

# HGIS faz 20 anos: Com você, pra você, por você

No dia 14 de março, o auditório do HGIS, foi palco do aniversário de 20 anos da instituição.

O presidente da SECONCI-SP (Serviço Social da Construção Civil do Estado de São Paulo), Haruo Ishikawa estava presente no evento e deu início a cerimônia, elogiando as obras realizadas, sobretudo a reforma da Pediatria, entregue neste mesmo dia, e o carinho com que os profissionais atuam na instituição.

Dos mil e trezentos profissionais que trabalham hoje no hospital, 42 estão desde o início. Para eles, foram entregues placas de homenagem em agradecimento ao compromisso, dedicação e parceria durante todos esses 20 anos.

O HGIS prestou ainda o reconhecimento e gratidão pelo trabalho e dedicação em prol do hospital aos presidentes do Seconci São Paulo, representados por: José Luiz Salgueiro de Araújo e Haruo Ishikawa, além do superintendente geral: Fernando Costa.

As homenagens não pararam por aí. Flores foram entregues como um agradecimento especial também à ex-gerente executivo hospitalar Dra. Fernanda Freitas de Paula Lopes, e ao corpo de voluntários, representado por Cícera Pereira da Silva.

E para a celebração, o Coral, com alguns profissionais que já o integraram nesses 20 anos, deu o tom da festa.



## INSTALAÇÕES DE CARA NOVA

O grande presente do 20º aniversário ficou por conta das novas instalações.

A pediatria passou por reformas. A brinquedoteca está muito mais aconchegante para os nossos

pequenos pacientes e seus acompanhantes e o jardim ganhou novos móveis e piso especial.

As entradas dos blocos de internação também estão ainda mais bonitas e acolhedoras.



## ALMOÇO ESPECIAL



## CONCURSO CULINÁRIO

O concurso culinário fez parte desta celebração. Ao todo foram 11 pratos apresentados, sendo 7 doces e 4 salgados.

E os vencedores foram:

**Categoria Doce:** Strogonoff de Chocolate feito pelo Thiago Cesar de Andrade, do setor de TI

**Categoria Salgado:** Antepasto de Beringela com Farofa de Castanha servido com Pão Italiano feito pela Fabiana Puerro, do setor de Laboratório.

## OFICINA DE EXPERIÊNCIA DO PACIENTE

Aconteceram também as oficinas de experiência do paciente, onde os colaboradores foram provocados com sensações as quais os pacientes e acompanhantes estão suscetíveis, com o objetivo de estimular a colocar-se no lugar do outro.



# Residência Médica: mais um ciclo que se renova



No dia 22 de fevereiro, quatorze residentes médicos do HGIS concluíram sua especialização e participaram da Solenidade Corporativa de Encerramento da Residência Médica, realizada no Teatro Seconci-SP.

O evento foi destinado aos 50 médicos residentes dos quatro hospitais administrados pelo Seconci-SP: HGIS, Hospital Regional de Cotia, Hospital Estadual de Sapopemba e Hospital Estadual Vila Alpina, em cerimônia que contou com a presença do Presidente do Seconci-SP Haruo Ishikawa e da Superintendente do IEPAC (Instituto de Ensino e Pesquisa Armênio Crestana) Dra. Norma Araújo - responsável pelo Programa de Residência Médica na corporação.

Desejamos sucesso na trajetória profissional dos nossos queridos doutores!

E em março o HGIS deu as boas-vindas à uma nova turma. Os 14 residentes médicos foram recebidos pelos supervisores e coordenadores que irão acompanhá-los ao longo deste processo, pela Gerente Médico-Assistencial, Dra. Najara Maria Procópio de Andrade, e pela presidente da Coreme, Dra. Ligia Mathias.



Dra. Najara comenta sobre a satisfação em receber a nova equipe de médicos residentes:

*“Nossa missão com a Residência Médica é promover a soma do cuidado e carinho com o paciente com foco na segurança. E é um prazer formá-los aqui no HGIS, pois desenvolvemos esses médicos para a sociedade, médicos que levarão esses valores adiante”.*



## SEJA A PROTAGONISTA DA SUA HISTÓRIA

8 de março é o Dia Internacional da Mulher. Para homenagear suas colaboradoras, histórias de vida de algumas delas foram contadas, mostrando o poder transformador do empoderamento feminino.



## “Evento Adverso na Unidade de Terapia Intensiva Adulto” foi o tema da 5ª Reunião Científica de Segurança do Paciente



Em janeiro, aconteceu mais uma Reunião Científica de Segurança do Paciente, que acontece trimestralmente com o objetivo principal de compartilhar experiências vivenciadas a partir dos eventos adversos ocorridos nas unidades e elaboração de planos de ação de melhorias.

Neste encontro, a especialidade em discussão foi a Terapia Intensiva Adulto, conduzido pela supervisora de enfermagem, Ana Kelly Araujo Cunha e pelo chefe médico da especialidade, Dr. Jose Albani de Carvalho Junior.

### Reunião clínica: Pediatria

Também em janeiro, as equipes se reuniram para a Reunião Clínica da Pediatria.

O encontro acontece mensalmente com o objetivo de proporcionar um espaço para discussões de casos entre médicos residentes e do corpo clínico das diversas especialidades.

O caso foi apresentado pelo residente de medicina intensiva pediátrica, Dr. Ricardo Batista de Queiroz, sob supervisão do chefe médico da especialidade Dr. Emilio Lopes Junior, que comentou: “A reunião fomentou a discussão sobre a importância do raciocínio clínico para o diagnóstico do paciente”.



### Primeira reunião de avaliadores internos 2018



O primeiro encontro do ano do grupo de avaliadores internos aconteceu no dia 26 de janeiro.

A reunião foi conduzida pela gerente de qualidade e segurança, Lisiane Valdez Gaspary, que iniciou convidando os avaliadores a assistirem um trecho do filme: “Fome de poder”, para levantar a discussão sobre melhorias de processos, inovação, foco no cliente, entre outros pontos observados pelos avaliadores.

Nesta primeira reunião, foi abordado ainda qual é o papel do avaliador, o perfil esperado, como deve ser a abordagem, como são realizadas as avaliações, os *feedbacks* e como o relatório é desenvolvido.

### Atividade Assistencial - 1º Trimestre 2019

Saídas Hospitalares	Atendimentos Urgência/Emergência	Atendimentos Ambulatoriais	SADT - Externo	Partos
Resultado 3.827	Resultado 42.332	Resultado 26.521	Resultado 1.260	Partos realizados 574



## HGIS marca presença em fóruns do *South America Health Exhibition*



Entre os dias 12 e 14 de março aconteceu a feira *SAHE – South America Health Exhibition 2019*, que promoveu mais de 20 fóruns de conteúdos especializados com o objetivo de conectar lideranças da área da saúde.

A gerente médico-assistencial do HGIS, Dra. Najara Maria Procópio Andrade, esteve presente no Fórum de Qualidade e Segurança na Saúde apresentando sua experiência sobre: “Como avaliar o corpo clínico para

o alcance de resultados”.

O superintendente hospitalar do HGIS, dr. Didier Roberto Torres Ribas, também esteve presente, no Fórum Gestão Hospitalar, com o tema: a gestão de hospitais em tempos de transformação, participando do *Talk Show*: “A jornada do paciente, como transformá-la em uma experiência efetiva e humanizada?”.



## Participação do HGIS no QualiHosp rende premiação

O HGIS participou nos dias 20 e 21 de março do Congresso Internacional de Qualidade em Serviços e Sistemas de Saúde (QualiHosp). O Congresso, que conta com organizações de saúde públicas e privadas, promove uma ampla troca de experiências entre os participantes e palestrantes para incentivar a melhoria da qualidade, da segurança e da gestão. O tema deste ano foi *To err is human: 20 anos em ação*, e teve como objetivo discutir o que aconteceu nos últimos 20 anos internacionalmente e no Brasil.

No congresso, o HGIS apresentou dez pôsteres dos trabalhos aprovados no *Call For Papers*:

**Impacto das melhorias de processo da sala de curativos do ambulatório médico de especialidades de um hospital público**  
Autores: Vanderleia Arruda Torres e Yoshifumi Tsudaka

**Construção de um modelo de avaliação de desempenho anual de gestor médico**  
Autores: Lucy Nagm e Najara Maria Procópio Andrade

**Processo de melhoria na sistemática de avaliações internas de um hospital público da grande São Paulo**  
Autores: Lisiane Valdez Gasparly, Gisele de Oliveira Morgado e Adriana Pires dos Santos

**Avaliação de desempenho anual do corpo clínico: experiência de um hospital público.**  
Autores: Lucy Nagm e Najara Maria Procópio Andrade

**Cultura de reporte e sistema de notificação de incidentes de um hospital geral público da grande São Paulo**  
Autores: Lisiane Valdez Gasparly, Gisele de Oliveira Morgado e Adriana Pires dos Santos

**Sustentabilidade como valor institucional**  
Autores: Lisiane Valdez Gasparly, Rinaldo de Moraes Rodrigues, Vanessa Dias da Silva e Fernanda Dei Svaldi Pamplona

**Delineamento de plano de carreira, cargos e salários na enfermagem em um hospital público na grande São Paulo**  
Autores: Fernanda Dei Svaldi Pamplona e Fabiana Fontes Guirra Palhares

**Monitoramento da cultura de segurança pela aplicação da pesquisa sobre segurança do paciente em hospitais (HSOPSC)**  
Autores: Lisiane Valdez Gasparly, Gisele de Oliveira Morgado e Adriana Pires dos Santos

**Implantação do protocolo de desmame ventilatório em uma unidade de terapia intensiva adulto de um hospital público geral da grande São Paulo**  
Autores: Elisângela de Sousa Martins e Marina Gaiani G. Mizohata.

**Comunicação na saúde: um estudo sobre a atuação da comunicação como uma ferramenta estratégica no processo de disseminação da cultura de segurança em um hospital público da grande São Paulo**  
Autores: Anne Elise Oliveira Candal, Karina do Nascimento Ribeiro e Vanessa Dias da Silva

O HGIS ainda participou com um trabalho em sessão de comunicação coordenada: Utilização das Metas Internacionais de Segurança do Paciente, apresentado pela gerente de qualidade e segurança, Lisiane Valdez Gasparly. O qual recebeu uma premiação em 2º lugar no eixo temático Gestão em Saúde. “A premiação conquistada é mérito de todos os colaboradores que no seu dia a dia incorporam e disseminam as Metas Internacionais de Segurança do Paciente. Nestes sete anos, as metas fortaleceram a cultura de segurança do hospital, o que favoreceu as creditações/reacreditações e os bons resultados dos indicadores monitorados”, comenta Lisiane.





Reunião do Conselho Deliberativo do Seconci-SP realizada em 20 de março comemorou os 55 anos de existência da entidade, completados naquela data. O presidente do Seconci-SP, Haruo Ishikawa, destacou o diferencial da instituição no atendimento humanizado aos pacientes, no compromisso com a qualidade em todos os níveis e a sua missão em promover ações de responsabilidade social. “Quando nós, dirigentes voluntários, visitamos as Unidades, nos orgulhamos da satisfação demonstrada pelos pacientes com relação ao nosso atendimento. É o que nos motiva a seguir adiante”.

Lançado em 19 de março com um workshop que reuniu cerca de 100 pessoas, o 6º Prêmio Seconci-SP de Saúde e Segurança do Trabalho tem como objetivo destacar e divulgar as práticas bem-sucedidas nessa área, implantadas em canteiros de obra de todo o Estado de São Paulo. O período de inscrição vai de 1º de abril a 14 de junho e a cerimônia de entrega será em 6 de novembro.

A premiação é dividida em três categorias e serão concedidas também duas premiações especiais, para o Trabalhador ou Trabalhadora Modelo, e para a Personalidade do Ano, destinada a uma pessoa com grande representatividade na área.

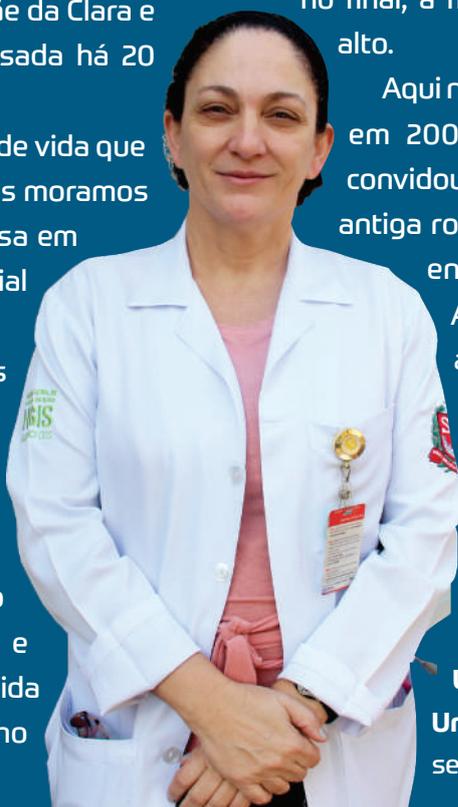
Informações e inscrições: [www.premioseconci-sp.com.br](http://www.premioseconci-sp.com.br)

## Raio-X um retrato de quem faz o HGIS

Eu sou a Claudia Spinelli Rossi, sou mãe da Clara e esposa do Francisco, com quem sou casada há 20 anos.

Meu marido e eu fizemos uma escolha de vida que muitas pessoas podem achar curiosa. Nós moramos em casas separadas, mas temos uma casa em comum na praia. Um lugar muito especial que nós amamos.

Como médica, eu não tenho muitas horas livres. A minha profissão acaba exigindo muito tempo de forma integral, mas sempre que posso eu procuro me dedicar a atividades que me deixam feliz, como encontrar os amigos da época do colégio e da faculdade, ir ao cinema e recentemente eu fiz um *tour* pela Avenida Paulista visitando exposições. Isso eu acho fantástico!



Essa minha paixão por tudo o que é relacionado à área de humanas, me deixou bastante em dúvida quando escolhi prestar o vestibular para medicina, pois na época eu também prestei para filosofia, mas no final, a minha intuição acabou falando mais alto.

Aqui no HGIS eu inicei as minhas atividades em 2009, quando uma amiga minha me convidou. Eu já estava cansada da minha antiga rotina em outro hospital e aqui eu me encontrei. Adoro trabalhar no HGIS. Aqui tem um ambiente leve e eu adoro cuidar dos meus pacientes.

### Perguntas Flashes:

**Se não fosse médica seria:**

professora de português

**Um lugar:** a minha casa

**Uma música:** A paz

**Um filme:** Um dia, um gato.

**Uma inspiração:** os meus avós

**Uma frase:** “A vida é boa, a gente tem que se divertir mais!”