização Nacional de Acreditação – ONA, que o HGIS conquistou e mantém desde 2009.

A equipe de avaliadores visitou o hospital ao longo de dois dias, observando, checando e conhecendo um pouco mais do nosso jeito de ser e fazer. No último dia a equipe pontuou, o “brilho nos olhos das pessoas”, isto é, a clara percepção de que a equipe HGIS realmente assumiu para si a qualidade, não é apenas um discurso e sim a prática de pessoas comprometidas e que gostam do que fazem.

“Essa é a 12ª avaliação realizada com a metodologia da ONA no HGIS, em cada uma dessas avaliações nossa equipe demonstra crescimento, maturidade e principalmente comprometimento com a produção de um cuidado em saúde com qualidade e segurança, o que nos enche de orgulho e nos dá a certeza de estarmos no caminho certo”, ressalta a gerente executivo hospital, Dra. Fernanda Freitas de Paula Lopes.



Você já conhece nossos treinamentos

É fundamental estar preparado para as oportunidades que surgem no ambiente de trabalho. Por isso o HGIS apoia o desenvolvimento profissional de seus colaboradores e busca capacitar sua equipe constantemente.

Então fique atento e conheça os treinamentos que o hospital oferece para você colaborador!

O treinamento de Comunicação vem sendo realizado desde 2015 e já capacitou mais de 450 funcionários. O objetivo deste curso é desenvolver os conhecimentos e habilidades necessárias para tornar mais eficaz e assertiva a sua comunicação.

Outro treinamento que vem tendo destaque é o curso do pacote office (word, excel e power point), que foi criado para auxiliar os funcionários que participam dos processos seletivos internos, como também para aqueles que já estão desempenhando funções que requerem conhecimento destas ferramentas. Entre o final de 2015, quando este treinamento foi lançado, até o

momento, 62 funcionários já participaram.

Ainda este ano também será realizado, em parceria com a APAE, o treinamento de Teste do Pezinho.

Aguarde mais informações.



Evento de Gerenciamento de Risco

Nos últimos anos, a eficiência operacional tem sido um discurso recorrente das instituições de saúde que buscam melhorar a segurança e também a satisfação de seus pacientes.

Pensando nisso a edição semestral do Evento de Gerenciamento de Risco, realizado no dia dois de junho, apresentou a experiência do Hospital Israelita Albert Einstein - HIAE na utilização do Método Lean, uma ferramenta que visa a melhoria contínua dos processos e é focada na excelência operacional.

O palestrante convidado, Éderson de Almeida, Gerente de Melhoria Contínua de Processos, GPD e Change Management do HIAE exemplificou desperdícios clássicos, como capacidade produtiva maior que o necessário (mau dimensionamento), estoque e até mesmo os excessos de informações que não são utilizadas. Mostrou também como o desperdício gera retrabalho e ainda, subutiliza profissionais com atividades que não agregam valor.

“já estamos com um projeto piloto em andamento no Pronto Atendimento utilizando a metodologia e tem sido um grande aprendizado. A proposta de conhecer melhor a ferramenta e se apropriar da metodologia vem ao encontro de um de nossos objetivos estratégicos, da perspectiva interna, “aumentar a eficiência dos processos organizacionais”. Precisamos avançar neste sentido e a ferramenta pode ser um poderoso auxílio”. comenta Lisiane Gasparry, gerente de qualidade e segurança



Projeto piloto - Método Lean

Em uma cultura de segurança e qualidade, todos os indivíduos encontram-se focados na excelência contínua do desempenho, e para tanto é necessário:

Que a liderança comprometa-se com a melhoria contínua



Envolver seus pacientes internos e externos e atender suas necessidades de expectativas



Identificação e correção de problemas no âmbito dos processos



Não transferir os problemas nos processos de trabalho para outras unidades ou pessoas



Avaliações de desempenho precisas e confiáveis, necessárias para se analisar o desempenho atual e identificar as áreas que precisam de aperfeiçoamento



Um método sistemático de melhoria



Pensando nisso, em janeiro de 2016 o HGIS iniciou o seu primeiro piloto do Método Lean no Pronto Atendimento (PA). A proposta era conhecer melhor a ferramenta e se apropriar da metodologia que vinha ao encontro de um dos objetivos estratégicos, da perspectiva interna, “aumentar a eficiência dos processos organizacionais”. O principal foco foi mapear as causas que impactavam em tempo de espera longo,

variações de desempenho e fluxos no Pronto Atendimento com o objetivo de garantir o acesso rápido, seguro e eficiente, melhorando fluxo de atendimento do PA, com redução do tempo de espera, sendo o atendimento médico em até 1h e resolução do caso em até 3h para os pacientes classificados como VERDE.

Analisando o mês de março e julho de 2016, os resultados obtidos foram:

Redução do tempo de espera da recepção em

20%

Redução do tempo para o acolhimento com classificação de risco em

78,9%

Redução do tempo na consulta médica em

43,1%

Com relação aos indicadores estratégicos:

Percentual de atendimento de Urgência/Emergência dentro do tempo preconizado por classificação de risco verde

Aumento de 13% para 61%

Percentual de casos resolvidos no tempo esperado conforme classificação de risco verde

Aumento de 58% para 78%

Semana Multiprofissional

Este ano a Semana Multiprofissional teve como tema “A Integralidade Como Princípio na Produção do Cuidado”. A campanha que aconteceu entre os dias 12 a 20 de maio, buscou destacar a importância do trabalho em equipe e da multiplicidade de saberes na produção do cuidado em saúde.

Palestras, apresentação de casos, dinâmicas, almoço especial, ginástica laboral e oficina fizeram parte da semana, que encerrou com uma bela mostra de talentos.

“Achei a dinâmica superinteressante! Isso unifica as pessoas porque nos faz pensar sobre a importância do trabalho em equipe. E a frase do cartão: sozinho vamos rápido, juntos vamos mais longe, foi bem legal!” destaca Roseli de Alencar, enfermeira da UTI Adulto.



Campanha de Higienização de Mãos

Do dia 30 de maio a 3 de junho aconteceu no HGIS mais uma Campanha de Higienização de Mãos. A ação visou sensibilizar os profissionais de saúde para a prática da higiene das mãos como principal ação de prevenção de infecções.

A campanha inovou com a fixação de displays nas portas de todo o hospital, com a frase: Você já higienizou suas mãos? A proposta foi criar uma barreira para que os profissionais não se esquecessem de higienizar as mãos.

A Dinâmica das Mãos foi aplicada nas unidades e levou à discussão sobre a importância da higienização correta das mãos para reduzir o risco de infecções.

O coral do HGIS também marcou presença nesta campanha, cantando uma música especial sobre o tema.



A Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho (SIPAT) deste ano ocorreu no HGIS entre os dias seis e 10 de junho, e contou com diversas atividades que reforçaram a importância do tema. Este ano, foram agregados à SIPAT valores relacionados à qualidade de vida e ações de sustentabilidade que fazem bem para a saúde e ajudam no desenvolvimento profissional.

Durante o evento tivemos palestras e jogos voltados para a segurança e a qualidade de vida no trabalho. No jogo da Memória, nossos colaboradores tinham que procurar os alimentos que tinham a mesma caloria, já no jogo Acerte o EPI, o desafio era acertar os EPIs usados pelos colaboradores representados na atividade.

“Qualidade de Vida e Alimentação: o que preciso saber?”, “Características dos Acidentes de trabalho no HGIS e como podemos evitá-los”, “Situações de Risco para Acidente Biológico e Não Biológico no HGIS e conscientização”, “Apresentação Pessoal e Imagem Profissional” e “Ergonomia” foram os temas das palestras ministradas ao longo da semana.

E para o encerramento, a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes divulgou e premiou os setores mais participativos nos jogos, as equipes do Laboratório e da UTI Neonatal.



Bazar Corpo de Voluntários

Ação solidária organizada tradicionalmente pelo Corpo de Voluntários do HGIS, o Bazar Beneficente teve mais uma edição realizada no dia 03 de maio!

Tudo que é arrecadado por meio de doações é vendido no bazar e a renda angariada é revertida para as comemorações de datas festivas: Dia das Mães, dos Pais, das Crianças, Páscoa e Natal.

A solidariedade é um dos fatores que compõem a base do Programa de Voluntariado no HGIS!





Pesquisa de Clima Organizacional é tema de Comitê Gestor

O Comitê Gestor Hospitalar realizado no dia 16 de junho, reuniu cerca de 75 lideranças do HGIS, para discutir o resultado da primeira pesquisa de clima organizacional aplicada na instituição.

Com uma proposta diferente, o comitê teve início com a formação de grupos que durante 25 minutos discutiram partes das questões levantadas na pesquisa.

Após esse primeiro momento, o superintendente hospitalar, Dr. Didier Roberto Torres Ribas iniciou a

apresentação convidando cada grupo para apresentar o consenso da discussão e logo em seguida apresentando a visão dos nossos colaboradores sobre o assunto, por meio do resultado da pesquisa.



Resultado da Pesquisa de Clima

Um ambiente de trabalho saudável agrada a todos e influencia positivamente nos resultados alcançados. Por isso é fundamental saber como anda o clima na organização.

Pensando em construir um ambiente de trabalho positivo, o HGIS aplicou a Pesquisa de Clima Organizacional, uma ferramenta que visa conhecer a percepção dos colaboradores em relação ao assunto,

através da experimentação de práticas, políticas, estrutura, processos e sistemas.

A pesquisa realizada pela intranet foi voluntária e sigilosa. Participaram 263 no período de 22 de fevereiro a 22 de março de 2016. O resultado geral atingiu 79% de positividade.

Confira abaixo alguns dos pontos fortes apontados pelos colaboradores:

86,4%

o HGIS garante à população um atendimento de qualidade

81,3%

O HGIS é uma empresa organizada e eficiente

80,8%

Respeito de cordialidade entre os profissionais do setor

Facilidade de acesso ao meu superior imediato

84,6%

O HGIS é transparente nas relações com seus colaboradores

75,5%

Tenho orgulho de contar para as pessoas que trabalho no HGIS

86,9%

Meu trabalho me dá um sentimento de realização pessoal

85,9%

Sabemos que o que faz a diferença em qualquer empresa são as pessoas, por isso contamos com a sua ajuda para melhorar nosso clima organizacional. Através do hotsite, ferramenta de sugestões que será disponibilizada na intranet, todos os colaboradores poderão opinar dando suas sugestões e ideias para melhorar cada vez mais nosso ambiente de trabalho.

HGIS marca presença no IV Seminário Nacional de Certificação Digital

Nos dias 15 e 16 de junho, aconteceu o IV Seminário Nacional de Certificação Digital na cidade de São Paulo. Um importante circuito de palestras sobre a certificação digital no padrão da Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira.

O HGIS marcou presença no evento, representado pelo gerente de Tecnologia da Informação, Luiz Sérgio Almeida da Silva, que destacou os benefícios do Prontuário Eletrônico do Paciente - PEP. O evento teve a participação de mais de 300 profissionais de diversos segmentos, inclusive com a presença de representantes do Ministério da Casa Civil, que estão ligados diretamente com a ITI, a organizadora do evento.



Que tal uma sopa para aquecer?



O mês de junho marca o início do inverno e a chegada do frio.

Para ajudar a esquentar esses dias gelados, a equipe de Nutrição e Dietética começou a servir no refeitório sopa como opção no almoço e jantar.

Além de oferecer sopa, também foi disponibilizado na intranet algumas dicas e uma lista com várias receitas para aproveitar o inverno saboreando sopas variadas, saudáveis e deliciosas.



Raio-X um retrato de quem faz o HGIS

Sou a Monica dos Santos da Silva, tenho 31 anos. No mês de setembro completo quatro anos como auxiliar de farmácia aqui no HGIS. Moro no Embu das Artes com meu marido Pedro e minha filha Ana Luiza de dois anos.

Minha experiência profissional aqui no HGIS é muito boa! Comecei a trabalhar como estagiaria e aqui estou até hoje. Meu maior desafio foi bem no início, muita coisa pra mim era novidade, eu já havia trabalhado em uma drogaria mas aqui é bem diferente.

Quando não estou trabalhando gosto de dedicar tempo para o lazer com a família, frequento parques e as vezes vou ao shopping. Não gosto de cozinhar, mas aprecio uma boa lasanha, é meu prato favorito.

Dou nota 10 para as pessoas que assumem a responsabilidade dos seus atos e nota zero para inveja.

Perguntas Flashes:

Se não fosse auxiliar de farmácia, seria: Administradora de empresa

Uma mania: Gosto de dormir

Um lugar: Minha casa

Um filme: Se beber não case

Uma inspiração: Minha Filha

Uma música: Já Deu Tudo Certo - Padre Marcelo Rossi

Uma frase: Busque a felicidade e a realização

