

EDITORIAL

O ano de 2013 começou com um grande incentivo e ao mesmo tempo um grande desafio: a notícia da acreditação do HGIS pela *Joint Commission International*. Esta conquista certamente consagrou todo o esforço de uma equipe comprometida e motivada em busca da melhoria contínua da qualidade e segurança na assistência. Entretanto agora surge outro grande desafio: manter o tónus e AVANÇAR!

Neste contexto, definimos como prioridade estratégica, para este ano, melhorar a assistência ao paciente com risco para queda, reduzir lesões decorrentes de queda e também buscamos melhorar o sistema de notificação e gestão de eventos adversos, de forma a torná-lo mais fácil, rápido e seguro.

Temos mobilizado continuamente nossas equipes para a prevenção de infecções hospitalares e contra a Influenza A H1N1, através das campanhas de

Higienização das Mãos e Imunização, bem como divulgação de alertas pelos diversos meios de comunicação institucional.

É incansável nosso esforço para sedimentar as políticas das Metas Internacionais de Segurança do Paciente entre os nossos colaboradores de forma a torná-las cada vez mais incorporadas às práticas assistenciais. Com esta finalidade, neste semestre embarcamos numa deliciosa e descontraída viagem, cujo destino, praticamente sem fim, é a segurança!

Ainda, nos sentimos honrados de ser um dos hospitais integrantes da Rede Sentinela da ANVISA que teve um importante papel na proposta da regulamentação nacional da Segurança do Paciente, um marco e também um avanço nas ações de Saúde Pública no Brasil.

Viaje nesta leitura e saiba mais sobre tudo isso!

Embarque nesta viagem rumo à segurança

Este foi o slogan da Campanha de Metas Internacionais de Segurança do Paciente no primeiro semestre de 2013, que aconteceu entre os dias 17 e 20 de junho.

Diversos colaboradores carimbaram seus passaportes e participaram de forma bastante interativa das variadas dinâmicas propostas para disseminação das seis metas.

A passageira Maria Lucineide Pereira dos Santos (UTI Pediátrica) embarcou em todas as conexões, teve seu passaporte sorteado e ganhou uma linda máquina fotográfica para registrar outras belas viagens e momentos felizes e seguros!



Reduzir lesões decorrentes de queda é diretriz estratégica para o ano de 2013

Como forma de estabelecer prioridades de atuação para cada ano, desde 2010 o HGIS tem trabalhado com a metodologia Gerenciamento por Diretrizes. Estas prioridades são definidas tendo como base o desempenho de indicadores do ano anterior ou desafios propostos pela organização.

Para 2013, um dos objetivos formalizados na reunião do Comitê Gestor Hospitalar, realizada em 26 de fevereiro de 2013, foi melhorar a assistência ao paciente com risco para queda e reduzir lesões decorrentes de queda (Meta: < 0,2 casos com dano/ 1000 pacientes-dia). Entre as ações propostas, estão:

- ✓ Revisão do processo de auditoria dos casos de queda, visando aprimorar a análise desses casos e propor melhorias no processo;

- ✓ Revisão do Protocolo Técnico Assistencial de Prevenção de Queda de Pacientes, com base na literatura atual. O grupo envolvido trabalhou com empenho e o protocolo foi revisado. Agora começa a fase de divulgação, implantação e monitoramento do impacto das novas rotinas.



São medidas importantes para prevenção de queda:

- ✓ Orientação do paciente/família
- ✓ Familiarização do paciente/família ao novo ambiente
- ✓ Demonstração do uso de campainha
- ✓ Manutenção de grades elevadas e travadas
- ✓ Eliminação de Riscos Ambientais (manter pisos secos ou sinalização adequada; bases de apoio em banheiros, campainha funcionante e de fácil acesso; iluminação adequada; passagens desobstruídas)
- ✓ Avaliação do Risco para queda e risco para lesão decorrente de queda
- ✓ Utilização da sinalização padronizada

É o HGIS buscando a melhoria contínua dos seus processos!

Segurança do paciente na ordem do dia

O Ministério da Saúde e a Agência Nacional de Vigilância Sanitária (Anvisa) lançaram no dia 1º de abril de 2013, através da Portaria número 529 de 2013, o Programa Nacional de Segurança do Paciente. O objetivo é promover melhorias relativas à segurança do paciente, de forma a prevenir e reduzir a incidência de eventos adversos no atendimento e internação. O programa é resultado da experiência acumulada pela Rede Sentinela, da qual o HGIS é integrante desde 2005.

Nesta mesma data foi divulgada a consulta pública 09 que propõe a obrigatoriedade de que os hospitais e serviços de saúde implantem um Núcleo de Segurança do Paciente. O Núcleo, que deverá entrar em funcionamento em 120 dias a partir da aprovação da norma, será uma referência dentro de cada instituição na promoção de uma assistência segura e também na orientação aos pacientes, familiares e acompanhantes. Também foi proposta a elaboração de um plano de segurança do paciente e a obrigatoriedade da notificação mensal à ANVISA de

eventos adversos associados à assistência à saúde. Esta consulta pública foi discutida pela Comissão de Gerenciamento de Risco do HGIS e é gratificante constatar que a atual estrutura, processo e operacionalização do Gerenciamento de Risco do HGIS já atende à praticamente todos os requisitos das novas diretrizes nacionais.

“ **Com a implantação do Programa Nacional de Segurança do Paciente a perspectiva é de que, nos próximos anos, tenhamos o cuidado seguro como uma das diretrizes para melhoria das práticas assistenciais no nosso país** ”

Dra. Fernanda Freitas de Paula Lopes
Gerente Executiva Hospitalar



“Lava uma mão, lava outra”

Em comemoração ao Dia Mundial de Higienização das Mãos que é celebrado no dia 05 de maio, o HGIS promoveu entre os dias 3 e 9 de maio uma grande campanha sobre o tema, com a mobilização de toda a equipe multiprofissional.

A campanha iniciou com o lançamento do Concurso Cultural: “Luz, Câmera, Prevenção!”, através do qual os colaboradores foram convidados a elaborar um vídeo abordando os Cinco Momentos e a técnica correta para higienização das mãos.

O coral do HGIS marcou sua presença, com uma apresentação especial e muito contagiante em todas as unidades assistenciais e administrativas. O repertório escolhido foi a música adaptada “Lava as Mãos” de Arnaldo Antunes. A equipe se apresentou vestindo um figurino descontraído e levaram a mensagem que não nos cansamos de repetir e agora, até cantando: “Cuidado limpo é cuidado seguro!”

Outra interessante atividade foi a coleta da “Digital da Infecção”. Para este fim o Grupo de Higiene das Mãos, juntamente com a equipe da microbiologia, percorreram as unidades coletando as digitais dos colaboradores em placas de culturas que ficaram expostas no auditório. Todos os colaboradores do HGIS puderam visitar esta exposição e tiveram a oportunidade de ouvir uma apresentação do nosso microbiologista sobre alguns dos microorganismos comumente causadores de infecção e que podem ser transmitidos quando as mãos não são corretamente higienizadas. Simultaneamente todos puderam assistir a diversos vídeos que demonstravam a técnica correta de higienização das mãos e os cinco momentos preconizados pela Organização Mundial da Saúde.

Para encerrar a campanha, os colaboradores foram convidados a prestigiar os três primeiros colocados no Concurso Cultural: em terceiro lugar a equipe do CPN, em segundo lugar a UTI Neonatal e o vídeo vencedor foi produzido pela colaboradora Raquel Malvina dos Recursos Humanos.

Luz,
Câmera,
Prevenção!



Alerta contra a Influenza

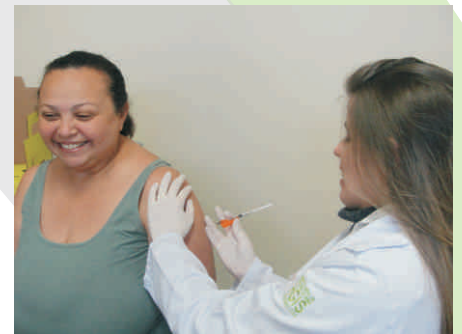
A Secretaria de Estado de Saúde de São Paulo divulgou, em maio, uma nota técnica de alerta para a necessidade da manutenção da vigilância ativa frente a presente sazonalidade da influenza, no sentido de fortalecer a notificação imediata e investigação adequada dos casos suspeitos de Síndrome Respiratória Aguda Grave (SRAG).

No estado de São Paulo, neste ano, observou-se antecipação do início da sazonalidade de influenza e dentre os casos de SRAG, 82% foram confirmados para o vírus da influenza A (H1N1), com uma letalidade de 18%. Em relação ao total de óbitos divulgado, 67% apresentava pelo menos uma comorbidade (incluindo gestação) e 79% não haviam sido vacinados.

É importante destacar que o tratamento precoce com medicação específica (Oseltamivir) previne o agravamento dos casos e a ocorrência de óbitos atribuíveis à influenza. Assim, necessitamos estar alertas para a suspeição da doença com início imediato do

tratamento para os pacientes com risco de complicação e para todos os casos de doença respiratória aguda grave.

Ainda, sabe-se que a vacina contra a gripe diminui o risco de contrair a Influenza em 90% dos casos e raramente provoca reações. Profissionais de saúde estão entre os grupos de risco e por isto o HGIS definiu uma estratégia de busca ativa, de forma a garantir uma ampla cobertura vacinal de seus colaboradores. Como resultado, neste ano, foi verificado um aumento no número de doses aplicadas, com **709** funcionários imunizados na instituição.



Regras básicas contra o H1N1: Suspeitar SEMPRE! Deixar de vacinar-se, JAMAIS!

Novo sistema de notificação de eventos adversos no HGIS

O processo de notificação de eventos adversos está mais fácil, rápido e seguro!

A partir do dia 15 de abril de 2013 as notificações de evento adverso passaram a ser realizadas por um sistema informatizado e estruturado disponível na intranet do HGIS.

Aberto a todos os colaboradores, o sistema visa aprimorar e ampliar a vigilância e gestão dos eventos e desvios de processo e foi planejado de forma a facilitar o processo de comunicação destes desvios e a construção de bancos de dados, diminuindo o retrabalho e principalmente garantindo o sigilo das informações.

Clique no link **Notifique Aqui > Notificação de Evento Adverso.**

The image shows a screenshot of the HGIS intranet. On the left, there is a navigation menu with a red arrow pointing to the 'Notifique Aqui' link. On the right, there is a 'Operação' section with instructions for reporting adverse events. A red arrow points to the 'Notifique Aqui' link in the instructions.

Preencha os dados solicitados, clique em salvar e PRONTO!

The image shows a screenshot of the 'Notificação de Eventos ou Quase-Eventos Adversos' form. The form has several fields for entering data, including a dropdown menu for 'Tipo de Evento' and a 'Salvar' button at the bottom.

Sua notificação já será imediatamente enviada ao SVR.

É o HGIS tornando o processo de notificação mais ágil, simples e eficiente!



Expediente
Hospital
Sentinela

Este Boletim é uma publicação semestral do Hospital Geral de Itapeverica da Serra - Seconci - OSS. Comissão de Gerenciamento de Risco - Presidente: Najara Maria Procopio Andrade; Membros: Ana Lúcia Leite C. Ribeiro, Ana Luiza M. de Almeida Diniz, Adriana Pires dos Santos, Akiko Tsukamoto, Cláudia Fernandes Iglesias, Denilson de Oliveira Reis, Donata Renilde Anchieta, Evelin do Amaral Ramos, Emílio Lopes Júnior, Gisele de Oliveira Morgado, Ligia Maria Pacheco Henrique, Lisiane Valdez Gaspary, Rutiléia Aparecida Rosa Franco, Yoshifumi Tsudaka. Jornalista Resp.: Anne Candal Mtb 01053. Revisão e Fotos: Vanessa Dias. Tiragem: 1.700 exemplares.