HGIS
Hospital Geral de Itapecerica da Serra

outubro; novembro; dezembro 2017 - Ano XVII - n° 48

VIVENDO O HGIS

Comitê Gestor Integrado discute a "Experiência do Paciente"

Experiência do Paciente foi o tema do Comitê Gestor Integrado do segundo semestre de 2017.

O evento, que reúne as lideranças do HGIS e do Hospital Regional de Cotia, contou com as convidadas: Kelly Cristina Rodrigues, executiva com mais de 20 anos de atuação na área de marketing em saúde e especialista em experiência do paciente e Marisa Nazaré Florêncio de Aquino, gerente da qualidade do Instituto do Câncer do Estado de São Paulo – ICESP.

Ao final das apresentações, as palestrantes participaram de uma mesa redonda para discussão com todos os presentes, mediada pelo Superintendente Hospitalar, Dr. Didier Roberto Torres Ribas.

O supervisor de enfermagem do bloco IV, Manoel Etelvino Miranda, comentou sua visão sobre a experiência do paciente: *"O profissional que trabalha na área da saúde precisa ter carinho em cuidar, saber priorizar as angústias dos nossos clientes e ter paciência ao extremo em lidar com um ser humano que está precisando de auxílio em um momento difícil."* E conclui *"Mesmo que o desfecho hospitalar acabe não sendo o desejado, a experiência deve ser sempre satisfatória."*

seconci SP / OSS
Serviço Social da Construção

GOVERNO DO ESTADO SÃO PAULO
Secretaria da Saúde

Eficiência energética e redução no consumo de água

Em novembro, o HGIS esteve presente no evento de sustentabilidade, realizado na Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo. O engenheiro, Rogério Monteiro e a gerente de relações institucionais, Maria Luiza Roselline, representaram a instituição neste encontro, apresentando o tema "Eficiência energética e redução no consumo de água".

Apresentação da equipe multiprofissional aborda o tema Falência Intestinal na Pediatria – perspectivas atuais"

Os encontros da equipe multiprofissional, fazem parte da programação da instituição e acontecem mensalmente.

Neste 31 de outubro, convidamos a cirurgiã pediátrica, Dra. Maria Paula Villela Coelho, e a nutricionista Lucia Masseto Meyer Bartholo, que atuam no grupo de reabilitação intestinal do Hospital Infantil Menino Jesus, para falar sobre o tema: "Controle de pacientes com insuficiência intestinal", em mais um encontro mensal da equipe multiprofissional.

VII Jornada de Fisioterapia

O hospital marcou presença em mais uma Jornada de Fisioterapia das unidades sob gestão do Seconci-SP.

Este ano, representado pela encarregada da fisioterapia do Centro de Reabilitação, Elisangela de Sousa Martins, e o fisioterapeuta Rafael Magalhães Silva, que apresentaram o tema "Modelo de assistência e resultados da reabilitação física de pacientes ortopédicos".

Simulado de Combate a Incêndio, Abandono e Atendimento a Múltiplas Vítimas

No dia 29 de novembro, pela primeira vez ocorreu simultaneamente os simulados de combate a incêndio, abandono e atendimento a múltiplas vítimas, com catástrofe interna. Desta vez, a simulação foi uma explosão em decorrência de um curto circuito no setor de rouparia e que gerou o princípio de incêndio e desabamento das estantes internas.

As vítimas (atores) apresentavam lesões e escoriações e precisaram ser encaminhadas ao Pronto Socorro, dando sequência a segunda parte do treinamento, o atendimento a múltiplas vítimas.

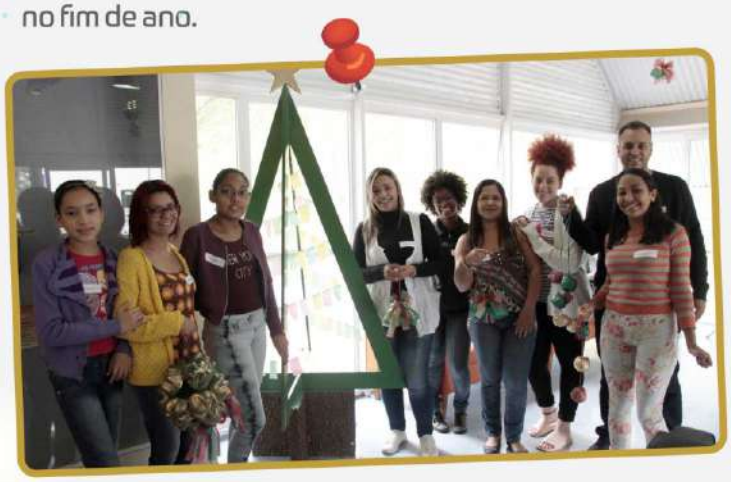
O simulado teve um saldo positivo, pois mobilizou 93 colaboradores, a maioria brigadistas, e foi concluído em 11 minutos e 56 segundos, já com todos reunidos em segurança.

Atividade Assistencial - 4º Trimestre 2017

Saídas Hospitalares		Atendimentos Urgência/Emergência		Atendimentos Ambulatoriais		SADT - Externo		Partos	
Resultado	3.560	Resultado	42.495	Resultado	27.314	Resultado	1.197	Partos realizados	493

Programação especial de fim de ano

Todos os anos, o Natal é celebrado aqui no HGIS por meio de atividades que promovem a solidariedade, o exercício da cidadania e que fortaleçam o sentimento de união dentro da instituição. Confira na galeria abaixo tudo o que rolou no fim de ano.



Decoração natalina organizada pelos alunos das Escolas Estaduais Joaquim Fernando Paes de Barros Neto e Maria Olimpia de Souza Queiroz Maciel.

Apresentação do Coral do HGIS, que marcou presença e proporcionou uma belíssima tarde musical.

Entrega de presentes arrecadados pelos colaboradores da CROSS - Central de Regulação de Ofertas de Serviços de Saúde.

Na manhã de natal nossos pequenos pacientes foram surpreendidos com lindos presentes.

Semana da Humanização

Na última semana de novembro, foi realizada a Semana da Humanização.

Os membros da Comissão de Humanização e profissionais do Serviço de Atenção ao Cliente percorreram as unidades de internação adulto convidando os nossos pacientes e seus familiares a desenvolverem juntos a "Árvore da Vida". Esta dinâmica consistia em conhecer um pouco mais sobre as particularidades de cada paciente.

O objetivo da atividade foi proporcionar maior proximidade entre paciente e cuidador, fazê-los refletir sobre o que os motiva e proporcionar uma experiência mais positiva durante sua passagem pela instituição.

Dia do Médico

Em comemoração ao Dia do Médico, o mês de outubro foi dedicado a eles.

As festividades começaram pelo Prêmio Destaque Médico, que aconteceu no Teatro Seconci-SP no dia cinco.

Este prêmio tem como objetivo reconhecer os profissionais do corpo clínico melhores avaliados em duas categorias: por especialidade e geral, segundo os critérios da avaliação de desempenho.

E foi uma noite de emoção, especialmente para os homenageados, que assistiram aos vídeos de seus familiares parabenizando-os pela merecida conquista.

Confira os nomes dos homenageados:

Top 3 - Nota Global

Dra. Eliana Maria Cintra
Dra. Julia Alves Tinoco
Dr. Marco Antonio Naletto

Premiados por Especialidades

Dra. Eliana Maria Cintra
Destaque Médico da Neonatologia

Dr. Henrique Flavio Bezerra Aquino
Destaque Médico da Anestesia

Dr. José Luiz Blumer Junior
Destaque Médico da Neonatologia da Neurocirurgia

Dra. Julia Alves Tinoco
Destaque Médico da Pediatria

Dr. Luiz Eduardo Rossi Campedelli
Destaque Médico da Endoscopia

Dr. Marco Antonio Naletto
Destaque Médico da Clínica Médica

Dra. Sra Venoso Costa
Destaque Médico da Cirurgia Geral

Dr. Nestor de Oliveira Neto
Destaque Médico da Cirurgia Pediátrica

Dr. Roberto Murad Vessani
Destaque Médico da Oftalmologia

Dr. Romulo Negrini
Destaque Médico da Ginecologia

Dr. Alberto de Almeida Sartorelli Junior
Destaque Médico da Terapia Intensiva

Dr. Sidney de Carvalho Fabricio
Destaque Médico da Ortopedia

E no dia 18, data oficial que marca o Dia do Médico, os nossos queridos doutores receberam alguns mimos: chocolates no conforto médico, para adoçar o plantão, uma necessaire personalizada e um café da manhã muito especial, servido no Auditório, onde puderam confraternizar.

CAMPANHAS DE CONSCIENTIZAÇÃO E PREVENÇÃO AGITARAM O ÚLTIMO TRIMESTRE DO ANO

Todos os anos o HGIS adere aos movimentos: Outubro Rosa, Novembro Azul e Dezembro Vermelho, em conscientização e prevenção ao câncer de mama, câncer de próstata e AIDS, respectivamente. Confira as ações realizadas:

Iluminação das fachadas da instituição

Entrega de laços nas cores das campanhas

Palestras educativas sobre os temas

"Câncer de mama: Vamos conversar sobre isso?", ministrada pelo médico do trabalho, Dr. Roberto Brasil Lima.

"Prevenção de acidentes biológicos no HGIS e Acolhimento do acidentado em caso de acidente com material biológico", ministrada pelo médico do trabalho, Dr. Denilson de Oliveira Reis e pela enfermeira do trabalho, Danieli Noronha Martins

Nossos colaboradores se mobilizaram durante o período e juntos arrecadaram 65 lenços e 49 bonés para doação aos pacientes em tratamento contra o câncer no ICESP (Instituto do Câncer do Estado de São Paulo).

6 a 10 de novembro

Semana da Qualidade HGIS

Confira tudo o que rolou na Semana da Qualidade:

Concurso "Melhor PDCA", que premiou os trabalhos:

1º Lugar: Diagnóstico por Imagem com o tema: "Melhorar a Qualidade da Imagem dos Exames de Raio-X";

2º Lugar: Ambulatório com o tema: "Ações para Redução de Gastos & Sustentabilidade: Impactos na Sala de Curativos";

3º Lugar: UTI Adulto com o tema: "Redução de Pneumonia na Unidade de Terapia Intensiva Adulto".

"Bingo da Qualidade" nas unidades.

Palestras sobre melhorias realizadas pelas equipes dentro da instituição.

Palestra com o Prof. Dr. José Miguel Noronha Sacramento, engenheiro mecânico de projetos pela FGV, para compartilhar sua experiência sobre: "Qualidade e Produtividade".

Raio-X
um retrato de quem faz o HGIS

Eu sou o Ricardo Melo Rasquinho, sou Assistente Social, tenho 40 anos, sou pai da Maria Eduarda de sete anos e moro na Granja Viana, na cidade de Cotia.

A minha vida é bem tranquila. Eu gosto bastante de sair para jantar e também de viajar, principalmente para a praia. Acredito que exista um componente psicológico, que acaba deixando a gente mais tranquilo na praia.

A minha trajetória profissional começou em outra área. Por sete anos eu atuei como bancário, e já nesta época eu iniciei a faculdade de Serviço Social, pois eu queria trabalhar com pessoas, porém de uma maneira mais educativa, de aprender com o outro. Neste período em que estava cursando a faculdade, ocorreu a minha transição profissional, onde eu comecei a atuar no serviço social em uma instituição que ajuda crianças com necessidades especiais. Mas eu sentia a vontade de desenvolver um olhar mais clínico e não apenas o filantrópico. Por isso, eu prestei o processo seletivo aqui para o HGIS onde estou desde 2015.

Perguntas Flashes:

Se não fosse Assistente Social, seria: Advogado.

Uma mania: Eu tenho mania de organização.

Um lugar: Maceió - AL

Um filme: Um amor para recordar

Uma inspiração: As pessoas.

Uma música: "Eduardo e Mônica" - Legião Urbana

Uma frase: *"Se a educação sozinha não transforma a sociedade, sem ela tampouco a sociedade muda." - Paulo Freire*

Expediente: Vivendo o HGIS é uma publicação interna e trimestral do Hospital Geral de Itapecerica da Serra - Seconci SP OSS. Presidente do Seconci - SP OSS: Eng. Sergio Porto; Superintendente Geral: Eng. Fernando Costa Neto; Superintendente Hospitalar: Dr. Didier Roberto Torres Ribas. Conselho Editorial: Anne Elise Candal; Fátima Cardoso; Fernanda Freitas de Paula Lopes; Maria Luiza Roselline; Vanessa Dias.

Produção, Edição de Texto e Diagramação: Karina Ribeiro e Vanessa Dias. Jornalista Responsável: Anne Elise Candal - Mtb 01.053.