

abril / maio / junho 2007 Ano III nº 6



SECRETARIA

Vivendo o HGIS

Construindo as bases para novas conquistas



Nada melhor do que poder avaliar um período de trabalho árduo e que exigiu grande dedicação, sob a ótica de quem conseguiu atingir os seus objetivos. Pois é exatamente esse o momento que estamos vivendo. Todo o esforço e empenho dos nossos funcionários e colaboradores nos permitiu atingir a Acreditação Plena (Nível 2), pela Fundação Carlos Alberto Vanzolini.

Motivos para comemorar? Sem dúvida. especialmente porque essa fase de grande efervescência tem se multiplicado em novas

metas e também outros desafios a superar. Concentrados na busca pela melhoria contínua, temos de manter esse compromisso para que possamos ser Acreditados com Excelência em 2008.

É lógico que essa não será uma tarefa fácil, pois continuará demandando muito trabalho e envolvimento, sem perder o foco no atendimento humanizado e na visão multiprofissional e interdisciplinar da assistência que prestamos.

Refletimos sobre nossos oito valores, até então,

que foram reduzidos para cinco, traduzindo melhor os tracos da cultura organizacional no sentido de adequá-los à razão de existir e ao destino do hospital: defender a vida e o direito à saúde da comunidade, imprimindo excelência no seu atendimento e visando ser reconhecido, não apenas como um modelo na gestão de serviços, como também por suas acões de responsabilidade social.

Feito isso, estabelecemos as bases para darmos outro importante passo: que é a definição do planejamento estratégico, apontando onde queremos chegar nos próximos anos e o caminho

que devemos trilhar para que esses novos objetivos sejam atingidos.

Mas só nos permitimos idealizar o futuro, porque temos bons alicerces, por isso o nosso muito obrigado a os funcionários e colaboradores do HGIS, aos colegas da Unidade Central do Seconci-SP, do Hospital Estadual Vila Alpina e aos membros da alta direção. Graças a vocês, podemos nos orgulhar de sermos um Hospital Acreditado Nível 2. E agora, mãos à obra, rumo ao Nível3!

Dr. Didier Roberto T. Ribas Superintendente do HGIS

HGIS: Plenamente Acreditado

Fundação Carlos Alberto Vanzolini avalia e atesta os padrões de qualidade de Nível 2 do HGIS.



Nós temos Visão! E Estratégias!

Planejamento estratégico é apresentado às lideranças do HGIS pelo Conselho Técnico-Administrativo (CTA) em Workshop.



HGIS e a Comunidade

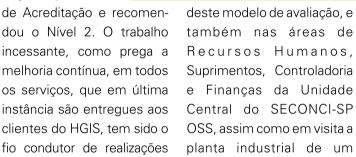
HGIS amplia parceria com as Escolas Estaduais Matilde Maria Cremm e Gertrudes Eder com a participação do Voluntariado Corporativo.



HGIS: Plenamente Acreditado!

Depois de quatro dias de avaliação, a equipe da Fundação Vanzolini registrou em relatório que as práticas do hospital estão em conformidade com os padrões estabelecidos pelas normas de 2006 da ONA -Organização Nacional

de Acreditação e recomendou o Nível 2. O trabalho incessante, como prega a melhoria contínua, em todos os serviços, que em última instância são entregues aos clientes do HGIS, tem sido o



hospital. Ao final da avaliação a equipe reuniu-se com o Conselho Técnico-Administrativo (CTA) ou a Alta

prestador de servico

contratado pelo

Direção do HGIS para

anunciar seu

Administrativo - CTA após o anúncio do parecer

parecer: o hospital como um todo está em conformidade com os padrões da qualidade de Nível 2. Especificamente à Secão de

Atenção ao Cliente/Paciente (Assistência), foi atribuído o Nível 3. ou a Excelência.



o movimento permanente manter e atingir. simultaneamente. E depois do 2 vem...a Excelência da Gestão Médico-Assistencial. Nesta fase de evolução do sistema, o

desdobramento do Planejamento Estratégico para todo o hospital tornase fundamental. A qualidade está na operação e

gestão dos processos e serviços: "Formam uma única entidade e separá-los desta maneira é apenas para destacar pelo menos uma característica em comum entre o Planeiamento Estratégico e a Acreditação: a presença destes na cultura predominante da organização é um

fator crítico de sucesso de

Fundação Vanzolini

SISTEM.



Foi difícil conter as lágrimas...

todo o trabalho", alerta o Gerente da Qualidade. Gilberto Silva Carvalho de Souza.



para todos os colaboradores o resultado da avaliação.



A alegria pela conquista ficou estampada!

como esta.

Os avaliadores da Fundação Vanzolini, Instituição Acreditadora que fizeram sua quarta avaliação desde maio de 2004 no HGIS, estiveram em todo o hospital, que é o escopo

Quali *Humor*

TESTE DE CONHECIMENTO

Nível 1 + Nível 2 = Nível 3?

Resposta: Nível 3 = Nível 1 + Nível 2 + Nível 3.





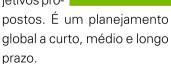
Nós temos Visão! E Estratégias!



Nos dias 24 e 31 de maio, todos os gestores e lideranças do HGIS participaram do Workshop de Planejamento Estratéaico.

Mas, o que é Planejamento Estratégico? É um método pelo qual o

hospital define e organiza a mobilização de recursos para atin-Reunidos em grupos os gestores gir os obietivos pro-



Para o hospital, o

desenvolvimento de um planejamento é uma exigência do sistema de gestão orientado a resultados e pela norma da Organização Nacional da Acreditação - ONA e tem como principal objetivo a definição clara das

> estratégias para todos os envolvidos em realizá-las.

Durante o primeiro semestre de relacionam as estratégias aos indicadores.

> Conselho Técnico-Administrativo (CTA) se reuniu para elaborar a primeira etapa do Plane

jamento Estratégico para os anos de 2007 a 2011 do HGIS. Para conduzir esta atividade foi contratada a empresa de consultoria BC

Consult. De fevereiro a maio deste ano, foram feitos: a avaliação do cenário externo (clientes, partes interessadas); a avaliação do cenário interno

(diagnóstico); a análise do mercado de atuação; a análise dos concorrentes; a análise das forças, fraquezas, oportunidades e ameaças; definição da Visão, Missão e Valores e das estratégias, utilizando o Balanced Scorecard e a definição de cadeia de valor

(principais processos).

O Workshop foi realizado com o obietivo de apresentar aos gestores do HGIS os produtos deste



Superintendente Hospitalar, Dr. Didier Roberto Torres Ribas, apresente a cadeia de valores do HGIS

trabalho. Segundo o Gerente da Qualidade, Gilberto Silva Carvalho de Souza, "o Planeiamento Estratégico não existe ou não tem efeito sem que todas as pessoas que estão trabalhando no hospital compreendam o que ele significa".



Estratégido, toda a atenção voltada às novidades apresentadas.

NOSSA **MISSÃO**

DEFENDER A VIDA E O DIREITO À SAÚDE DA COMUNIDADE

NOSSA **VISAO**

SER UM HOSPITAL EXCELENTE NA ASSISTÊNCIA, RECONHECIDO NACIONALMENTE COMO MODELO DE GESTÃO DE SERVIÇOS E POR SUAS AÇÕES DE RESPONSABILIDADE SOCIAL

ÉTICA ter um comportamento coerente com os princípios da integridade NOSSOS EXCELÊNCIA fornecer o melhor, superando as expectativas dos nossos clientes PIONEIRISMO ter ou observar idéias originais e inovadoras e ousar implantá-las VALORES COMPROMISSO SOCIAL garantir ações que agreguem valores para a construção da cidadania VALORIZAÇÃO PROFISSIONAL escolher bem, conhecer bem e melhorar, quem muito importa, para ser melhor

HOSPITAL GERAL DE

Semana Multiprofissional Porque juntos somos mais fortes!

MULTIPROFISSIONAL

A edição 2007 da Semana Multiprofissional do HGIS aconteceu de 4 a 11 de maio e trouxe muitas novidades! Já na abertura o Superintendente Hospitalar, Dr. Didier Roberto Torres Ribas, falou sobre a

CIA SOMOS MAIS FOR importância da integração entre as equipes técnicas do hospital para garantir a qualidade da assistência. Ele

logomarca usada este ano para o evento expressa justamente este conceito. A programação da

ressaltou ainda que a

Semana teve início com uma apresentação de uma



psicóloga do RH, sobre "Maestria Pessoal", onde os participantes puderam parar por alguns instantes para refletir: Eu estou "regendo" a minha vida?, O que eu tenho feito para atingir meus objetivos?

nutrição enteral.

Em seguida uma

convidada externa palestrou sobre "A Abordagem dos Pacientes com Distúrbios Emocionais dentro de um Hospital Geral", a psicóloga, professora e supervisora em Psicodrama credenciada pela

> Federação Brasileira de Psicodrama e

coordenadora do Dep. de Psicossomática do ISEXP Instituto Interdisciplinar de Sexualidade e Medicina Psicossomática.

Maria Christina A. Freire. Um tema que despertou o interesse de toda a equipe do HGIS, que lotou o Auditório Mario Covas.

Dieta Enteral foi o tema do dia 09 de maio na Semana Multiprofissional e reuniu colaboradores de todas as áreas para uma discussão a respeito do assunto. As atividades deste dia tiveram início com a palestra do Dr. Andrea Bottoni, Coordenador Clínico das Equipes Multiprofissionais de Terapia Nutricional dos Hospitais Afiliados SPDM e Professor Assistente Doutor da Faculdade de Medicina da Universidade São Francisco/Campus Bragança Paulista que em sua palestra deu um enfoque multidisciplinar na Terapia Nutricional.

"A Terapia Nutricional Enteral já faz parte do dia a dia do HGIS. Na Semana



A psicóloga, Maria Cristina A. Freire discute a abordagem dos pacientes com distúrbios emocionais em um hospital geral.

Multiprofissional quisemos sensibilizar os profissionais dos diversos setores quanto à importância da nutrição durante a internação. Foi gratificante, pois tanto os palestrantes quanto os ouvintes puderam interagir e atingir os objetivos propostos: A visão multidisciplinar na terapia nutricional", ressaltou Dra. Mariza S. Ramos Loesch, Gestora da UTI Adulto do HGIS.

"Roda: Você sabe o que é?", "O que você faria para perder peso?", "Cuidado no Manuseio dos Medicamentos" foram outros temas abordados na Semana Multiprofissional 2007.

Para fechar a Semana, um momento de parar, relaxar e se autoconhecer, essa foi a proposta reservada para o último dia, que ofereceu aos colaboradores do HGIS deliciosas sessões de relaxamento. Ao todos cerca de 200 colaboradores participaram das sessões que aconteceram durante todo o dia 11.

A colaboradora Edna Tania Carneiro participou do relaxamento e aprovou: "participei do relaxamento e quero parabenizar a todos que tiveram essa idéia, achei maravilhoso esse espaço dado para nós funcionários, foi muito importante".



Colaboradores se preparam para um momento de relaxamento.

Multiexpo: Semana Multiprofissional lança exposição de pôsteres

Durante a Semana Multiprofissional aconteceu a primeira edição da MultiExpo, exposição dos trabalhos realizados pelas equipes do HGIS. Segundo o Gerente da Qualidade, Gilberto Silva Carvalho de Souza, "o objetivo da MultiExpo foi o exercício de prática de gestão, o início de um aprendizado da utilização do protótipo de um produto que terá estrutura semelhante a do pôster, e será lançado para compor o Sistema HGIS da Qualidade, associando processo, medida, análise e ação."

No encerramento das atividades da Semana, no Auditório Mario Covas, foram anunciados pelo Superintendente Hospitalar, Dr. Didier Roberto Torres Ribas, os três pôsteres premiados:

- → Grupo de Educação em Diabetes;
- → Capacitação da Equipe de Enfermagem em Higienização das Mãos Utilizando Jogo e
- → Descarte de Hemocomponentes da Agência Transfusional.

UTI Adulto triplicará capacidade de atendimento

A necessidade antiga do HGIS de poder contar com mais leitos na UTI Adulto está próximo de ser concretizada. A Secretaria de Estado da Saúde assinou, em 31 de maio, um termo aditivo ao contrato de gestão, liberando uma verba de quase R\$2,5 milhões, que serão investidos nas obras de ampliação das suas instalações, na aquisição dos equipamentos e custeio.

Enquanto o Hospital dedicava-se principalmente ao atendimento materno-infantil, os sete leitos da Unidade de Terapia Intensiva já se mostravam insuficientes. Mas a partir de 2003, com a mudança do

HGIS para um perfil cirúrgico, isso ficou mais evidente. As obras de ampliação têm de ser concluídas até o final de outubro, pois em novembro a UTI Adulto deverá estar operando com 15 leitos, atingindo a capacidade total de 20 leitos, em janeiro de 2008.

"Vamos praticamente triplicar a capacidade
de atendimento da UTI e
conseqüentemente estaremos mais preparados para
ampliar o número de
cirurgias, abrindo espaço
também para que possamos
aumentar o nível de complexidade desses procedimentos", avalia o Dr. Didier
Roberto Torres Ribas,
superintendente do HGIS.

Gerenciamento de Risco em foco



PALESTRA No ultimo dia 05 de julho aconteceu no HGIS mais uma edição do Evento de Gerenciamento de Risco, que desta vez recebeu o Engenheiro Edson Bouer, para falar sobre o assunto. Edson é Engenheiro Químico diplomado pela Escola Politécnica da Universidade de São Paulo e Mestre em Administração de Empresas diplomado pela Fundação Getúlio Vargas. Atualmente ele atua na Fundação Carlos Alberto Vanzolini como Professor da disciplina Gestão de Riscos. O evento contou também com a presença de profissionais ligados a área de Gerenciamento de Risco de outros hospitais. Na ocasião também foi lançado o terceiro número do Boletim de Gerenciamento de Risco HGIS.

CURSO o HGIS vai participar do curso Saúde Baseado em Evidências, oferecido pela ANVISA em parceria com o Instituto de Ensino e Pesquisa do Hospital Sírio Libanês. Quarenta colaboradores foram inscritos pelo HGIS para este curso, que é uma pósgraduação - extensão universitária à distância e foi aberto para graduados na área da saúde, vinculados profissionalmente a serviços dos hospitais da Rede Sentinela da ANVISA. O curso é coordenado pelo Prof. Dr. Álvaro Atallah, do Centro Cochrane do Brasil e pelo Prof. Dr. Roberto de Queiroz Padilha, Diretor do IEP/HSL. As atividades sincronizadas com os professores serão transmitidas por videoconferência.A primeira aula acontece no dia 02 de agosto.

PRODUCÃO.

Hospital Geral de Itapecerica da Serra - SECONCI-SP/OSS

Contrato de Gestão - Metas e Resultados - Atividade Assistencial ABRIL A JUNHO DE 2007

Atividade	Produção	
Saídas Hospitalares	Meta ¹	3.131
	Resultado ²	3.094
	Variação	99%
Consultas Ambulatoriais	Meta ¹	18.042
	Resultado ²	19.654
	Variação	109%
Atendimentos Urgência Emergência	Meta ¹	7.054
	Resultado ²	7.419
	Variação	105%
SADT Externo	Meta ¹	104.675
	Resultado ²	117.302
	Variação	112%

Fonte: 1- Orçamento 2007 - Atividade e Econômico Financeiro

2- Relatório de Atividade Assistencial (www.gestaohospitalar.saude.sp.gov.br/site) e Agência de Informação-HGIS

Programa de Voluntariado Corporativo participa das ações junto às escolas



Alunos fazem sarau para colaboradores do HGIS no refeitório.

Nos últimos meses. a atuação do HGIS junto às escolas estaduais Gertrudes Eder e Matilde Maria Cremm se intensificou, promovendo uma rica troca de experiências e conhecimento entre os alunos, professores e a comunidade.



A partir da integracão desse trabalho ao Programa de Voluntariado Corporativo do HGIS, as ações se multiplicaram, implementando uma extensa programação de atividades, que começou em fevereiro, com o levantamento dos temas a serem desenvolvidos ao longo do ano. "Antes da elaboração do Planejamento Pedagógico de 2007, nos reunimos com vinte professores de cada uma das escolas e relacionamos os assuntos que fazem parte da grade curricular e que poderiam contar com a participação dos nossos colaboradores, inclusive como parte do

> Programa de Voluntariado Corporativo", explica Maria Luiza Roselline, Assessora de Relações Institucionais e Coordenadora dos projetos do HGIS junto à comunidade.

O resultado tem sido muito produtivo e se traduziu em uma série de ações, contribuindo para a orientacão profissional dos alunos, o incentivo à leitura e ao exercício da cidadania:

→ Palestras sobre alcoolismo, tabagismo, formação cidadã, nutricão, gravidez na adolescência e o papel dos profissionais de Alunos da Escola Estadual Maria Matilde Recursos Humanos na

área de saúde, ministradas pelos colaboradores do HGIS, engajados no Voluntariado Corporativo.

→ Exposição sobre

Vinícius de Moraes com a

realização de um Sarau Musical no HGIS no dia 23 de maio. "Durante as aulas de leitura e monitorados pelos professores, os alunos da escola Matilde Maria Cremm estudaram a vida e obra de Vinícius de Moraes. Os textos produzidos

pelos alunos e os principais poemas do autor foram dispostos em banners, distribuídos pelo Hospital. A exposição foi um sucesso e, em junho, foi montada na escola Gertrudes Eder, como mais uma iniciativa de formar uma rede local que fortaleça e garanta a transformação social," afirma Maria Luíza.

Para o segundo semestre, estão previstas outras acões, como a colaboração do HGIS no evento Agita Galera, voltado para a promoção da saúde e qualidade de vida.

Apresentação do



apresentam sarau com obras de Vinícius de Moraes no HGIS.

material elaborado pelos alunos da E. E. Gertrudes Eder para a confecção da cartilha sobre o Estatuto do Idoso e com a sua participação no evento em homenagem ao Dia do Idoso (27 de setembro). E do material



Dr. Roberto Hyun Dae palestra sobre tabagismo em escola.

produzido para a cartilha sobre o Estatuto da Criança e do Adolescente, com o envolvimento dos alunos da E. E. Matilde Maria Cremm nas atividades em comemoração ao Dia da Criança (12 de outubro).

Expediente

publicação interna e trimestral SECONCI-SP/OSS

Pinheiro Brasil de Sousa; Fátima Cardoso - Mtb 21.522; Diagramação: Anne Candal.