





Há 15 anos nascia em Itapecerica da Serra o fruto do desejo e da luta de uma comunidade: o Hospital Geral de Itapecerica da Serra (HGIS).

No dia 03 de março de 1999, após mais de dez anos de mobilização popular em prol de sua construção, o HGIS, gerido por uma Organização Social, o Seconci-SP - Serviço Social da Construção Civil do Estado de São Paulo, deu início às suas atividades como principal referência para os municípios de Embu-Guaçu, Itapecerica da Serra, Juquitiba e São Lourenço da Serra.

Para atender às expectativas dessa população, tão ansiosa por um atendimento digno e de qualidade, o HGIS tem uma busca constante pelas boas práticas, considerando a humanização como um atributo essencial para uma visão integral do cuidado em saúde. Um olhar diferenciado para seus usuários, entendendo cada indivíduo como um ser único com particularidades que devem ser respeitadas e consideradas nas condutas de seu tratamento.

Da valorização do cuidado multiprofissional, passando pela humanização, capacitação profissional, protocolos técnico-assistenciais, criações de comissões e comitês, até a adoção de metodologias de qualidade em serviços de saúde tem como um único e claro objetivo: atender da melhor forma essa população, razão de sua existência. É o que rege todo o trabalho no HGIS, como orientam seus princípios organizacionais:

#### Valores:

Ética  
Dignidade no atendimento e no trabalho  
Pioneirismo e Inovação  
Excelência e Economicidade  
Compromisso com a população  
Sustentabilidade

**Missão:** Defender a saúde e contribuir para o aprimoramento do SUS

**Visão:** Ser excelente na assistência e na gestão de serviços públicos de saúde



Dr. David Uip  
Secretário da Saúde  
do Estado de São Paulo

‘O Hospital Geral de Itapecerica da Serra tem importância estratégica para a região, pois é referência para quatro municípios com mais de 268,2 mil habitantes. Desde o início de sua existência, a unidade vem se destacando pela excelência na assistência prestada à população. A Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo parabeniza o hospital pelo seu aniversário de 15 anos e pelos inestimáveis serviços prestados aos usuários do SUS na região.’

12.543,47m<sup>2</sup> de área construída

1.329 colaboradores

222 leitos, sendo 36 leitos de UTI

07 salas cirúrgicas

281 médicos

171.801 internações

813.673 atendimentos de urgência e emergência

1.138.471 atendimentos ambulatoriais

29.878 partos normais 11.797 partos cesáreas

78.273 cirurgias 19.609 cirurgias em hospital-dia

4.890.871 exames

\*\* dados até março/2014

‘Em 2013, dos 4.146 clientes entrevistados 97,5% indicariam a instituição para um familiar ou amigo’

*“Quero agradecer todos que cuidaram de mim, pois todos os profissionais foram atenciosos desde a observação até hoje, muito obrigada a todos, uma equipe muito maravilhosa. Obrigada por tratar com amor uma pessoa simples que recebeu muita atenção de todos.”*

Manifestação espontânea de agosto/2013

*“Agradeço a oportunidade de estar realizando tratamento de hidroterapia e fisioterapia neste local tão bem equipado e com profissionais tão competentes e comprometidos.”*

Manifestação espontânea de fevereiro/2014



‘Temos muito orgulho do alto padrão médico e administrativo do HGIS. Este é o maior presente oferecido à comunidade nestes 15 anos da parceria pioneira e bem sucedida entre o Seconci-SP e o Governo do Estado. Juntos, demonstramos que é possível melhorar o serviço público de saúde com a gestão moderna da iniciativa privada. Agradecemos o reconhecimento da SES e esperamos elevar cada vez mais o padrão de qualidade do nosso atendimento.’



Sergio Porto  
Presidente  
Seconci-SP



HOSPITAL GERAL DE  
ITAPECERICA DA SERRA  
**HGIS**  
SECONCI OSS

**15** anos  
de história com você

‘O HGIS foi meu começo, a oportunidade e toda minha experiência adquirida, e continuo aprendendo mais a cada dia. Nesses 15 anos vi muitas mudanças, muitos processos novos. Participei da primeira acreditação, pela ONA, que foi muito difícil com uma pressão positiva por melhorias, e recentemente a conquista da Joint Commission International com mais adequação de processos, mas para quem já tinha a experiência daquela primeira, estava preparado!’



**Gilvan Nunes Pires**  
Auxiliar de enfermagem  
desde 1999



Em 2012, conquista a **acreditação internacional pela Joint Commission International (JCI)**. No Brasil são apenas 23 hospitais certificados pelos padrões da JCI e o Hospital Geral de Itapeverica da Serra é o primeiro hospital geral público a receber este reconhecimento.

Ainda em 2012, o hospital se torna **Referência em Boas Práticas de Humanização** pelo Programa HumanizaSES. Neste mesmo ano, o Ministério da Saúde indica o HGIS como **Centro de Referência em Boas Práticas de Atenção ao Parto e Nascimento**.

Em 2009, recebe o certificado da pesquisa realizada pela Secretaria de Estado da Saúde (SES), que revelou os **Melhores Hospitais e Maternidades** públicas na avaliação dos 60,2 mil usuários do SUS (Sistema Único de Saúde), que passaram por internações e exames em cerca de 500 estabelecimentos de saúde conveniados à rede pública paulista, nos meses de novembro e dezembro de 2007 e abril e junho de 2008. O HGIS obteve nota de 9,09 para a categoria hospital geral e 8,55 em sua maternidade, ocupando o 7º lugar entre as melhores maternidades de São Paulo. Em 2010 o resultado da mesma pesquisa foi ainda melhor, o HGIS foi considerado por seus usuários a **segunda melhor maternidade**, atingido nota de 9,025. A posição no ranking dos melhores hospitais subiu onze colocações, deixando-o na 31ª posição.

Também em 2009, houve a **Certificação da Acreditação com Excelência - Nível III** depois de um processo que levou à concretização de uma rotina diária em torno da qualidade e ao cumprimento de padrões de qualidade preestabelecidos pela ONA - Organização Nacional de Acreditação.

Em setembro de 2008, recebe pela primeira vez o **Prêmio Amigo do Meio Ambiente**. Premiado pelo conjunto de ações que realiza em prol do meio ambiente tais como: programa de reciclagem de resíduos, tratamento de efluentes, plantio de árvores, identificação de espécies vegetais e substituição de esfigmomanômetros de coluna aberta e termômetros de mercúrio, para eliminação deste elemento químico da assistência. Prêmio este que se repete anualmente, desde então.

Em 2007, recebe a **Certificação de Nível II - Acreditado Pleno** pelo modelo da Organização Nacional de Acreditação, dois anos após receber a **Certificação de Nível I - Acreditado**, em 2005.

No fim de 2004, o HGIS recebe o **Prêmio Nacional Professor Fernando Figueira**, concedido pelo Ministério da Saúde, na categoria de Melhor Atendimento Pediátrico da Região Sudeste que reconhece a humanização no atendimento pediátrico.

Em 2001, recebe o título de **Hospital Amigo da Criança**, por promover e incentivar o aleitamento materno. Iniciativa idealizada e instituída pelo Fundo das Nações Unidas para a Infância (UNICEF) e a Organização Mundial de Saúde (OMS). No mesmo ano, torna-se Centro de Referência Nacional do Método Canguru.

Já em seu segundo ano de atividade, em 2000, o HGIS foi escolhido como representante da região Sudeste para receber o **Prêmio Nacional Professor Galba de Araújo**, concedido pelo Ministério da Saúde às instituições públicas ou privadas vinculadas ao SUS, e que confere destaque à qualidade no atendimento à mulher e ao recém-nascido, estimulando o parto normal.



Organization Accredited  
by Joint Commission International



Dr. Didier Torres Ribas  
Superintendente Hospitalar

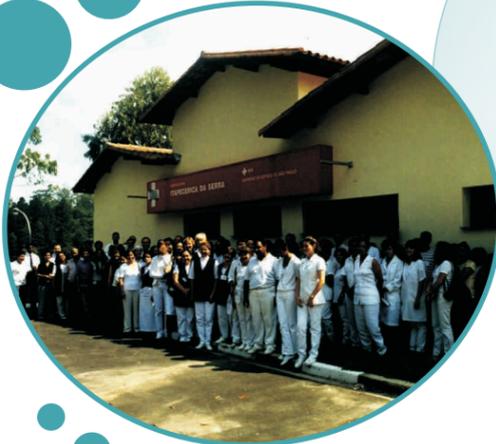
‘Completar 15 anos de serviços prestados é um motivo de muita alegria. E chegar aos 15 anos cheios de novidades: novo prédio do ambulatório, ampliação do Pronto Socorro, início da residência médica e certificação digital - mostra o compromisso de todos que aqui trabalham em oferecer a melhor assistência à nossa população. Agradeço a cada um por acreditar e tornar realidade este HGIS reconhecido pelo seu atendimento digno e de qualidade.’

‘O Hospital Geral de Itapeverica da Serra foi, em 1999, um dos primeiros hospitais estaduais gerenciados pelo inovador modelo de parceria com Organização Social de Saúde e é símbolo da exitosa parceria entre o Governo do Estado e o Serviço Social da Construção Civil - Seconci na construção e modernização do Sistema Único de Saúde (SUS) em São Paulo. Parabéns HGIS pelos seus 15 anos de excelentes serviços prestados ao SUS.’



Eduardo Ribeiro Adriano  
Coordenador  
CGCSS / SES

No dia 03 de março de 1999, o HGIS abre suas portas.



O atendimento aos 'pequenos' pacientes é baseado no respeito aos seus direitos e nos princípios da assistência humanizada. Para reduzir o estresse que pode provocar o ambiente hospitalar, a área pediátrica conta com uma decoração especial, além de uma brinquedoteca e espaço ao ar livre para tornar o ambiente o mais agradável possível. As crianças permanecem com um acompanhante 24 horas por dia. O apoio psicológico é essencial e por isso é oferecido para a criança e sua família durante o período de internação. A unidade conta ainda com uma Unidade de Terapia Intensiva, com seis leitos totalmente equipados para atendimento aos casos mais complexos.



O serviço de ortopedia está preparado para atender aos mais diversos casos, desde fraturas mais simples até intervenções cirúrgicas de maior porte, como artroplastia. Desde 2005, com a ampliação do número de leitos, a equipe atende a uma demanda crescente de casos relacionados à cirurgia ortopédica, com um incremento progressivo da complexidade dos casos atendidos.

1999

2004

2005

O primeiro serviço oferecido a população é a maternidade. Desde o início, a atenção humanizada para o binômio mãe-bebê é uma realidade, sendo reconhecida e premiada pelo pioneirismo no país. Ao nascer o bebê fica em berço no mesmo quarto da mãe, o que propicia o vínculo, confiança e integração da família com seu novo membro e com a equipe cuidadora. Quando é necessária a separação, a unidade de neonatologia insere a mãe no cuidado diário de seu bebê. Atualmente o serviço é referência em partos de alto risco para a região onde está inserido.



A partir de 2004, com a construção das maternidades municipais para partos de baixo risco em Itapeçerica da Serra e Embu das Artes, a Secretaria de Estado da Saúde define pela ampliação do atendimento cirúrgico. Assim, aumenta o número e a complexidade das cirurgias ortopédicas, pediátricas, obstétricas, vasculares, oftalmológicas e urológicas no hospital. Muitos desses serviços ainda não eram oferecidos na região e o hospital passa a ser referência. Para atender a demanda por esses serviços o Centro Cirúrgico e Obstétrico do HGIS possui sete salas totalmente equipadas e uma equipe de colaboradores prontos para realizar uma média de 590 cirurgias ao mês. O aumento permanente da complexidade do atendimento oferecido é uma prova do fortalecimento dos princípios do SUS, principalmente no que se refere à ampliação do acesso da população aos serviços do hospital.



Em 2007, a Unidade de Terapia Intensiva é ampliada de sete para 20 leitos, o que possibilitou o aumento da solução de casos cirúrgicos eletivos e da crescente demanda de urgências e emergências. Também neste ano foi ampliado o Hospital-Dia, serviço destinado aos pacientes que se submetem a procedimentos cirúrgicos que possibilitam o retorno para casa no mesmo dia. Agora com dez leitos, o serviço conta com sala de espera, consultórios e equipe multiprofissional. As crianças recebem apoio psicológico pré-cirúrgico e permanecem com um acompanhante na sala de recuperação anestésica, diminuindo assim o impacto psicológico da intervenção cirúrgica.



2007

2009

Já em 2009, passa a oferecer cirurgias neurológicas de urgência - neurotrauma, como referência para a sua região de atendimento. O serviço conta com cobertura 24 horas para casos do Pronto Socorro e realização de cirurgias de urgência.



Considerando o perfil de atendimento de traumas, o HGIS inaugurou em 2010, seu Centro de Reabilitação. Com 600m<sup>2</sup> de área física conta com equipamentos de ponta e uma infraestrutura moderna, além de profissionais de várias especialidades voltadas à recuperação parcial ou total de pacientes com diagnósticos clínicos ou cirúrgicos. Compõem a equipe: nutrição, fisioterapia, fonoaudiologia e terapia ocupacional com um serviço diferenciado de suporte pós-traumático, visando minimizar a incapacidade e a deformidade, melhorando a qualidade de vida de nossos pacientes.



2010

2013

Inaugurado um novo prédio exclusivo para os serviços ambulatoriais. Este novo ambulatório conta com toda infraestrutura e uma arquitetura moderna para o atendimento de exames e consultas das seguintes especialidades:

- Ginecologia
- Pré Natal de Alto Risco
- Cardiologia
- Endocrinologia
- Pneumologia
- Pneumologia Infantil
- Neuropediatria
- Ortopedia
- Cirurgia Ginecológica
- Cirurgia Urológica
- Cirurgia Geral
- Cirurgia Vasculuar
- Cirurgia Pediátrica

Além disso, o novo prédio vai possibilitar a ampliação do espaço para atendimento de urgência e emergência no local onde antes funcionava o serviço.

