

Dezembro 2019

Lean: uma solução inteligente para várias situações crônicas do ambiente hospitalar

Lean é uma filosofia de gestão para melhoria de processos baseada em tempo e valor, desenhada para assegurar fluxos contínuos, eliminar desperdícios e atividades de baixo valor agregado. Utilizada pela primeira vez dentro da indústria automobilística, a palavra *lean* significa enxuto, quer dizer que o processo, seja em qualquer setor, utilize apenas os recursos necessários.

Na saúde, a aplicação do Lean vem sendo apontada como uma solução para várias situações crônicas do ambiente hospitalar como: longos períodos de espera, baixo giro de leitos, erros nos processos, baixa qualidade no atendimento e demais problemas envolvendo as equipes e processos dos Hospitais.

Existe um projeto do Ministério da Saúde – PROADI/SUS, executado por grandes hospitais privados, nomeado **Lean nas Emergências**, que tem como objetivo reduzir a superlotação nas urgências e emergências de hospitais públicos e filantrópicos. E foi sobre esse assunto que falou o engenheiro Marco Saavedra Bravo, gerente do projeto Lean nas Emergências do Hospital Sírio Libanês, no Evento de Gerenciamento de Risco do HGIS.

Aplicado na emergência, Bravo explica que o Lean traz a importante lição aos colaboradores que o Pronto Socorro é um local de entrada e passagem. Não é internação. A demanda de pacientes deve ser “puxada” pelos setores de internação e não “empurrada” do Pronto Socorro.

Bravo falou também sobre os avanços que o HGIS já fez neste sentido tendo em vista os indicadores já existentes no hospital que constam, inclusive, no planejamento estratégico da organização : “o fato de monitorar o tempo de espera do paciente no Pronto Socorro e para internar já ajuda as equipes a enxergar o problema e tomar ações”.

Para o engenheiro, a maior dificuldade no processo de implantação da metodologia se deve ao fato de que o Lean é uma mudança de cultura, portanto depende de pessoas.

“

É um grande desafio considerando o aumento da demanda que vivenciamos ao longo dos últimos ano. Entretanto precisamos enfrentar a situação com ferramentas novas e efetivas com muita motivação e coragem. Nosso principal objetivo sempre será oferecer sobretudo dignidade no cuidado aos nossos pacientes, suas famílias e à nossa equipe de trabalho

Dr.^a Najara Procópio
gerente executiva hospitalar

”

