Avaliação de manutenção com excelência pela ONA

O HGIS recebeu nesta semana o grupo de auditores da Fundação Carlos Vanzolini, para avaliação de manutenção da acreditação com excelência pela ONA (Organização Nacional de Acreditação). Durante três dias, a equipe percorreu todo o hospital, ouvindo profissionais e verificando processos e protocolos institucionais.

"A nossa meta é conhecer o quanto o hospital evoluiu no último ano", explicou a auditora líder Angelina Helena Francisco durante a reunião de abertura, que aconteceu na terça-feira (1).

A reunião de encerramento foi realizada nessa quinta-feira (3) no auditório Mário Covas e o trabalho de toda nossa equipe foi mais uma vez reconhecido. Entre os pontos fortes destacados pelos avaliadores está a atualização de parque tecnológico e assistencial, a aplicação da metodologia do Lean Six Sigma, projeto de arquitetura hospitalar com modernização das instalações, a implantação do Diálogo Diário de Segurança e Qualidade (DDSQ) para treinamento em serviço das equipes assistenciais e o Projeto Safety Huddle.

"Foram três dias extremamente proveitosos. A avaliação foi conduzida de uma forma tranquila e muito madura. Sem dúvida foi uma grande oportunidade de mostrarmos o que fazemos de melhor cotidianamente. Adicionalmente, as oportunidades de melhoria identificadas nos auxiliarão a avançar ainda mais na construção de um HGIS cada vez melhor para nossos pacientes e para se trabalhar", afirmou a gerente executiva hospitalar Dr.ª Najara Maria Procópio Andrade.

O superintendente hospitalar Dr. Didier Roberto Torres Ribas ressaltou a importância da avaliação. "Uma avaliação é sempre é um desafio. Porém é essencial para o hospital esse olhar externo que tanto nos ajuda a enxergar o que, no dia a dia, muitas vezes não conseguimos perceber", disse.

Além da auditora líder Angelina Helena Francisco, também fizeram parte da equipe de avaliação Dr. Wolff Rothstein Costa e Abigail Aparecida Mantoan.

Outubro Rosa

Iniciamos nesta semana uma série de ações para conscientização da prevenção e do diagnóstico precoce do câncer de mama e de colo do útero. A primeira ação foi a distribuição dos laços, símbolo de apoio ao movimento.

Dia do Idoso

Dia 1º de outubro é celebrado o Dia do Idoso. Nesta data, oferecemos aos pacientes e colaboradores uma sobremesa especial.

Este será um mês para valorizar a sabedoria de uma vida longa.

Dia das Crianças

Cuidar do futuro: é isso que o HGIS faz quando oferece atenção e cuidado às crianças. O último dia 12 de outubro foi marcado por uma série de ações que levaram alegria e diversão a todos os pequenos.

Na sexta-feira (11), os filhos dos colaboradores do HGIS dominaram os corredores do hospital, em um passeio por diversos setores. O momento serviu para conhecer um pouco sobre o dia a dia dos pais, assim como aprender sobre a rotina hospitalar.

Após a turnê, a meninada se transformou em super-heróis e outros personagens animados, através de pinturas no rosto e adesivos temporários. Eles também se deliciaram com os lanchinhos especiais feitos pela Nutrição do hospital. Tudo isso ao mesmo tempo em que coloriam e faziam as atividades da revista da nova turminha do HGIS.

Os pacientes internados na Pediatria também participaram da festividade: no sábado (12), recreadores também pintaram os rostinhos e colaram adesivos em todos os presentes, incluindo aqueles que não tinham possibilidade de deixar o quarto.

As crianças que estavam na brinquedoteca e pelo jardim participaram de brincadeiras tradicionais, promovidas pelos monitores. Também foram distribuídas esculturas de balão sob diversos formatos.

Nova decoração na Pediatria

As paredes da pediatria do HGIS voltaram a ganhar cor e alegria, com as ilustrações da Dr.ª Deyllise Albuquerque, médica neonatologista. Ela idealizou e deu vida à "Turminha do HGIS", que conta com cinco lindos personagens: Miguel, Sofia, Lorenzo, Rafinha e Valentina.

Uma solenidade reuniu o superintendente hospitalar Dr. Didier Roberto Torres Ribas, a gerente executiva hospitalar Dr.ª Najara Maria Procópio Andrade, demais gerentes, a equipe multiprofissional e a talentosa Dr.ª Deyllise, para inauguração dos novos desenhos.

"*Este é só o começo de um lindo projeto, cheio de significado e com a identidade HGIS*", explicou a Dr.ª Najara. "*Esperamos transformar a experiência dos nossos pacientinhos, sobretudo com muita cor e amor*", disse.

"*Amo artes, cores e unir minha habilidade no desenho com a vontade de criar um ambiente mais humanizado e feliz para meus pacientes e suas famílias foi um desafio pra lá de bem vindo*", declarou a Dr.ª Deyllise..

Prêmio Destaque Médico

O Prêmio Destaque Médico 2019, que aconteceu na última quinta-feira (17), reconheceu médicos do HGIS e do Hospital Regional de Cotia durante solenidade realizada no Teatro Seconci-SP.

O evento faz parte das comemorações do Dia do Médico e tem como objetivo valorizar os profissionais do corpo clínico mais bem avaliados de cada hospital.

Depoimentos da equipe e dos próprios pacientes exibidos em vídeo durante o evento emocionaram os destaques "top 5" de 2019.

Confira os médicos premiados na categoria especialidade:

· Marcel Veronez Vitoreli, anestesista
· Luiz Bruno Nascimento Cavalcanti, cirurgião geral
· Cristiane Darghan Plas, cirurgiã pediátrica
· Alberto de Almeida Sartorelli Junior, clínico
· Danilo Gabriele, endoscopista
· Gino Tieppo Rodrigues, ginecologista
· Dalva Ramalho Brito, intensivista
· Lia Cristina Muri Andrade da Costa Lopes, neonatologista
· Daniel de Araujo Paz, neurocirurgião
· Marina de Angeli, oftalmologista
· Alberto de Carli, ortopedista
· Claudia Spinelli Rossi, pediatra

Já no ranking geral, os nossos top 5 foram:

· Alberto de Almeida Sartorelli Junior
· Claudia Spinelli Rossi
· Lia Cristina Muri Andrade da Costa Lopes
· Marcel Veronez Vitoreli
· Ricardo Rodrigues de Moraes Filho

Como melhor gestor o premiado foi o cirurgião pediátrico Dr. Nestor de Oliveira Neto, já premiado nos anos anteriores em outras categorias.

Após as premiações foi servido um coquetel, embalado pelo som de um trio de chorinho, para a confraternização.

Dia do Médico

Um dia especial para quem passa a vida se doando à vida dos outros: o HGIS organizou um grande conforto coletivo para comemorar o Dia do Médico, na última sexta-feira (18).

O espaço foi montado no Auditório Mário Covas, com música ambiente, pufes e petiscos. Uma oportunidade para relaxar durante o plantão e interagir com colegas de outras unidades.

Ainda, foi possível perceber toda gratidão e amor destes profissionais à profissão a partir das suas respostas à pergunta "O que importa pra você?", deixada em um mural.

Além do espaço, esse nosso corpo médico que todos os dias "veste a camisa da instituição" também foi presenteado com um jaleco novo. "A*chei legal a iniciativa, gostei bastante do presente – muito útil! – e é legal ver esse carinho que o HGIS tem com o profissional médico*", declarou a médica residente Norrara Martins.

SBOT reconhece programa de residência médica

O HGIS recebeu, na última sexta-feira (25), o comunicado de que o programa de residência médica em Ortopedia foi credenciado pela Sociedade Brasileira de Ortopedia e Traumatologia (SBOT), após a visita de avaliação ocorrida no dia sete de outubro. A partir do próximo ano, os médicos que escolherem o nosso hospital para iniciar sua carreira na área contarão com mais este diferencial em sua formação.

"*Este credenciamento reforça o compromisso da organização com a formação de profissional médica e ao mesmo tempo traz mais responsabilidade de toda equipe com a melhoria contínua da assistência e ensino*", explicou o chefe da Ortopedia, Dr. Dennis Barbosa.

A residente Natalia Sousa comemorou o reconhecimento. "*Nossa residência é nova e é excelente, mas faltava o credenciamento. Com a certificação, certamente avançaremos ainda mais*", disse.

Barbosa também acredita que isso dá um peso maior ao programa de residência do HGIS. "*É uma demanda das pessoas que estão prestando os processos seletivos para residência de ortopedia que o serviço seja vinculado à SBOT. Provavelmente o credenciamento será mais um importante fator de decisão*", afirmou.

"*É um ganho para o hospital e seus residentes mais este reconhecimento que vem de encontro à estratégia do hospital de promover a gestão do conhecimento por meio do ensino e pesquisa. Estamos muito felizes! Parabéns a todos que constroem um HGIS cada vez melhor*", comemorou a gerente médica assistencial, Dr.ª Ana Carolina Merce.

Simulado de Múltiplas Vítimas

Diante de acidentes coletivos e catástrofes, os serviços de saúde precisam estar prontos para atender a todos o mais rápido possível. No HGIS existe um plano de contingência para atendimentos deste tipo desde 2012, testado anualmente. Na última quarta-feira (23), aconteceu mais um simulado de múltiplas vítimas, tendo como objetivo preparar os colaboradores para situações em que mais de cinco pacientes críticos são encaminhados à Emergência ao mesmo tempo.

O hospital projetou como seria o atendimento de seis vítimas. O simulado aconteceu durante 54 minutos, dentro da Emergência e no Hospital Dia.

Os colaboradores que se voluntariaram para interpretar as vítimas receberam um histórico do caso e de como deveriam se comportar durante o atendimento. Para tornar tudo ainda mais realístico, eles receberam maquiagem de efeitos especiais e colares cervicais, além de chegarem à Emergência em ambulância.

"*Com o passar dos anos vemos a maturidade da equipe para lidar com essas situações de catástrofe, confirmada pelos atendimentos de casos reais com múltiplas vítimas que já aconteceram na instituição*", disse a gerente de qualidade, Lisiane Gaspary. "*A cada simulado novas oportunidades de revisão do nosso plano de contingência são observadas e isso faz parte do nosso processo de melhoria contínua*", explicou.

Outubro Rosa

O HGIS se concentrou, durante todo o mês de outubro, em ações que conscientizassem seus colaboradores e pacientes sobre o câncer de mama, durante a campanha do Outubro Rosa. Todos os funcionários receberam um laço da cor rosa e foram convidados em diversas ocasiões a tirar fotos com placas de apoio ao movimento. Foram divulgados conteúdos informativos nos murais, no sistema de Intranet e nas redes sociais do hospital. Mais: o Hospital aumentou, durante o mês de outubro, o número de vagas para exames de mamografia.

Idosos são foco de ações do mês de outubro

Este ano, considerando o novo ciclo do planejamento estratégico e a diretriz institucional de aprimorar o cuidado ao paciente idoso, o HGIS resolveu investir em ações ao longo de todo o mês comemorando o Dia do Idoso.

Para conscientizar colaboradores e pacientes das particularidades da terceira idade, foram realizadas dinâmicas, palestras e reuniões nas unidades.

Durante a oficina de sensibilização, os funcionários foram convidados a viver como um idoso por alguns minutos.

"Sou enfermeira há 13 anos e nunca tive uma experiência tão emocionante e marcante, senti na pele o que os meus queridos pais vivenciam todos os dias – assim como todos os idosos. É uma fase difícil, de muita fragilidade, onde temos que ter paciência, compreensão e gratidão por viver o hoje", contou a enfermeira da Clínica Médica, Maria de Lourdes Soares.

A Comissão de Humanização também percorreu as unidades e realizou

diversas rodas de conversas com a equipe multiprofissional. As conversas enfatizavam a importância da autonomia do idoso, suas necessidades, direitos e responsabilidades. Com o objetivo de valorizar a memória, a história e a experiência acumulada ao longo de toda uma vida, para os pacientes foi planejada uma dinâmica chamada "Árvore da Vida". Neste momento, os pacientes e suas famílias foram convidados a relembrar momentos e pessoas marcantes em sua história e registrá-los.

Com o objetivo de fortalecer a articulação e o trabalho em rede, na última sexta-feira (29) contamos ainda com uma apresentação das ações de promoção à saúde do idoso, desenvolvidas pela Rede Primária de Atenção. Para encerrar o mês, o professor Dr. José Mendes Aldrighi, concedeu uma palestra sobre Saúde da Mulher no Climatério – em uma combinação entre o Outubro Rosa e o mês do Idoso.

"Após certo tempo, o verdadeiro clínico da mulher passa a ser o ginecologista", disse Aldrighi. Para ele, esse especialista precisa estar atento a problemas que vão além do aparelho reprodutor, checando a saúde delas como um todo.

I Jornada de Assistência Farmacêutica do Seconci–SP

O Serviço Social da Construção Civil (Seconci-SP) realiza, periodicamente, encontros especiais para debater temas relacionados à saúde. No dia 26 de outubro foi realizada pela primeira vez uma jornada dedicada à assistência farmacêutica.

O evento aconteceu no Teatro Seconci e reuniu mais de 150 pessoas. Foram abordados temas como os modelos de assistência farmacêutica no Brasil e no mundo, o papel da equipe multiprofissional e dispensação de medicamentos à beira leito.