VIVENDO O HGIS

Programa de Excelência Operacional

No mês de junho, foi dado o pontapé inicial no Programa de Excelência Operacional.

São mais de 30 profissionais que farão o curso para a certificação em *Lean Six Sigma - Yellow Belt*.

O programa deu início com três encontros: o primeiro com o superintendente hospitalar, Dr. Didier Roberto Torres Ribas, que convidou todos os participantes a refletirem sobre o tema: "Liderança na gestão". Em seguida, a gerente de apoio assistencial do Hospital Israelita Albert Einstein, Tatiane Canero, foi convidada para abordar o assunto: "Inovação em saúde: eficiência operacional para excelência".

E para encerrar este cíclo, a assessora da superintendência hospitalar, Anne Elise de Oliveira Candal, falou sobre: "Liderança empreendedorismo e inovação".

E para ministrar o curso, recebemos o Prof. Fernando Pavan, engenheiro elétrico pela Faculdade de Engenharia São Paulo, mestre em Qualidade, doutor em Engenharia de Fabricação pela UNICAMP e professor da Fundação Carlos Alberto Vanzolini.

Os participantes já iniciaram o desenvolvimento dos projetos que serão apresentados em setembro.

ACONTECEU NO HGIS

02 a 06/04 – A **SIPAT** contou com uma bateria de palestras sobre prevenção de acidentes. Nossos colaboradores também foram convidados a registrar no mural o que fazem para tornar o ambiente de trabalho mais seguro.

14 a 18/05 - A **Semana Multiprofissional** agitou as equipes, que precisaram trabalhar em conjunto para descobrir pistas, desvendar códigos e conseguir descobrir o que faltava para que a alta do nosso paciente fictício acontecesse no prazo programado.

09 a 13/04 – A **Copa das Metas** agitou as equipes. Os colaboradores vestiram a camisa e mostraram que juntos fazemos um time campeão.

31/05 – Filhos e netos dos colaboradores participaram do concurso cultural "Arte Sem Cigarro", em celebração ao **Dia Mundial sem Tabaco.** O desenho vencedor do concurso foi o do Luciano, filho da supervisora do Serviço Social, Madalena Assunção.

04/05 – O **Dia Mundial de Higiene das Mãos** sensibilizou os profissionais sobre a importância da higiene das mãos. Nossos colaboradores também foram incentivados a abrir a porta para ver quem é o herói na luta contra a infecção hospitalar.

05/06 - No **Dia Mundial do Meio Ambiente** os colaboradores refletiram sobre novas diretrizes das boas práticas de gerenciamento dos resíduos de serviços de saúde.

14/06 - Ocorreu mais uma edição do **Evento de Gerenciamento de Risco**, que discutiu o Panorâma da Gestão de Risco no Brasil, com a participação do Dr. José Ribamar Branco, diretor executivo e fundador do Instituto Brasileiro para Segurança do Paciente.

Avaliação Simulada CBA

Entre os dias 16 e 20 de abril, o grupo de avaliadores da CBA (Consórcio Brasileiro de Acreditação), estiveram no hospital para avaliar de maneira simulada, os processos realizados pela instituição que busca a reacreditação da *Joint Commission International (JCI)*.

A avaliação simulada é uma visita com foco educativo onde a instituição pode mensurar seus acertos e pontos que devem ser melhorados.

Durante a semana, o grupo avaliou diversos setores, onde conversaram com gestores, colaboradores e usuários.

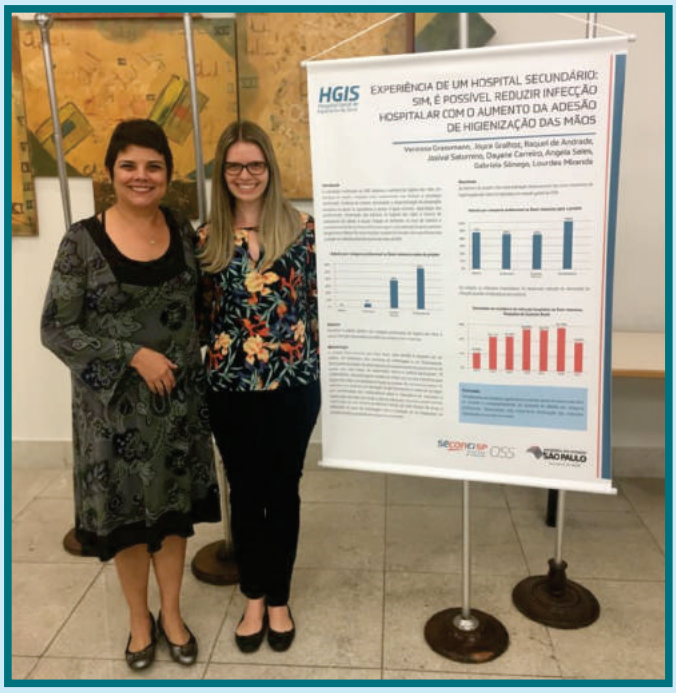
O HGIS aguarda para novembro visita para a reacreditação.

Projeto "Enriquecimento Curricular" recebe alunos da Escola Estadual Gertrudes Éder

No mês de junho, aconteceu mais uma edição do projeto "Enriquecimento Curricular", onde alunos da Escola Estadual Gertrudes Éder, parceira da instituição, percorreram as unidades recitando poemas do escritor Fernando Pessoa aos nossos colaboradores e pacientes.

COMPARTILHANDO EXPERIÊNCIAS

HGIS PARTICIPA DO XV SIMPÓSIO ESTADUAL DE INFECÇÃO HOSPITALAR



O HGIS marcou preseça no XV Simpósio Estadual de Infecção Hospitalar, realizado em maio pela Divisão de Infecção Hospitalar da Secretaria de Saúde do Estado de São Paulo.

A supervisora do SCIH, Vanessa Grassmann, apresentou em formato de pôster, a experiência de sucesso com o projeto: "Mãos limpas são mãos mais seguras", que foi desenvolvido na unidade Semi-intensiva.

ENFERMEIRO: LÍDER, COMUNICADOR E GESTOR DO CUIDADO

No mês de abril, a gerente de enfermagem, Fernanda Dei Svaldi Pamplona, compartilhou seus conhecimentos na Semana da Enfermagem da Universidade Adventista de São Paulo (UNASP), ministrando a palestra sobre o tema: "Enfermeiro: líder, cuidador e gestor do cuidado." Posteriormente, a apresentação também foi realizada aos colaboradores do HGIS durante um dos encontros mensais de Práticas de Enfermagem.

> ***Esta apresentação mostra a atuação de toda a equipe multiprofissional, alinhada ao nosso planejamento estratégico e cultura organizacional, que tem como foco o cuidado centrado no paciente. Embora o tema tenha sido direcionado ao paciente pediátrico, o modelo assistencial é estruturado desta forma em todo o hospital.***

Fernanda Dei Svaldi Pamplona
Gerente de enfermagem

HGIS atua na capacitação de profissionais

Novas turmas se formam no curso de Copeiro Hospitalar e Lactarista e Agente de Higienização Hospitalar

O HGIS continua no seu propósito de fornecer à comunidade oportunidades de profissionalização e ampliação no mercado de trabalho, através de cursos e consolidando um de seus valores: "Compromisso com a população".

No mês de maio, foi promovido o curso de Copeiro Hospitalar e Lactarista. Nesta turma, 34 alunos foram capacitados.

Já em julho, foram 31 profissionais formados, no curso de Agente de Higienização Hospitalar.

O hospital deseja sucesso a todos!

HGIS capacita profissionais para o Método Canguru

Em maio, foi realizado o "Curso de sensibilização do Canguru", como parte da programação anual sugerida pelo Ministério da Saúde, sendo nosso hospital uma das referências no Método no Brasil.

Com o objetivo de preparar os profissionais (tanto internos quanto externos), envolvidos com a assistência neonantal nos cuidados humanizados aos recém-nascidos de baixo peso, os profissionais conheceram os aspectos da prematuridade e foram capacitados a prestar o cuidado de manipulação mínima do bebê, reconhecer os ruídos, aprender sobre a luminosidade e também sobre a inclusão da família como parceira neste cuidado.

HGIS recebe líderes do Hospital Ernestro Gaeter para benchmarking

Em junho, os líderes do Hospital Erastro Gaetner, estiveram no HGIS para conhecer nossos serviços e compartilhar saberes.

A gerente executiva, dra. Fernanda Freitas de Paula Lopes, realizou uma apresentação sobre o panorâma geral da instituição e posteriormente cada gestor foi recebido pela áreas de interesse, onde puderam conhecer mais profundamente os processos.

Raio-X
um retrato de quem faz o HGIS

Eu sou Dayane Carreiro dos Santos Borges, enfermeira da Educação Continuada, tenho 30 anos, sou casada com o Dion e moramos na cidade de Cotia.

A enfermagem começou a fazer parte da minha vida, quando meu marido, que na época era meu namorado, fazia um curso de técnico de informática e no local onde ele estudava oferecia o curso de auxiliar de enfermagem. Ele lendo o descritivo, achou que tinha tudo a ver comigo, porque falava muito sobre o cuidado com o próximo. Eu logo me interessei, busquei mais informações sobre a área e me identifiquei com a oportunidade de ajudar outras pessoas.

Após concluir o curso, eu comecei a trabalhar aqui no HGIS, no ano de 2009 e logo consegui cursar a minha graduação.

Enquanto eu estudava, tive a oportunidade de trabalhar na Pediatria e quando terminei a faculdade e fui promovida para enfermeira, eu comecei a atuar na clínica cirúrgica e em seguida na UTI Adulto.

Finalmente em 2016, eu participei de um processo seletivo interno e fui para a Educação Continuada. Essa experiência me ajudou a lidar melhor com a minha timidez. Ainda me considero uma pessoa muito tímida, mas posso dizer que melhorei bastante.

Bom, agora falando as minhas horas livres, meu marido e eu gostamos de assistir filmes, séries e animes.

Sempre vamos ao cinema para assistir os lançamentos da Marvel. E recentemente eu me encontrei em um novo *hobby*, a corrida de rua. Para mim é uma superação, porque eu nunca fui muito fã de atividade física, mas agora, sinto que me encontrei.

Perguntas Flashes:

Se não fosse enfermeira da Educação Continuada, seria: decoradora
Uma mania: falar gesticulando muito
Uma frase: "100% de dedicação onde houver 1% de chance."
Um filme: A procura da felicidade
Uma inspiração: "Que a minha vida seja um louvor"
Uma música: "Quem de nós dois" - Ana Carolina

Atividade Assistencial - 2º Trimestre 2018

Saídas Hospitalares		Atendimentos Urgência/Emergência		Atendimentos Ambulatoriais		SADT - Externo		Partos	
Resultado	3.857	Resultado	44.360	Resultado	26.484	Resultado	1.179	Partos realizados	627

Expediente: Vivendo o HGIS é uma publicação interna e trimestral do Hospital Geral de Itapecerica da Serra - Seconci SP OSS. Presidente do Seconci - SP OSS: Haruo Ishikawa; Superintendente Geral: Eng. Fernando Costa Neto; Superintendente Hospitalar: Dr. Didier Roberto Torres Ribas. Conselho Editorial: Anne Elise Candal; Fátima Cardoso; Fernanda Freitas de Paula Lopes; Maria Luiza Roselline; Vanessa Dias.
Produção, Edição de Texto e Diagramação: Karina Ribeiro e Vanessa Dias. Jornalista Responsável: Anne Elise Candal - Mtb 01.053.