

# Vivendo o HGIS

EDITORIAL

## Qualidade: Compromisso com a Comunidade

O último trimestre foi um período de muitos reconhecimentos para o Seconci-OSS, e conseqüentemente para o HGIS. Reconhecimento pela qualidade da gestão e do serviço prestado, resultado do compromisso e da competência para oferecer a melhor assistência à saúde da população.

No dia 4 de agosto recebemos nosso certificado de Nível 2 da ONA – Organização Nacional de Acreditação. Também em agosto, o Hospital Estadual Vila Alpina (HEVA) foi avaliado e obteve a Acreditação Nível 1. Os dois hospitais fazem parte do seleto conjunto de 86 organizações hospitalares acreditadas pela ONA no Brasil, entre os mais de 5.194 hospitais gerais do país.



**Certificado ONA de Nível 2 enche de orgulho o HGIS!**

Em setembro, o Seconci-SP foi auditado pela Fundação Carlos Alberto Vanzolini e obteve pela terceira vez a Recertificação ISO 9001:2000 do Laboratório de Análises Clínicas e a certificação das áreas de Suprimentos Corporativo, Recursos Humanos Corporativo e Higienização, assim como suas áreas de apoio.

Ainda como con-

seqüência da qualidade do nosso trabalho, recebemos um convite muito especial da Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo: assumir a administração do então

Hospital de Cotia. E, agradecidos pela distinção, aceitamos prontamente a oportunidade.

Em um momento como este, é sempre imprescindível expressar que esta realidade é fruto da atuação de cada um dos colaboradores de todas as unidades do Seconci-SP, em especial do HGIS, no fortalecimento da marca do Seconci-OSS como sinônimo de melhoria contínua da qualidade da gestão e da prestação de serviços de saúde.

**Dr. Didier Roberto T. Ribas**  
Superintendente do HGIS

### Restaurar, preservar, desenvolver e conservar

**Conheça as atividades desenvolvidas pela Equipe de Fisioterapia junto aos usuários do HGIS.**



### HGIS tem novo Canal de Comunicação

**HGIS lança mais um novo veículo de comunicação interno, o CANAL DIRETO!**



### ONA e CQH, por enquanto...

**Compromisso para a Qualidade Hospitalar - CQH: HGIS adere ao programa e inicia processo de avaliação.**



# HGIS: ONA e CQH, por enquanto

Um dos objetivos estratégicos do Planejamento para o período entre 2007-2011 é o de "Obter excelência nas práticas de assistência e gestão hospitalar". A meta é o reconhecimento dos órgãos à frente dos principais modelos de avaliação: ONA, CQH, ISO, FNQ e JCI. Após a Acreditação Plena (Nível 2) pela Organização Nacional de Acreditação (ONA), há uma iniciativa simultânea àquela que aponta para o Nível 3 em junho de 2008, voltada para a avaliação pelo CQH. Mas e o que é CQH?

CQH é o Compromisso para a Qualidade Hospitalar, um programa ligado à Associação Paulista de Medicina, de adesão

voluntária, cujo objetivo é contribuir para a melhoria contínua da qualidade hospitalar. Estimula a participação e a auto-avaliação e contém um componente educacional muito importante, que é o incentivo à mudança de atitudes e de comportamentos. Ele também impulsiona o trabalho coletivo, principalmente o de grupos multidisciplinares, no aprimoramento dos processos de atendimento.

O HGIS aderiu a este programa e estamos iniciando o processo de avaliação previsto para comprovar a qualidade de nossos serviços. Essa avaliação acontece em várias etapas. A primeira

delas é a auto-avaliação realizada pelos gestores. Em um roteiro de 523 questões elaboradas dentro de uma visão sistêmica dos processos hospitalares, nossos gestores/encarregados puderam avaliar os seus conhecimentos sobre requisitos exigidos pelo CQH para evidenciar a qualidade do serviço prestado. Os formulários respondidos foram entregues para os membros do Comitê da Qualidade que irão compilar as informações. O gerente da Qualidade, Gilberto Carvalho de Souza, receberá esses dados e reunirá as respostas para análise do CTA, para então lançá-las no site do CQH

ainda este mês.

A visita de um grupo do CQH será agendada para a avaliação com base nas respostas do Roteiro, o que deverá ocorrer ainda este ano. Aprovado, o HGIS passa a ser um Hospital "selado", isto é, um hospital reconhecido, também pelo CQH, comprometido com a qualidade hospitalar.

É importante lembrar que, "assim como o CQH, todos os modelos de avaliação pelo qual vamos passar, por mais diferenças que apresentem, querem o mesmo: o desenvolvimento da cultura da melhoria contínua, para melhores resultados assistenciais e satisfação de nossos clientes", ressalta Gilberto.

## HEVA é acreditado



Rubens Corvello, da Qualisa; Luiz Plínio de Moraes Toledo, da ONA; Luiz Roberto Barradas Barata, secretário de Estado da Saúde; Nelson Frenk, do HEVA e Emílio Paulo Siniscalchi, do Seconci-SP.

Em agosto, o Hospital Estadual Vila Alpina (HEVA) foi avaliado pelo Instituto Qualisa de Gestão, visando obter a Acreditação Nível 1, de acordo com os padrões da

Organização Nacional de Acreditação (ONA).

O resultado de todo o empenho dos colaboradores, tanto do Hospital, como daqueles das áreas que foram avaliadas no Seconci-SP, se concretizou no dia 4 de outubro, quando foi feita a entrega oficial do Certificado de Acreditação.

O secretário de Estado da Saúde, Luiz Roberto Barradas Barata, presente na cerimônia, deixou clara a sua satisfação com o bom desempenho que os hospitais administrados pelas Organizações Sociais de Saúde (OSS's) vêm alcançando e parabenizou a Direção do Seconci-SP e do Hospital, lembrando que esse processo de melhoria é contínuo e exige dedicação permanente.

## Seconci-SP conquista mais uma vez a certificação ISO 9001:2000

Nos dias 24 a 26 de setembro, o Seconci-SP foi auditado pela Fundação Carlos Alberto Vanzolini e, ao final desse processo, pôde comemorar mais uma conquista. O Laboratório de Análises Clínicas obteve pela terceira vez a recertificação ISO 9001:2000 e a grande novidade foi a certificação das áreas de Suprimentos Corporativo, Recursos Humanos Corporativo e Higienização, assim como suas áreas de apoio.

O Programa Seconci da Qualidade (PSQ) foi criado em setembro de 1999, visando atingir dois objetivos básicos: a elevação dos níveis de qualidade do atendimento prestado e a implantação de uma política da qualidade, dirigida a todos os funcionários, padronizando as rotinas e processos e comprometendo-se a treinar e aperfeiçoar continuamente os recursos humanos.

### Gerenciamento de Risco em foco

**EVENTO** Acontece no próximo dia 28 de novembro mais um EVENTO DE GERENCIAMENTO DE RISCO no HGIS. O encontro vai ocorrer no período das 10 às 13 hs no Auditório Mário Covas. Programe-se e participe!!

# Fisioterapia *restaurar, preservar, desenvolver e conservar*



Fisioterapeuta realiza atendimento em paciente pediátrico. Acompanhamento durante todo o período de internação.

O serviço de Fisioterapia existe desde a inauguração do HGIS e trabalha alinhado à missão, visão e valores da instituição, tendo como objetivos restaurar, preservar, desenvolver e conservar a capacidade funcional do paciente incluindo as funções respiratórias, cardiovasculares, osteoarticulares, neuromusculares, sensório-motoras e de locomoção. A equipe atua na assistência direta ao paciente internado nas Unidades de Terapia Intensiva, Enfermarias, Pronto-Socorro e na área de SADT, com a realização de espirometrias.

Com os princípios da atenção humanizada incorporados, a equipe



Fisioterapeutas atuando em conjunto com a equipe de enfermagem.

envolve o paciente e seus acompanhantes, em todos os procedimentos de fisioterapia utilizados durante a internação, além de prestar informações sobre os objetivos do tratamento fisioterápico, os meios utilizados para sua realização e de esclarecer



Grupo de Cuidadores de Pacientes com Alta Dependência recebem treinamento da equipe de fisioterapia.

dúvidas.

A equipe de profissionais fisioterapeutas do Hospital Geral de Itapepecica da Serra – Seconci–OSS é parte integrante da equipe multiprofissional, atuando sistematicamente em grupos de apoio e orientação, como os grupos: Cuidadores de Pacientes com Alta Dependência (Pediatria e Clínica Médica), Amputados, Diabéticos, Estimulação Global e de Mães Canguru. A equipe também está presente nas

comissões voltadas à melhoria do atendimento prestado, tais como: Controle de Infecção Hospitalar, Lavagem de Mãos, Humanização, Comitê da Qualidade e Iniciativa Hospital Amigo da Criança.

“A equipe de fisioterapia acredita na busca constante do aprimoramento e na importância de dividir os conhecimentos adquiridos, por isso também estamos empenhados

em participar de capacitações e cursos de educação continuada associados à metodologia da Educação Permanente em Saúde. Fazemos parte da equipe de professores nos cursos de Aleitamento Materno e Método Mãe-Canguru”, ressalta a supervisora da Fisioterapia, Maria José R. M. R. Del Prete.



Fisioterapeutas apóiam também os Grupos de Amputados e Ostomizados do HGIS.

## PRODUÇÃO

### Hospital Geral de Itapepecica da Serra - SECONCI-SP/OSS

Contrato de Gestão - Metas e Resultados - Atividade Assistencial  
JULHO A SETEMBRO DE 2007

Atividade	Produção	
Saídas Hospitalares	Meta <sup>1</sup>	3.185
	Resultado <sup>2</sup>	3.349
	Variação	96%
Consultas Ambulatoriais	Meta <sup>1</sup>	18.042
	Resultado <sup>2</sup>	20.904
	Variação	116%
Atendimentos Urgência Emergência	Meta <sup>1</sup>	7.130
	Resultado <sup>2</sup>	7.859
	Variação	110%
SADT Externo	Meta <sup>1</sup>	109.374
	Resultado <sup>2</sup>	125.510
	Variação	115%

Fonte: 1- Orçamento 2007 - Atividade e Econômico Financeiro  
2- Relatório de Atividade Assistencial ([www.gestaohospitalar.saude.sp.gov.br/site](http://www.gestaohospitalar.saude.sp.gov.br/site)) e Agência de Informação-HGIS

## Expediente

Vivendo o HGIS é uma publicação interna e trimestral do Hospital Geral de Itapepecica da Serra - Seconci OSS  
Presidente do Seconci-SP/OSS: Arqtº Francisco Virgílio Crestana;  
Secretário Geral: Engº Fernando Costa Neto; Superintendente Hospitalar: Dr. Didier Roberto Torres Ribas; Conselho Editorial: Anne Candal, Gilberto Silva Carvalho de Souza, Fátima Cardoso e Maria Luiza Roselline; Jornalistas Responsáveis: Anne Candal - Mtb 01.053 e Fátima Cardoso - Mtb 21.522; Projeto Gráfico e Diagramação: Anne Candal. Tiragem: 1.500 exemplares.

**MAIO 2007** Alunos da Escola Municipal Belchior de Pontes fazem campanha para a coleta de vidros para o Banco de Leite Humano-BLH do HGIS e arrecadam 180 unidades.



**JULHO 2007** Alunos das E.E. Gertrudes Eder e Matilde Maria Cremm participaram das atividades da SIPAT 2007 fazendo demonstrações dos EPI's aos colaboradores.



**JULHO 2007** Alunos da Escola Estadual João Batista assistem palestra sobre a importância do Aleitamento Materno e visitam o BLH do HGIS. Ao final fazem doação de mais de 400 vidros.

**SETEMBRO 2007** Alunos da ESALQ - Escola Superior de Agricultura Luiz de Queiroz-USP estão realizando o levantamento e identificação das espécies vegetais presentes no HGIS.



**SETEMBRO 2007** Alunos das E.E. Gertrudes Eder e Matilde Maria Cremm reforçaram junto aos colaboradores e usuários do HGIS a importância da prática de exercícios físicos. PROJETO AGITA GALERA.



**JUNHO 2007** Palestra ministrada pelo Recursos Humanos do HGIS sobre como elaborar currículo, postura no momento das entrevistas e profissões na área da saúde, para alunos das E.E. Gertrudes Eder e Matilde Maria Cremm.

## Novo canal de comunicação agita o HGIS

Mais um novo veículo de comunicação foi criado no HGIS: o CANAL DIRETO, e com ele novas possibilidades para expor opiniões, fazer críticas, elogios e sugestões sobre os mais diversos assuntos do nosso dia-a-dia.

Funciona assim: mensalmente 25 colaboradores são sorteados e convidados a discutir de

forma descontraída, com o Superintendente Hospitalar, assuntos relevantes para a instituição. O objetivo é que todo colaborador seja um agente de transformação, podendo contribuir diretamente para a melhoria do nosso hospital.

O primeiro CANAL DIRETO aconteceu no dia 21 de setembro, às 10h, e a estréia não poderia ter sido melhor. Segundo a auxiliar administrativo II, Zélia Kunigunda Ruano Elísio, "O Dr. Didier esclareceu as dúvidas de

forma simples e descontraída, respondendo as perguntas com satisfação e competência". O analista de suporte, Wagner Roberto de Oliveira, também aprovou a iniciativa, "Eu achei a reunião muito proveitosa, neste dia, em questão, além de esclarecer várias dúvidas, fiquei sabendo sobre as novidades". Zélia ainda ressalta a importância do momento que "promove senso de coletividade, fazendo com que os funcionários se sintam parte de uma equipe

consciente e capacitada". "Diferente e democrático" foram ainda as palavras usadas pela



Colaboradores atentos ao bate-papo.



Superintendente Hospitalar, Dr. Didier Roberto Torres Ribas, responde dúvidas de colaboradores.

funcionária sobre o CANAL DIRETO.

O sucesso do CANAL DIRETO depende da participação ativa dos colaboradores, por isso, se você for convidado não deixe de comparecer!