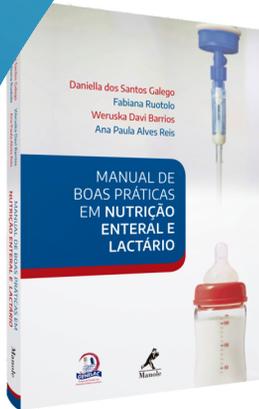


## Nutricionista do HGIS é autora de livro recém-publicado na área



A alimentação é um dos vários cuidados que um paciente internado deve receber durante o tratamento em um hospital. Uma das alternativas é a dieta enteral, indicada para pacientes em estado de extrema atenção e que se encontram impossibilitados de se alimentar normalmente.

No ano passado, o Genelac (Grupo de Estudos em Nutrição Enteral e Lactário) lançou o “Manual de Boas Práticas em Nutrição Enteral e Lactário”. O grupo foi criado por nutricionistas de diversos hospitais paulistas, justamente para propor melhorias dentro dessa área. A ideia do livro surgiu a partir da necessidade de se ter um guia prático sobre o assunto.

“Ainda não existe uma legislação específica. A gente tem normas para a manipulação e estrutura, mas nada que seja voltado exclusivamente para as boas práticas na dieta enteral ou dentro de um lactário”, explica a nutricionista Angélica Moitinho, coordenadora de Nutrição do HGIS e uma das autoras do manual.

Aliás, com a publicação do livro, Moitinho passou a ser também uma das referências no assunto. Ela colaborou com o capítulo “Manipulação de dietas enterais: da escolha à distribuição”, juntamente com as nutricionistas Carmen Mitiko, Clara Rodrigues, Soraia Covelo e Vanessa Figueira.

Moitinho ressalta a necessidade de normas em torno do assunto. “Isso gera mais segurança para a assistência na manipulação das formas de dieta enteral. Temos uma resolução, a RDC63, mas falta legislações para manipulação das formas lácteas e da alimentação infantil, todos os cuidados de higiene e conservação”, aponta.

“Isso seria muito importante, o Genelac está até trabalhando, inclusive, com alguns representantes da Anvisa para tentar, futuramente, ter uma legislação bem mais específica”, afirma.

**Angélica Moitinho**  
coordenadora de Nutrição

Foi no HGIS que eu coloquei em prática meu conhecimento. Fui responsável pelo lactário por quatro anos, implantando boas práticas e fazendo mudanças de processos.



Acompanhe as novidades do HGIS nas nossas redes

@hgis1000

[www.linkedin.com/company/hgis](http://www.linkedin.com/company/hgis)

SECONCISP/OSS

SÃO PAULO  
GOVERNO DO ESTADO

Secretaria da Saúde

## O HGIS com você, por você e para você

Assim como qualquer ambiente de trabalho, o HGIS guarda um mundo de histórias de cada um que passa por aqui. Algumas delas, inclusive, se entrelaçam com a própria história do hospital.

O ano de 1999, por exemplo, marca a inauguração do Hospital Geral de Itapeverica da Serra, mas para o agente de higienização Roberto Adão, o período é especial por outro motivo: em outubro daquele ano nasceu seu quarto filho, Davi Roberto.

No aniversário de 20 anos do rapaz, ao circular pelos corredores do Centro de Parto Normal como parte do seu trabalho, um lindo filme se passou na cabeça do pai.



Lembro que a gente veio correndo para cá, assim que ela entrou em trabalho de parto. Eu assisti todo o momento do nascimento.

**Roberto Adão**  
agente de Higienização

Davi é o único homem dentre seus seis filhos com Lirane, sua esposa. “Ele ainda não voltou para conhecer o hospital em que nasceu, mas vou trazer para que conheça”, afirma.

Por outro lado, algumas de suas filhas e sua esposa já foram atendidas aqui em outros momentos. “Ela sempre fala que aqui é um hospital muito bom, pois é um hospital acolhedor, que trata muito bem as pessoas, sem descasos”, diz.

Morador de Itapeverica da Serra desde os dois anos de idade, o agente de higienização entrou para a equipe do HGIS no final de 2018. Desde que entrou, faz questão de trabalhar sempre com um sorriso no rosto.

“As pessoas precisam lembrar-se de ter união e conversar com quem está ao redor, se comunicar. Estamos trabalhando com pessoas e para nós mesmos”, lembra Adão. “Quando vou higienizar algum quarto, por exemplo, dou bom dia, faço meu serviço e, quando saio, desejo melhoras aos pacientes”.

A história do HGIS é escrita diariamente, por meio de cada um de nossos colaboradores.



## Discutir casos clínicos, protocolos e condutas com a equipe contribui para uniformizar o atendimento, afirma médico do HGIS



Manter sempre a mesma conduta durante o atendimento hospitalar é um grande desafio, mas que pode ser alcançado a partir de algumas medidas. Padronizar as condutas por meio de protocolos e procedimentos e promover a atualização das equipes em relação a estes e monitorar a adesão e desfecho, por exemplo, ou mesmo discutir com outros profissionais quando surge uma nova situação ou casos específicos são algumas soluções.

É justamente isso que a equipe da Cirurgia Pediátrica (Cipe) do HGIS tem feito: mensalmente, todos os membros da equipe se reúnem para discutir novos casos, condutas e protocolos específicos.

“Quando todos aplicam o mesmo protocolo

institucional, uniformiza o atendimento – e isso é um ganho não apenas para o paciente, mas para todos”, opina o Dr. Nestor de Oliveira Neto, chefe da Cipe. “Esses encontros ajudam não somente um paciente, mas todos”, afirma.

Os debates acontecem uma vez ao mês e todos se esforçam para estar presentes. “Como é difícil reunir todo mundo durante o horário comercial, a gente faz esses debates à noite, cada mês em um dia diferente. É um esforço, mas a gente está sempre tentando e consegue”, explica Neto.

Para os médicos residentes, as reuniões servem também para debater dúvidas sobre procedimentos do dia a dia. A Dr.<sup>a</sup> Luciana Godoy, por exemplo, participa, além destas reuniões mensais, das reuniões semanais de discussões específicas para os residentes da Cipe, às quintas-feiras.

“Muitas vezes não cabe tirar dúvidas sobre uma decisão na hora em que ela acontece, seja por questão de tempo ou por se estar na frente do paciente”, diz.

Já os residentes da Ortopedia contam com o acompanhamento do Dr. Dennis Barbosa. “Os debates acontecem logo após a passagem nos leitos, em grupo ou de forma individual”, diz. E ressalta: “Esse tipo de encontro é muito importante para os residentes, pois complementa o aprendizado”.

**Quando você tem um protocolo institucional, é interessante que todos apliquem aquela mesma conduta e não fique mudando.**

**Dr. Nestor de Oliveira Neto**  
chefe da Cirurgia Pediátrica

## Recém-nomeados, Líderes do Cuidado agirão para garantir excelência no atendimento

Uma das metas dentro do novo ciclo do Planejamento Estratégico do HGIS é a excelência operacional. O Plano de Cuidado contribui com essa estratégia: ele foi feito para integrar e expressar as atividades planejadas para o atendimento assistencial com metas determinadas que sejam específicas, mensuráveis, alcançáveis, relevantes e

com prazo determinado (SMART).

O hospital promoveu uma oficina em que profissionais da Enfermagem refletiram sobre a importância de realizar um atendimento centrado no paciente. O encontro foi conduzido pela gerente de Enfermagem, Fernanda Dei Svaldi, que destrinchou os pontos principais do Plano de Cuidado. São eles:

Direcionamento da assistência

Individualidade

Humanização

Acolhimento

Respeito

Prevenção de desvios

Os pontos desse plano caminham lado a lado com o Planejamento Estratégico, que tem como um dos macro-objetivos a excelência operacional. *“O objetivo é garantir que o enfermeiro use sua autonomia para coordenar todas as equipes no cumprimento do Plano. Ou seja, não deixar atrasar as avaliações da equipe multi e a liberação de exames, para que tudo ocorra sempre no tempo adequado para o paciente”*, aponta a gerente.

A enfermeira



da Pediatria, Bianca Marques, já dá o exemplo há muito tempo. *“Tem várias crianças aqui que precisam de transporte na ocasião da alta, por exemplo, então a gente faz o agendamento quando está próximo da data da alta”*, explica.

*“E já avisamos às mães para deixarem tudo organizado: documento, roupa e transporte”*.

*“A ideia é que o enfermeiro já saiba o que fazer na alta assim que o paciente dá entrada na unidade”*, reforça Svaldi.

## Avaliadores internos reúnem-se para planejamento de 2020

A busca por melhoria contínua está no DNA do HGIS, que é acreditado com excelência pela ONA desde 2009 e também faz parte do seletor grupo de hospitais acreditados pela JCI desde 2012.

Para manter esse padrão são realizadas avaliações sistemáticas dos serviços pelo grupo de avaliadores internos, com monitoramento de padrões para execução de ações preventivas e corretivas, assim como o cumprimento dos requisitos do sistema de gestão da qualidade.

A Gerência de Qualidade e Segurança promoveu uma reunião de planejamento com este grupo para alinhar as diretrizes e integrar os novos membros. Todos puderam interagir e ainda compartilhar as oportunidades de melhorias dentro da metodologia das avaliações internas,

além das expectativas em fazer parte deste grupo.

*“Participar da equipe vai ser muito positivo para conhecer fluxos e interações entre setores”*, diz a coordenadora técnica da Radiologia, Ronilda Lapenta.



Acompanhe as novidades do HGIS nas nossas redes

@hgis1000

[www.linkedin.com/company/hgis](http://www.linkedin.com/company/hgis)

SECONCISP/OSS

SÃO PAULO  
GOVERNO DO ESTADO

Secretaria da Saúde

## Solenidade marca posse da Comissão de Ética de Enfermagem de 2020

Profissionais da Enfermagem eleitos para a Comissão de Ética da categoria participaram de uma solenidade no dia 29 de janeiro, na sede do Coren-SP. Elas foram acompanhadas da gerente de Enfermagem e responsável técnica, Fernanda Dei Svaldi Pamplona.

“A comissão não existe para punir, mas sim para orientar os colaboradores a reduzir os erros e tornar os métodos mais seguros”, explica a auxiliar de enfermagem do Centro de Parto Normal, Kesia Karen Santos.

Para a enfermeira da Neonatologia Luana Inhaia Ritzel, os encontros serão momentos de aprendizado. “A gente traz casos reais do HGIS para estudar, a partir de notificações que recebemos dos setores. Por isso, tenho expectativas de adquirir muito conhecimento”, afirma.

A Comissão de Ética de Enfermagem tem sete funções definidas:

**Educativa**
 **Consultiva**
 **Vigilância**
 **Avaliação**
 **Orientação**
 **Conciliadora**
 **Encaminhamento**

A atual comissão foi eleita para atuar por um período de três anos; ou seja, de 2020 a 2023. Os integrantes podem receber demandas de toda a equipe do hospital. No site e na intranet é possível consultar a lista completa dos membros eleitos.



## Importância da detecção precoce da sepse impulsiona estudo de caso em reunião



O HGIS promoveu uma reunião científica de segurança do paciente na última quinta-feira (30), conduzida pelo supervisor de enfermagem do PS Elton Rosa Luz.

Os participantes analisaram um caso verídico de sepse, que aconteceu há pouco mais de dois anos e que despertou algumas adaptações no atendimento de emergências.

“Foi identificado que o protocolo aplicado até então, baseado na literatura vigente, não era tão sensível a ponto de identificar alguns casos específicos de pacientes com sepse. Por isso, além do qSOFA, proposto internacionalmente, precisou-se fazer uma adaptação no sistema de avaliação, considerando as características da nossa população”, afirmou Luz. Surgiu então o Start Auxiliar, uma etapa adicional ao protocolo para aprimorar a ferramenta de detecção de sepse.

Presente na reunião, a gerente de Qualidade Lisiane Gasparry ressaltou a importância de fazer esse tipo de discussão. “Toda vez que temos um evento, a gente precisa parar e pensar no que poderíamos melhorar no processo de atendimento”, disse.

## Ginecologia e Obstetrícia abrem reuniões clínicas do ano de 2020

Na mesma quinta (30), o auditório Mario Covas recebeu a primeira reunião clínica do ano. Dessa vez, quem trouxe um caso para debate foi a área de Ginecologia e Obstetrícia e Anestesia.

O Dr. Marcelo Prospero apresentou um caso real de uma gestante, para que ele e seus colegas debatessem a forma como os procedimentos foram conduzidos. Dentre os médicos presentes, estiveram a Dr.<sup>a</sup> Ligia Andrade Mathias, a Dr.<sup>a</sup> Mônica e o Dr. Ricardo Caio, chefes da Anestesia.

A discussão contou com supervisão do Dr. Rômulo Negrini, chefe da Ginecologia.

“A avaliação inicial é muito importante, pois é a partir dela que as condutas seguintes serão tomadas”, reforçou o médico, durante a reunião.



Acompanhe as novidades do HGIS nas nossas redes

@hgis1000

[www.linkedin.com/company/hgis](http://www.linkedin.com/company/hgis)

SECONCISP/OSS

SÃO PAULO  
GOVERNO DO ESTADO

Secretaria da Saúde